

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

**ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ**

**«БИБЛИОТЕКА-ОНЛАЙН:  
РАБОТА БИБЛИОТЕК В УДАЛЕННОМ  
(ДИСТАНЦИОННОМ) РЕЖИМЕ»**



**Ростов-на-Дону  
2021**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

**ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ**

**«БИБЛИОТЕКА-ОНЛАЙН:  
РАБОТА БИБЛИОТЕК В УДАЛЕННОМ  
(ДИСТАНЦИОННОМ) РЕЖИМЕ»**

**Обзор деятельности муниципальных библиотек области  
в период пандемии COYID-19**

**Ростов-на-Дону  
2021**

**ББК 78.3**

**Б 59**

Библиотека – онлайн: работа библиотеки в удаленном (дистанционном) режиме: сборник / Ростов. обл. спец. б-ка для слепых: сост. Е.Е. Невидимова. – Ростов н/Д, 2019. – с.526.

В сборник включен опыт работы муниципальных библиотек области за 2020 год, предоставляющий доступные и эффективные методы удаленной работы получателями услуг преклонного возраста, инвалидами, особенными детьми в период пандемии и самоизоляции на общедоступных платформах социальных сетей.

Надеемся, что сборник поможет сотрудникам библиотек организовать безопасную и эффективную работу сотрудников, адаптироваться к новым условиям и продолжить предоставление актуальной и достоверной информации своим пользователям с ОВЗ.

## **МБУК ЦБС ГОРОДА АЗОВА**

Социальная направленность является отличительной характеристикой работы библиотек г. Азова с пользователями пожилого возраста, людьми с ОВЗ и особенными детьми. В рамках Государственной программы «Доступная среда» коллектив ЦБС старается сделать все возможное, чтобы жизнь людей с ограниченными возможностями была наиболее приближенной к жизни здоровых людей.

Работа со старшим поколением служит цели обеспечения доступности информации, организации досуга и общения пожилых людей, улучшения качества их жизни в области информационной культуры, содействия в участии людей пожилого возраста в общественной жизни.

Библиотеки МБУК ЦБС города Азова, используя традиционные и дистанционные формы работы, в течение 2020 года организовали, и провели ряд мероприятий, связанных с литературой, книгой, чтением: цикл творческих встреч, презентации новых книг, литературные конкурсы, вечера поэзии, выставки-экспозиции, акции, дистанционные заседания творческих объединений и мн. др.

Для организации работы с удаленными пользователями, особенно в период самоизоляции, особое внимание уделялось технической оснащенности библиотек.

На сегодняшний день во всех библиотеках есть компьютеры с подключением Интернет. Всего в Центральной библиотеке им. Н. Крупской 12 компьютеров и сервер, которые объединены в единую локальную сеть с доступом в Интернет. В Центральной библиотеке им. Н. Крупской расположен Информационный компьютерный центр (ИКЦ). Для пользователей ИКЦ выделено 4 компьютера. Все библиотеки ЦБС предоставляют доступ к информационным технологиям для пользователей.

МБУК ЦБС имеет 2 общих для всех библиотек сайта: Сайт МБУК ЦБС <http://azovlib.ru/>; Детский сайт МБУК ЦБС: <http://kids.azovlib.ru/>

8 муниципальных библиотек, имеют веб-страницы, аккаунты в социальных сетях.

В Центральной библиотеке Н. Крупской организован доступ к полнотекстовым документам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). База насчитывает 4563033 полнотекстовых документа. Обеспечен доступ к правовым документам СПС Консультант Плюс. База насчитывает 3483651 документ.

Обслуживание удаленных пользователей ведется библиотеками МБУК ЦБС по нескольким направлениям:

- электронная доставка документов в режиме удаленного доступа. Пользователь может обратиться за интересующими его документами, как в самой библиотеке, так и по электронной почте или в разделе сайта «Электронная доставка документов». При выполнении запросов используются фонды библиотек МБУК ЦБС, фонд ДГПБ, а также фонды других библиотек России;

- Посетители сайтов имеют возможность поиска в Сводном каталоге библиотек Ростовской области; заказать нужные документы в разделе «Электронная доставка документов»; воспользоваться разделом «Продление литературы». С помощью сайтов происходит информирование о планируемых и прошедших мероприятиях, об услугах ЦБС; о новых поступлениях. Через ссылки сайта <http://azovlib.ru/> открыт доступ к Сводному электронному каталогу библиотек Ростовской области, сайту Библиотеки Дона, «Национальной электронной библиотеки», «Донской электронной библиотеки», сайту ДГПБ, Администрации города Азова, Администрации Ростовской области, portalу гос. услуги. Для удобства пользователей сайт МЦБ постоянно совершенствуется, дополняется новыми рубриками, обновляется структура, что делает его более информативным и привлекательным.

После проведенной реконструкции входной группы и организации пандуса ЦГДБ им. Н.К. Крупской имеет возможность обслуживать инвалидов-колясочников. В библиотеках установлены кнопки вызова персонала.

Большую помощь в обслуживании читателей с повышенными потребностями оказывают социальные партнеры библиотеки. Заключены договора о взаимном сотрудничестве с вузами, колледжами, школами, детскими садами г. Азова, газетой «Азовская неделя». Продолжены прямые контакты с отделами администрации города Азова, Азовской городской Думой, ТИК г. Азова, учреждениями культуры, общественными организациями, местным отделением партии «Единая Россия», СМИ и др.

В течение 2020 г. для обслуживания пожилых людей, инвалидов, особенных детей использовались различные формы внестационарного обслуживания: коллективные абонементы, книгоношество, выездные читальные залы.

В целях библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья в ЦБС разработан **информационно-просветительский проект «Семья и библиотека: грани сотворчества»** (2019-2020 гг.) (Детская библиотека им. А. Чехова). Его участники – библиотеки МБУК ЦБС г. Азова; ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям - Дом семьи г. Азова»; Азовский общественный благотворительный фонд помощи детям.



В текущем году проведено всего более 47 мероприятий с участием более 700 человек (в т.ч. в дистанционном режиме), работа направлена на пропаганду семейных ценностей, повышение статуса родительства, формирование в обществе позитивного образа семьи. Формы мероприятий: дни семейного чтения, литературные праздники, презентации новых книг, сетевые акции, онлайн-викторины, дни библиографии, дни информации, выставки-экспозиции и др.

Библиотеки МБУК ЦБС оказывали волонтерскую помощь воспитанникам Отделения реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями ГБОУСОН РО Центр социальной помощи детям «Дом семьи г. Азова», активно сотрудничали с Центром социального обеспечения инвалидов и граждан пожилого возраста (МАУ ЦСО г. Азова).

Ко Дню добрых дел в муниципальных библиотеках города стало традицией проведение циклов мероприятий. Например, библиотека им. С. Есенина подготовила для пользователей книжную выставку «Для добрых дел я сердце согрею», где были представлены материалы периодической печати и детские книги о добрых поступках.

В целях воспитания у подрастающего поколения уважительного отношения к пожилым людям Детская библиотека им. А. Гайдара провела беседу у книжной выставки «Отмечаем праздник пожилых людей» (01.10.2020, 21 человек, ответственная – библиотекарь И.Г. Соколюк).

Детям были представлены сказки, стихотворения, рассказы и повести, где главными героями являются бабушки и дедушки. Все они пронизаны чувством нежности, любви и благодарности к людям старшего поколения.

На страничках в социальных сетях «Библиотеки города Азова» в «Одноклассниках» и на «Азов Центральная-Библиотека» в «ВКонтакте» была размещена виртуальная книжная выставка «Старшему поколению – наше почтение и уважение» (01.10.2020, ответственная – библиотекарь Т.В. Новоселова), на которой представлена художественная литература, посвященная людям старшего поколения.

В рамках Декады инвалидов в Детской библиотеке им. А. Чехова состоялось 3 мероприятия, их посетило 55 чел. Были актуальны и востребованы: выставка-рекомендация «Книги, помогающие жить» (представлено 25 экз., выдано 19 экз., ответственный – библиотекарь Компанец О.Е.); час общения «Книга – лучший друг ребят» (20 чел., ответственный – библиотекарь читального зала Куценко Е.Е.) и литературное поздравление «Для вас, друзья!» (25 чел.) с участием волонтеров книжной культуры и сотрудников библиотеки.



Сотрудники библиотек принимали активное участие в различных общероссийских и межрегиональных сетевых акциях: «Дедули и бабули в любимой литературе», «Научи свое сердце добру», «Дарите книги с любовью!» и других. 7 библиотек МБУК ЦБС приняли активное участие в Четвертой Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!» (принято в дар 356 кн. от 216 читателей).

Читатели в течение месяца приносили в дар художественные и познавательные книги, которые были представлены на книжных выставках: «Читатель дарит читателю», «Любимые книги - в дар от читателей», «Книга - лучший подарок». В день книгодарения сотрудники Детской библиотеки им. А. Гайдара пришли в гости к ребятам из реабилитационной группы Дома семьи. Для них было проведено литературное знакомство «Книжный мир детства» (14.02.2020, 24



человека, ответственная – библиотекарь И.Г. Соколюк), на котором дети познакомились с историей праздника, слушали громкие чтения отрывков из любимых книг и отгадывали загадки. Библиотекари подарили ребятам увлекательные детские книжки, которые будут их радовать, и помогут узнать много нового и интересного.

В рамках библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья организована работа детской *библиоплощадки «Цветик-семицветик»* (Детская библиотека им. А. Гайдара с сентября 2011 г.)

На базе библиоплощадки библиотека осуществляет следующие функции: культурологическую; образовательную; воспитательную.

Основные цели и задачи работы:

- использование возможностей библиотеки для гармоничного развития личности ребенка;
- создание комфортной социокультурной среды для развития и поддержки интереса к книге и чтению у «особых» детей;
- помощь в социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, максимально возможная интеграция их в среду сверстников;
- развитие творческих способностей;
- организация содержательного досуга.



Работа ведется по семи направлениям: нравственное, патриотическое, экологическое, эстетическое, трудовое воспитание, привитие любви к родному краю, формирование здорового образа жизни. Руководитель детской библиоплощадки – ведущий библиотекарь Т.В. Новоселова. Постоянными участниками мероприятий являются слабослышащие дети ГКОУ РО «Азовская школа №7» в возрасте от 7 до 14 лет. Встречи носят систематический характер. Мероприятия проводятся один раз в месяц, с сентября по май.





В течение 2020 года были успешно проведены запланированные мероприятия с использованием современных компьютерных технологий: литературно-познавательный экскурс, патриотический час, час книжных открытий и др. Все проведенные мероприятия способствовали развитию у детей интереса к книге и чтению. Ребята принимали посильное участие в мероприятиях, занимались творческой деятельностью: рисовали, и изготавливали различные поделки.

Было проведено 9 мероприятий, 6 из которых – в дистанционном режиме. Наиболее удачными были: патриотический час «Тот герой, кто за Родину горой (20.02.2020, 12 человек, ответственная – Т.В. Новоселова), час книжных открытий «Загадочный подводный мир» (23.09.-25.09.2020, 16 человек, ответственная – Т.В. Новоселова), Литературный экскурс «Как было летом весело!» (20.10.2020, 16 человек, ответственная – Т.В. Новоселова).

Особенно запомнился ребятам патриотический час «Тот герой, кто за Родину горой» (20.02.2020, 12 человек, ответственная – Т.В. Новоселова) познакомил детей с героическими страницами истории нашей Родины. Ребята узнали историю звания «Герой Советского Союза», посмотрели электронную презентацию «Я помню, я горжусь!» об Александре Матросове, Николае Гастелло и о героях-азовчанах и познакомились с книгами, посвященными легендарным героям.

- Час книжных открытий «Загадочный подводный мир» (23.09.-25.09.2020, 16 человек, ответственная – Т.В. Новоселова) было проведен в дистанционном режиме в целях знакомства детей с подводным миром и его обитателями. Для того, чтобы мероприятие состоялось, руководитель библио площадки Т.В.

Новоселова сделала подборку научно-популярной, справочной и художественной литературы по теме и подготовила презентацию на основе книги «Этот загадочный подводный мир: атлас с наклейками». Получив по электронной почте материалы из библиотеки, воспитатели школы (Ю.А. Короваева, Е.В. Мельникова, Н.С. Демина, Е.А. Покутная), организовали показ презентации в классах. В завершение мероприятия ребята с удовольствием откликнулись на предложение сделать поделки понравившихся морских обитателей.

- Литературный экскурс «Как было летом весело!» (20.10.2020, 16 человек, ответственная – Т.В. Новоселова) способствовал расширению знаний детей о самом замечательном времени года – лете. Была подготовлена красочная презентации со стихами С. Маршака, Н. Анишиной и загадками о лете, собранными по страницам книг и журналов «Мурзилка» и «Наш Филиппок». Виртуальная книжная выставка «Лето красное – лето книжное» познакомила ребят с книгами об этом прекрасном времени года. Презентации были отправлены по электронной почте воспитателям, которые организовали показ презентаций и тематическое общение с детьми в своих классах. Ребята с удовольствием вспомнили лето, и выразили желание нарисовать свои летние впечатления.

Положительным моментом работы можно назвать активность и заинтересованность детей к участию в данных мероприятиях. Применение электронных презентаций позволяло мероприятиям быть более доступными для их понимания. Результат работы: наличие положительных отзывов самих ребят, а также их родителей, преподавателей и воспитателей.



В библиотеках ведется работа по обслуживанию организованных групп пользователей пожилого возраста на базе Центров социального обслуживания на основе договоров о совместной деятельности. Работа проводится в виде выездных читальных залов, предоставляющих возможность горожанам преклонного возраста или людям с ограниченными физическими

возможностями познакомиться с литературой вне стен библиотек.



Анализ работы показывает, что для старшего поколения библиотеки - центры общения и информационной поддержки по разным запросам: от правовых до медицинских, общественные места, где проявляют внимание и заботу, имеют огромное значение.

Сотрудники библиотеки им. Л. Толстого 3 мероприятия провели для пациентов Центра социального обслуживания г. Азова (пожилых людей и инвалидов), которые посетили 55 человек. Это киновечер «Офицеры: есть такая профессия» и др.

Сотрудники библиотеки им. Л. Толстого проводят мероприятия для заключенных женской исправительной колонии № 18. В 2020 году в ИК-18 проведено 2 мероприятия, которые посетили 127 человек. Это вечер памяти «Мы против террора» и День специалиста «Закон в жизни общества».

Продолжает свою многолетнюю деятельность женский клуб «Вдохновение» для лиц пенсионного возраста. Свободное, творческое общение оказывается полезным для людей старшего возраста. Они, получая информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей. Кроме того, создание теплой семейной атмосферы помогает женщинам бороться с отрицательными стереотипами отношения к старости и ощущать уверенность в завтрашнем дне.

Выставки, посвященные истории и современности, проводимые на базе библиотеки, делают пенсионеров не только посетителями, но и участниками мероприятий, позволяя им рассказывать о себе, выражать себя в живописи, фотографии, всевозможных поделках. Круг увлечений женщин чрезвычайно широк. С одинаковым интересом они слушают беседы о литературе, искусстве,

краеведении, экологии, авторской песни, о туризме, психологии, о здоровье, о спорте и многом другом. Такие клубы действуют и в ряде других библиотек.

Литературно-экологическая гостиная «Гармония» организована в Центральной библиотеке им. Н. Крупской для свободного интеллектуального общения, обмена мнениями, встреч с интересными людьми, для всех, кто стремится к ознакомлению через информацию о здоровом образе жизни, оздоровительных системах, о духовной практике. Гостиная создана на основе общего интереса и разработанной Советом гостиной программе изучения психологических, медицинских основ знаний, рекомендаций по основам правильного питания, дыхания, движения, преодоления конфликтных и кризисных ситуаций. За 2020 г. проведено 6 заседаний, которые посетили 165 человек.

Стало ежегодной традицией накануне женского дня проводить Бенефис одного читателя «Снимите шляпу, господа, пред Вами...». В этом году бенефицианткой выступила Ольга Васильевна Долматова, педагог дополнительного образования Дома детского творчества, руководитель театрального объединения «Дебют».

Среди заседаний клуба: встреча «Моя родословная», час православной книги, посвященный Протоиерею Артемию Владимирову, час информации «Советы и притчи психолога Анны Кирьяновой», День информации «История Петровского бульвара».

Среди наиболее интересных мероприятий для данной категории пользователей отметим: литературно-музыкальные композиции «Весна, мимоза и любовь» (Библиотека им. А. Штанько), «Осень в золоте прожитых лет» (Библиотека им. М. Горького) и др.

Разрабатывая новые программы и проекты направленные на реабилитацию, адаптацию и информационно-правовую поддержку социально незащищенных категорий населения библиотеки ЦБС г. Азова помогают сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной активной деятельностью и радостью. Помогают избавить его от чувства одиночества, отчужденности, восполнить дефицит общения, удовлетворить потребности и интересы.

## **МБУК «ЦБС» Г. БАТАЙСКА**

Одной из задач современной библиотеки является обеспечение равных возможностей доступа к своим ресурсам и услугам для всех пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеках ЦБС г. Батайска действует муниципальная Программа «Доступная среда» на 2014–2020 гг., задачей которой является формирование условий для беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения и совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации с целью интеграции инвалидов в общество. В своей деятельности библиотеки руководствуются Положением о библиотечном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБУК «ЦБС» г. Батайска (2018 г.).

Где основное внимание уделено состоянию автоматизации библиотечных процессов библиотек - структурных подразделений, оказывающих библиотечные услуги населению.

Парк компьютеров МБУК «ЦБС» на 1.01.2021 года составляет 65 единиц.

В составе МБУК «ЦБС» 9 библиотек, которые являются библиотечно-информационными центрами. 58 машины соединены в одну локальную сеть через Интернет с помощью Show TeamViewer. Каждый компьютер имеет свой № и пароль, с помощью которого администратор может зайти в любую задаваемую точку доступа. Компьютер выходит в сеть Интернет не зависимо друг от друга.

Пять библиотек ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н. Крупской, библиотека № 2 им. А. Чехова б-ка №4 им. Л.Н. Толстого, б-ка №5 им. М.Ю. Лермонтова имеют мультимедийные установки.

Локальная сеть позволяет оперативно доставлять, и получать различные виды документов, информационные и библиографические материалы, сценарии и наработки коллег. А также, отслеживать формирование баз данных, устранять неполадки в работе компьютера на расстоянии, устанавливать программное обеспечение в режиме удаленного действия, обучать тому или иному действию, распечатывать материал на заданную машину в любом указанном заранее месте. Помогает делать оперативной электронную доставку документов.

Основной объем услуг в период самоизоляции оказывался через сайты. В первую очередь это информационные услуги, доступ к электронному каталогу и справочное обслуживание, доступ к документам краеведческого характера. За отчетный год сайты библиотек посетило 28730 пользователей.

Наиболее популярным направлением в обслуживании удаленных пользователей стала электронная библиотека ЛитРес. Согласно отчету 176



пользователям было выдано 3211 документов, что на 90% больше чем в 2019 г. (2019 г. – 1672).

2 библиотеки имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ);

1 библиотека предоставляет доступ к СПС «Консультант Плюс»;

1 библиотека предоставляет доступ Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки;

9 библиотек ЦБС зарегистрированы в социальных сетях: одноклассники, вконтакте, фейсбуке, инстаграм.

Справочное и информационное обслуживание так же является актуальным направлением, за 2020 год библиотеки выдали 343 справок и консультаций удаленным пользователям (2019 г. – 315). Следует отметить, что эти услуги, оказывались как через сайт, так и по электронной почте.

Электронную доставку документов предлагают все библиотеки. Количество заказов по ЭДД составило 106 ед. (2019 г. – 92 ед.).

Все новости, объявления о мероприятиях, и отчеты о них размещались на сайте МБУК ЦБС <http://cbs-bataysk.ru/>

Сайты библиотек снабжены электронным пандусом, позволяющим форматировать шрифт согласно зрительному комфорту, на некоторые ресурсы краеведческого сайта добавлена функция «прослушать».

Пользователи библиотек с ОВЗ в течение года получали индивидуальную консультативную помощь в умении пользоваться Интернетом, порталом «Госуслуги», справочно-правовыми системами и ресурсами, электронной почтой, социальной сетью. Обучающая работа для данной категории пользователей в рамках Школы компьютерной грамотности велась в ЦГБ, библиотеках №4, 5. Все библиотеки имеют свое представительство в социальных сетях, тем самым вовлекая заинтересованных читателей в социокультурную деятельность.

Библиотеками активно использовались новейшие достижения организации медиа пространства для создания комфортной библиотечной среды для без барьерного общения. В помещениях всех библиотек нанесена яркая контрастная маркировка прозрачного полотна входных дверей и цветная разметка ступеней, установлена кнопка вызова сотрудников.

В ЦГБ им. М. Горького проведен ремонт по программе «Доступная среда», 2016г. Установлены пандусы, кнопки вызова, расширены проемы дверей. Произведена замена старого линолеума, в некоторых помещениях выложена плитка. Установлены мнемосхемы, тактильные таблички с обозначением отделов и кнопка вызова.

В рамках реализации мероприятий Национального проекта «Культура» наиболее оборудованной для инвалидов всех категорий стала ЦГДБ. В библиотеке имеется стационарный и переносной (для преодоления дверных проемов) пандус, звуковой ориентир, информационно-тактильные таблички, стол для инвалидов-колясочников и другие средства в соответствии со стандартом для доступности маломобильной группы читателей.

Доступ к информации обеспечивают адаптивные технические средства: тифлокомпьютеры и портативная индукционная система, инфокиоск.

В библиотеке смонтированы поручни и противоскользящие покрытия, санузел отремонтирован с учетом людей с ОВЗ. Входная дверь библиотеки оборудована кнопкой вызова сотрудников. В здании находятся тактильные мнемосхемы, комплексные таблички, напечатанные шрифтом Брайля, с указанием названий отделов.

В ЦГДБ установлена для читателей с ОВЗ:

- переносная индукционная система для передачи аудиоинформации лицам с нарушением слуха;
- стол для инвалидов-колясочников;
- тифлокомпьютер для слабовидящих и незрячих людей;
- переносные пандусы для преодоления дверных проемов;
- бесперебойная система со звуковым оповещением.

Технические условия для обслуживания инвалидов по зрению созданы в библиотеке №4: установлены 2 тифлокомпьютера со встроенным речевым синтезатором и тифлофлэшплеер - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах.

В ЦГБ, ЦГДБ и библиотеке №4 имеется фонд специальной литературы: книги со шрифтом Брайля, литературные произведения на аудио носителях.

В ЦГБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н.К. Крупской, библиотеках № 2 им. А.П.Чехова, №5 им. М.Ю. Лермонтова, № 7 им. С.А. Есенина читатели могут воспользоваться услугами Wi-Fi.

Работа с читателями с ОВЗ ведется в ЦБС по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досуговая деятельность. Для тех, кто не может прийти в библиотеку самостоятельно, книги доставляются на дом.

Формы, применяемые библиотекой в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. Лица с ограниченными возможностями здоровья не только являются активными читателями, но и охотно принимают участие в проводимых мероприятиях, отмечают в стенах библиотеки различные праздники. В отчетном



году количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составило 950 мероприятий.

Активно сотрудничают библиотеки ЦБС с социальными партнерами, занимающимися проблемами инвалидов: Центром социального обслуживания пожилых людей и инвалидов (ЦГБ, Б-ка №5), Общероссийской общественной организацией инвалидов войны в Афганистане и военной травмы (ЦГБ), реабилитационным центром для детей-инвалидов «Шаг вместе» (ЦГДБ), Всероссийским обществом слепых (Б-ка №4), Общественная организация инвалидов «Союз Чернобыль» (ЦГБ). Работа ведется совместно с Домами культуры, музыкальными школами, творческими людьми города. Совместно с ними осуществляется информационная и культурно-досуговая деятельность.

В отчетном году, несмотря на ограничительные меры в связи с эпидемиологической обстановкой, отмену массовых мероприятий, все библиотеки продолжали свою деятельность в сети Интернет: организовывали виртуальные выставки на сайтах, акции и флешмобы в социальных сетях.

Кроме тематических и праздничных мероприятий, для пользователей с ОВЗ разработаны программы «Сердечко» (ЦГДБ), «Свет доброты» (Б-ка №4); проект «Мир на кончиках пальцев» (Б-ка №4). Для данной категории читателей всегда открыты двери клубов «Общение» (Б-ка №5), «Судьба» (Б-ка №2), творческого любительского объединения «Волшебная нить» (ЦГБ).

Десять лет в ЦГДБ работает *программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко»*. За отчетный год проведено 7 культурно-массовых мероприятий, на которых присутствовало 116 человек. Применяемые формы работы - литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения, персональные выставки. Благодаря новому оборудованию, приобретенному в рамках реализации нацпроекта по созданию модельных библиотек, эти мероприятия стали ярче и информативнее.

Например, мастер-класс «Золотая осень» позволил ребятам визуализировать прочитанные произведения о временах года, они нарисовали признаки осени: перелетных птиц, лужи на асфальте, облетевшие ветки деревьев, на световых планшетах.

В течение года сотрудники библиотеки №4 посещали коррекционный класс в лицее №3, где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. В организации досуга детей-инвалидов в приоритете творческие конкурсы и игровые программы.

На первой встрече, детям читали святочный рассказ Л. Андреева «Ангелочек», после чего был проведен мастер-класс по созданию «Рождественских ангелочков». В ходе мероприятия ученики поделились своими впечатлениями о самом праздновании «Рождества», о традициях в их семьях, т.к. это коррекционный класс детям трудно донести свои размышления, но по восторженным лицам ребят было видно, что всем все очень понравилось.



Еще одна встреча была посвящена акции «Читаем книги Нины Павловой». Ребят познакомили с жизнью писательницы, в основном с самыми запоминающимися моментами ее жизни, например, за что её называли «Королева смородины», и конечно, с вытекающими объяснениями: «Вы знаете, что такое смородина, какая у неё форма, цвет, вкус и т.д. В основной части мероприятия детям были прочитаны вслух произведения «Зимние сказки» и «Мышонок заблудился», которые сопровождались показом слайдов. В заключение задавались вопросы по тексту, а затем все ребята с удовольствием сделали зарядку «глаз» (т.к. у некоторых ребят есть отклонения в моторике).

Самые запомнившиеся мероприятия - мастер-классы к 23 февраля и к 8-марта (открытка «23 февраля» и «улыбка маме»).

Каждый раз, готовя мероприятие для этого класса, библиотекари сталкиваются с определенными трудностями: каждый ребенок требует индивидуального подхода, в работе необходимо не только учитывать интеллектуальные особенности детей, но и быть готовым в любой момент изменить сценарий мероприятия с учетом эмоционального состояния коллектива.

Посещение библиотечных мероприятий, чтение книг и периодики скрашивают жизнь пожилых людей, делают ее полноценной и насыщенной событиями. Работа библиотек с данной категорией пользователей ведется по нескольким направлениям:

- Индивидуальное стационарное и внестационарное обслуживание;
- Работа клубов по интересам;

- Обучение компьютерной грамотности;
- Участие в мероприятиях, позволяющих организовать культурный досуг.

В работе с читателями пожилого возраста использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания. Обслуживание пользователей за пределами стационарной библиотеки, способствует приближению библиотечных услуг к месту жительства, работы, учебы и решает вопросы общедоступности фондов библиотек. Самой распространенной формой внестационарного библиотечного обслуживания остается книгоношество. В 2020 году число читателей составило 121 человек, выдано литературы – 6025 экз.

Такая форма обслуживания играет важнейшую роль, т.к. помогает пожилым и немощным людям сохранять социальные связи, реализуемые через чтение и общение.

Внестационарное обслуживание ведется через сеть библиотечных пунктов – всего 11 (ЦГБ, Б-ки №1,2,3,4,5,10), 3-х выездных читальных залов (ЦГДБ, Б-ки №3,7), 3-х коллективных абонементов и книгоношество. Основные пользователи внестационарных форм обслуживания - пожилые люди, инвалиды, дети.

Библиотечные любительские объединения в библиотеках самые популярные места общения для людей различного возраста и социального статуса. Эта форма работы способствует не только творческому общению, реализации интеллектуальных и культурных потребностей пожилых людей, но и повышению качества их жизни, является условием их успешной социальной адаптации.

Для повышения качества библиотечного обслуживания данной категории населения в ЦГБ им. М. Горького разработана **целевая программа «Старшее поколение»**. Проведены мероприятия: выставка ко Дню пожилого человека «Золото прожитых лет», просмотр «Книги нашей молодости», где представлены творчество писателей 70-х, 80-х годов.

Индивидуальные выставки творчества пожилых людей «Красоту творим руками», час поэзии «Я, конечно, вернусь...», посвященный В. Высоцкому и «Свеча горела на столе» - о творчестве Б. Пастернака, обзоры литературы: «Любимые книги моей семьи», «Жизнь и творчество В. Шукшина», «Новинки для вас», «Женские лица российской прозы», «С русскими защитниками через века».

Работа с данной категорией читателей подразумевает также и проведение мероприятий по укреплению и сохранению здоровья, с этой целью проведены беседа «Здоровье без лекарств» час полезной информации «Медицинское страхование: это важно и нужно», час здоровья «Будьте здоровы», оформлена книжная выставка «Как жить долго и радостно».

**Творческое любительское объединение «Волшебная нить» (ЦГБ)** - объединение творческих людей, созданное с целью раскрытия творческого потенциала и способностей каждого, развивать устойчивый интерес к рукоделию.

Программа клуба включает в себя ежемесячное проведение мастер-классов по разным видам рукоделия и организацию выставок творческих работ. В отчетном году проведены мастер-классы: «Сто идей из ненужных вещей», «Планета оригами», «Волшебный мир рукоделия», «Вышивка всерьез и в радость», «Ленточные узоры», «Бисерные цветы для октябрьского интерьера» и др. Работала мастерская Деда Мороза «Волшебство Нового года своими руками». Оформлены персональные выставки «Краски творчества» Приходько Лидии Петровны, проведен бенефис Лайшевой Татьяны Георгиевны «Себе в радость, людям на удивление».



**На базе ЦГБ им. М. Горького для пожилых людей и инвалидов 1 раз в месяц проводятся бесплатные юридические консультации.** Прием ведет эксперт Первого арбитражного третейского суда, управляющий юридической службой «АПРИОРИ» (г. Ростов-на-Дону) Коробов Э.Д.

Сотрудники библиотек оказывают помощь при оформлении записи на прием через сайт службы «Априори», находят, и распечатывают нормативные документы из различных источников официальной правовой информации, а так же делают копии правовых актов местного значения из печатного издания «Батайск официальный».

**Клуб «Судьба» работает в библиотеке №2 им. А.П.Чехова 27 лет.** Создан он для пожилых людей, для обсуждения и решения возникающих в их жизни вопросов, общения, приятного времяпровождения. Клуб посещают 25 человек, в том числе ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды, известные в городе люди. Именно они – умные, любознательные, активные – являются главным достоянием клуба.

Частыми гостями клуба являются преподаватели и обучающиеся музыкальной школы №1, с которыми библиотека тесно сотрудничает.



С их участием ярко и весело прошла встреча, посвященная Международному дню пожилых людей - «Пусть осень жизни будет теплой», праздник «Госпожа широкая Масленица». Гостей приветствовали задорные скоморохи, Масленица, мудрая Зима и красавица-Весна. Жителей микрорайона порадовали русские народные песни в исполнении фольклорно-образцового ансамбля «Аксинья» под руководством В. П. Щевцовой.

С 2012 года **библиотека №4** работает с пожилыми людьми и инвалидами **по программе «Свет доброты»**. На обслуживании в библиотеке находится 16 человек, нуждающихся в помощи. Сотрудники библиотеки регулярно посещают данных читателей на дому, приносят литературу.

Также библиотека продолжает работать **по проекту «Мир на кончиках пальцев»**. Для людей с ОВЗ организовываются массовые мероприятия, музыкальные вечера, громкие чтения. Основные категории пользователей - инвалиды по зрению и члены их семей; инвалиды других категорий. Для незрячих и слабовидящих людей организован надомный абонемент. Инвалидам по зрению, не имеющим возможности самостоятельно посетить библиотеку, доставляются книги на дом по телефонной заявке 1 раз в месяц.



С 2006 года в библиотеке №4 им. Л. Н. Толстого с целью углубленного изучения творчества выдающихся писателей, поэтов, художников, работает **литературно-музыкальный салон «Озарение»**. Салон является добровольным общественным объединением для людей разного возраста, в т.ч. и пенсионного, созданным на основе общих интересов в области литературы и искусства. Одно из мероприятий было посвящено 140-летию Саши Черного, известного русского сатирика начала XX века, публиковавшегося в журналах «Зритель», «Стрекоза», «Сатирикон», чье творчество, оказало влияние на В.В. Маяковского. Сегодня мало кто знает о том, что Саша Черный проявил свой талант, сочиняя стихи и рассказы для детей, он является одним из самых маститых детских писателей первой половины XX века.

Интересно и познавательно проходят мероприятия **в клубе «Общение» (б-ка №5)**. Формы работы разнообразны: вечера отдыха, вечера романса, музыкально-поэтические композиции. В клубе сложились свои традиции, вместе отмечают праздники, но особенно в текущем году хотелось отметить посиделки «Вот пришло крещение, праздник очищения» на которое были приглашены гости из городского центра социального обслуживания и музыкально-творческий коллектив «Времена года».



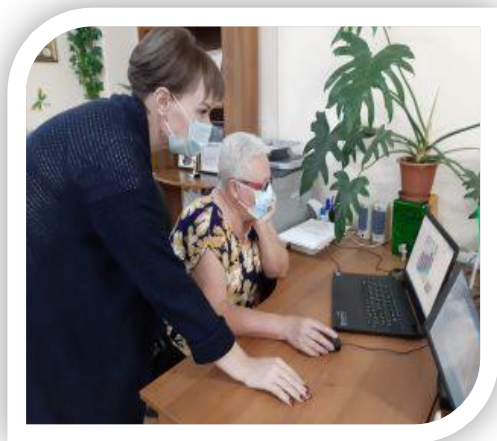
На празднование «Масленицы» члены клуба стали гостями центра социального обслуживания, где приняли участие в зазорных гуляниях, театральной постановке, песнях и играх.

1 октября отмечается Международный день пожилых людей. Возраст зрелых, мудрых людей часто называют осенью жизни. К этому дню в библиотеке №1 им. В. Маяковского была организована выставка «Богатство бабушкиного сундука». А во время литературно-музыкального часа «Нас старость дома не застанет» гости участвовали в веселых викторинах, вспоминали песни своей молодости.





Все библиотеки проводят обучение лиц пожилого возраста основам компьютерной грамотности. В рамках компьютерных школ работа ведется в библиотеках №4, №5 и ЦГБ.



В результате обучения слушатели получили навыки, необходимые для самостоятельной работы на персональном компьютере. Освоили базовые офисные приложения на начальном уровне; получили необходимые знания для самостоятельной работы в сети Интернет, поиска необходимой информации в ресурсах Интернет и т.д. За текущий год обучено 32 человека.

2020 год стал сложным для людей пенсионного возраста, в связи с самоизоляцией они не всегда могли посещать библиотеку и массовые мероприятия. Но сотрудники ЦБС о них не забывали, поздравляли по телефону с днем рождения, с Днем пожилого человека. Внимательное и доброе отношение к людям с повышенными потребностями с каждым годом повышает значимость библиотек, как культурных и массовых центров города.



## **МУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. ВОЛГОДОНСКА**

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, в 2020 году в работе с читателями в ЦБС г. Волгодонска основной упор был сделан на дистанционные формы работы.

В условиях усиления мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции в ЦБС были введены новые временные правила пользования библиотеками. Свободный доступ к книгам и периодическим изданиям был запрещён. Читателям рекомендовали предварительно заказывать литературу онлайн, по электронной почте или телефону. При сдаче книг в библиотеку возвращённые книги на 72 часа помещались на карантин в отдельно отведённом месте, после этого расставлялись на полки для последующей выдачи. Ежедневно через каждые два часа библиотеки закрывались на 30 минут на обязательную дезинфекцию.

Оценивая все риски и стараясь обеспечить максимальную безопасность сотрудников и читателей, в библиотеках соблюдался масочный режим и социальное дистанцирование. Массовые мероприятия в библиотеках временно не проводились. Тематические обзоры литературы, электронные книжные выставки, рекомендации, списки новых поступлений доступны на сайте и в группе «Библиотеки Волгодонска» в социальных сетях. Библиотечные мероприятия проводились в онлайн формате. Многие библиотечные услуги - справки, консультации, выдача электронных книг из «ЛитРес» по-прежнему доступны в удалённом режиме.

Работники 65+ переведены на удалённый режим работы.

Во всех библиотеках ЦБС обеспечен безлимитный доступ к интернету по волоконно-оптической линии связи. Из средств местного бюджета на оплату услуг интернета было израсходовано 202,4 тыс. рублей. Из средств, полученного гранта от Благотворительного фонда Владимира Потанина, на реализацию проекта «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» до 2022 года оплачен широкополосный Интернет (100 Мб/с) для центральной библиотеки и библиотеки №9 им. В.В. Карпенко, на базе которой организован многофункциональный молодёжный центр (108 тыс. руб.). В юношеской библиотеке № 3 была увеличена скорость интернета до 10 Мбит/с и подключен федеральный wi-fi.

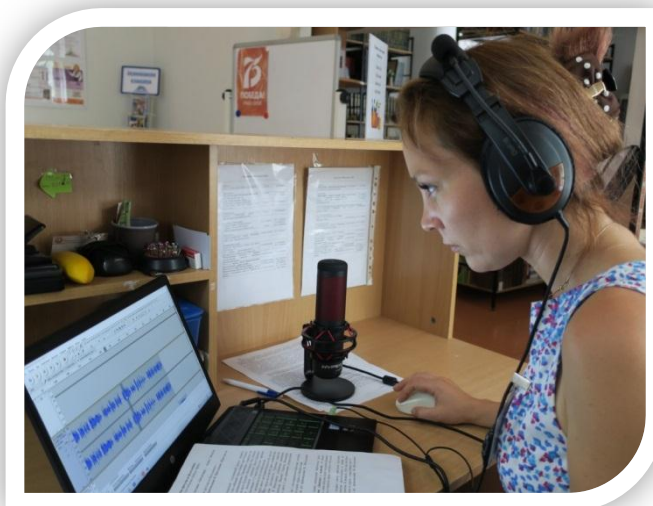
Все библиотеки ЦБС подключены к НЭБ. Заключен договор на подключение к Президентской библиотеке. В семи библиотеках организована локально-вычислительная сеть.

Компьютерный парк ЦБС состоит из 70 компьютерных комплексов. В отчётном году приобретено 15 ноутбуков. Участие в губернаторском проекте «Сделаем вместе», основанном на бюджетировании местных инициатив, позволило создать на базе библиотеки №9 им. В.В. Карпенко многофункциональный молодёжный центр и приобрести современное оборудование: 14 ноутбуков, интерактивный дисплей, интерактивную трибуну, TV-панель, цветные МФУ, оборудование для видео-конференцсвязи, столы для коворкинга, офисную мебель.

В 2020 г. были проведены работы по созданию универсальной безбарьерной среды для инвалидов в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» для Центральной детской библиотеки (ул. Ленина, д.61) и библиотеки для юношества №3 (ул. Морская, 126а).

В отчетном году в связи с ограничительными мерами работа в виртуальном формате была особенно востребована. Обращения удаленных (виртуальных) пользователей поступали через разные каналы связи: телефон, электронная почта, обмен сообщениями в социальных сетях, чат Jivosite, размещенный на сайте vdonlib.ru. К преимуществам удаленного режима обслуживания относится расширение его временных рамок, ответы на запросы осуществляются не только в часы работы библиотеки, но и практически круглосуточно.

Количество удаленных консультаций и справок в 2020 году составило – 36 667. Специалистами библиотек удаленно было выполнено 18 справок.



Удаленное обслуживание осуществляется благодаря наличию сайта МУК «ЦБС» г.Волгодонска - <http://vdonlib.ru>. На сайте зарегистрировано 403 пользователя. Ежедневно на сайте МУК «ЦБС» фиксируется в среднем 240 визитов. С января по декабрь 2020 года на сайте МУК «ЦБС» (<http://vdonlib.ru>) отмечено визитов – 84845.

Согласно статистике Яндекс.Метрика, в 2020 году одни из наиболее посещаемых страниц сайта: Главная, Двадцатка популярных современных писателей России, Библиотечные мероприятия Года народного творчества в Ростовской области, Электронный каталог, Памятные даты Великой Отечественной войны в 2020 году, Литературный марафон «Читаем Шолохова вместе».

Для людей с ограниченными возможностями на сайте vdonlib.ru реализована «Версия сайта для слабовидящих».

Для улучшения качества обслуживания населения и изучения читательского спроса на сайте был размещена страничка «Независимая оценка качества работы библиотеки».

С помощью сайта происходит информирование о планируемых и прошедших мероприятиях, об услугах ЦБС. О новых поступлениях можно узнать из разделов сайта: Бюллетени новых поступлений, Виртуальные выставки, медиа обзоры и буктрейлеры, Дело вкуса (Библиотекарь советует), Читай с нами! Библиотекарь рекомендует детям и др.

На страничке сайта vdonlib.ru Электронный каталог удаленные пользователи могли получить доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

Также пользователь может получить оперативный ответ на запрос через чат Jivosite, встроенный в сайт vdonlib.ru.

Для удаленных пользователей в течение года на сайте и аккаунтах в социальных сетях размещались виртуальные выставки, обзоры новых поступлений. На сайте МУК «ЦБС» были опубликованы 36 тематических и пресс-обзоров, 20 обзоров одной книги в рубрике «Книжная разборка», 14 обзоров одной книги в рубрике «Книги из солдатского рюкзака», 2 виртуальные выставки. В 2020 году цифра просмотров этих страниц составила – около 5 тыс. На страничках сообществ «Централизованной библиотечной системы» в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и др. было размещено 219 обзоров.

В 2020 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и принятыми ограничениями существенный пласт работы с читателями с ОВЗ переместился в режим online. Особое внимание было уделено тематическим программам:

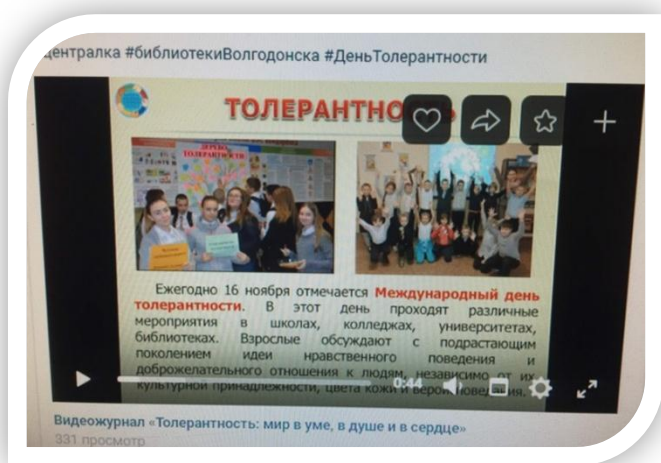
- Традиции. Духовность. Возрождение
- От знания прав к исполнению обязанностей
- Библиотека – открытая дверь в просвещенный мир
- Библиотека – культурный центр
- Экология и библиотека
- Милосердие
- Стил жизни – здоровье.

В рамках реализации программы «Милосердие» в библиотеках города ведется работа с разновозрастными категориями социально незащищенных слоев населения – пожилыми людьми, детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, людьми с «ограниченными» физическими возможностями, с лицами, осужденными без изоляции от общества. Основным направлением в работе с



молодежью в рамках программы «Милосердие» является воспитание таких нравственных ценностей и идеалов, как доброта, гуманизм, толерантность, сострадание, человечность. Библиотекари занимаются организацией досуговой деятельности, нацеленной на улучшение социально-культурной сферы.

В рамках программы были проведены стационарные и мероприятия в форме онлайн, посвященные Дню матери, Дню пожилых людей, Международному дню семьи, Всероссийскому дню семьи, любви и верности, Международному дню слепых, Международному дню инвалидов, Дню памяти жертв политических репрессий, Международному дню толерантности, Дню солидарности в борьбе с терроризмом.



По программе «Милосердие» в 2020 году проведено 144 мероприятия, которые посетили 4288 человек.

К Международному дню толерантности сотрудники библиотек города подготовили тематические онлайн мероприятия:

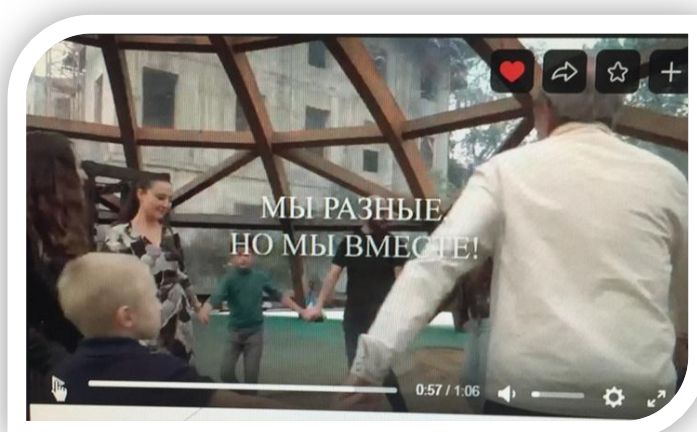
- видео журнал «Толерантность: мир в уме, в душе и в сердце»

[https://vk.com/video-](https://vk.com/video-37970015_456239361)

[37970015\\_456239361](https://vk.com/video-37970015_456239361).

- Видеоролик «Мы разные, но мы вместе»

[https://vk.com/video399647850\\_456239215?list=cc6e068896d567d56e](https://vk.com/video399647850_456239215?list=cc6e068896d567d56e)



- Обзор «В слове «МЫ» – сто тысяч «Я» [https://vk.com/video-37970015\\_456239361](https://vk.com/video-37970015_456239361). Подробнее <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4310>.

К Международному дню пожилых людей для пользователей социальной сети ВКонтакте и Одноклассники, а также в рамках зеленого читального зала

сотрудники центральной библиотеки представили виртуальный калейдоскоп «Годы, годы... Чем измерить их?». [https://vk.com/video-37970015\\_456239334](https://vk.com/video-37970015_456239334).

На площадке возле центральной библиотеки в рамках зеленого читального зала для жителей города была организована выставка-просмотр «Душою вечно молоды». Также сотрудники отдела обслуживания центральной библиотеки провели акцию «Славим возраст золотой!».



Библиотекари предложили читателям и жителям города выразить слова благодарности старшему поколению. На флипчарте был прикреплен красочно оформленный плакат с названием акции, на котором все желающие написали свои поздравления и добрые, сердечные пожелания пожилым людям. Они не только поздравляли своих бабушек, дедушек, родителей, возрастных соседей по дому, коллег по работе, но и поблагодарили их за все сделанное ими в течение жизни.





Среди участников акции часто упоминалось о том, как важно уделять внимание старшему поколению, проявлять заботу, поддержку и любовь, и не только в День пожилого человека. Подробнее <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4280>.

К Всемирному дню доброты, в центральную детскую библиотеку на встречу с учащимися 3 Г класса школы №9 была приглашена Олеся Владимировна Дорганева, заместитель директора Фонда поддержки семьи и детства имени Николая Михайловича Бурдюгова. Олеся Владимировна рассказала ребятам о деятельности благотворительного фонда, о помощи, которую фонд оказывает детям. В ходе беседы «Спешите делать добрые дела» участники мероприятия в игровой форме узнали, какая все-таки бывает доброта, делились примерами добрых поступков. <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4116>.

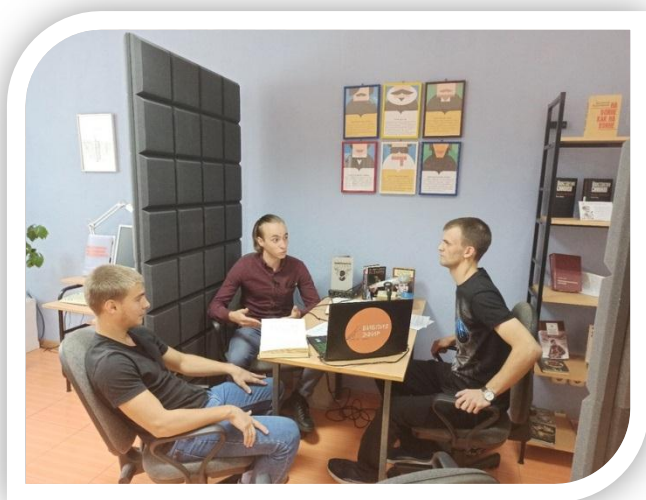
Сотрудники библиотеки для юношества №3 провели акцию «От сердца к сердцу». Читатели в этот день вспоминали пословицы и поговорки о доброте и отзывчивости, угадывали литературных героев, которые совершали добрые поступки. На лепестках «Цветка Доброты» писали качества, которыми должен обладать добрый человек. Для читателей библиотекари подготовили «Ромашку добрых дел». Каждый смог выбрать себе лепесток с добрым делом, которое он мог бы совершить, выйдя из библиотеки.

Ко Дню семьи, любви и верности для пользователей социальной сети ВКонтакте был подготовлен библиотечный квилт «Семья» [https://vk.com/familyday\\_quilt](https://vk.com/familyday_quilt).



Для всех любителей искусства состоялось арт-знакомство «Образ семьи в русской живописи». В своих произведениях художники передавали не только индивидуальность и неповторимый характер персонажей, но в первую очередь

тонкие отношения, душевную теплоту, искренность чувств. В рубрике поэтический микрофон «Воспета во все времена...» члены Ростовской областной организации Российского союза профессиональных литераторов читали свои произведения, посвященные вечным ценностям человечества. Для всех подписчиков и гостей сообщества была подготовлена викторина, посвященная комедиям для семейного просмотра.



В апреле 2020 года МУК «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонска создала свой аудиоканал - подкаст «Библиоэфир». У слушателей подкаста «Библиоэфир» появилась возможность, не выходя из дома, узнать о книжных новинках библиотек города, о книгах, которые находятся в топе у горожан, познакомиться с

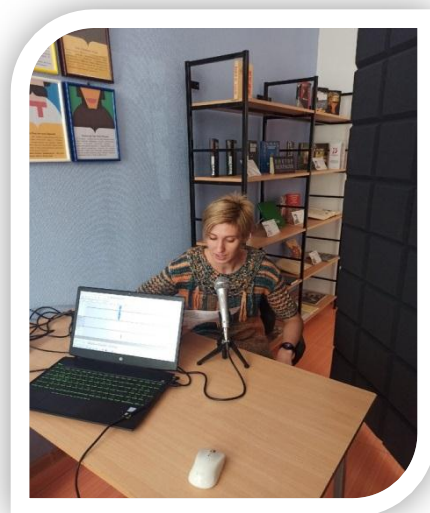
достопримечательностями

Волгодонска, интересными фактами из

истории города. Так же можно было

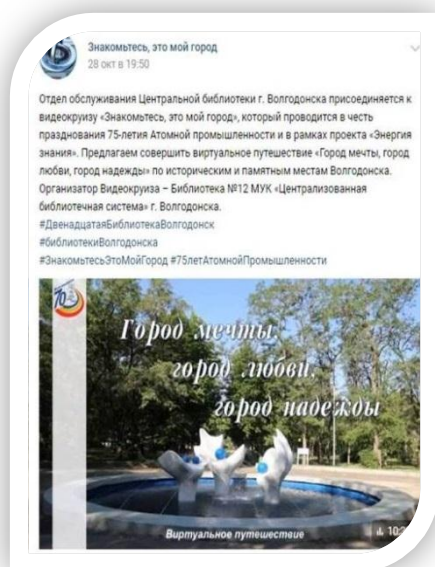
послушать любимые рассказы и стихотворения в исполнении читателей и библиотекарей.

За отчетный год было размещено 20 эпизодов подкаста: 7 эпизодов в рубрике «Победный Волгодонск»; 6 в рубрике «Читаем...» - 3 выпуска «Читаем Пушкина. Поэма «Руслан и Людмила», «Читаем Грина», «Читаем Булгакова. Повесть «Собачье сердце», «Читаем Агату Кристи. Рассказ «Я приду за тобой, Мэри». В рубрике «Читайте книжки» - 3 выпуска «Книги о Второй мировой и Великой Отечественной войне», «По следам детективов», «Поговорим о Есенине?»; эпизод «Я поведу тебя... в библиотеку» в форме аудиозкскурсии по Центральной библиотеке города; выпуск в 2 частях «Литературная прогулка по Волгодонску». Эпизоды рубрики «Читайте книжки» построены в форме диалога, это обсуждение книг, разговор о литературных жанрах, о писателях и поэтах. Главное преимущество данной рубрики – непринужденное общение и разговорная форма подачи информации, что особенно популярно у современного слушателя.



Подкаст доступен пользователям на нескольких интернет площадках:

- группа Библиотеки Волгодонска <https://vk.com/podcasts-37970015>,
- альбом подкаста «Библиоэфир» на Яндекс.Музыка <https://music.yandex.ru/album/10415856>,
- «Библиоэфир» на сайте Pod.FM <https://podfm.ru/podcasts/biblioefir/>,
- альбом подкаста «Библиоэфир» на Google Подкасты <https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly92ay5jb20vcG9kY2FzdHMtMzc5NzAwMTUucnNz?ep=14>,



- медиаплеер iTunes, «Библиоэфир» на сайте Soundstream <https://soundstream.media/playlist/biblioefir>.

Некоторые выпуски подкаста «Библиоэфир» трансформировались в самостоятельные масштабные проекты – виртуальные аудиоэкскурсии на платформе izi.TRAVEL: аудиогид «Центральная библиотека. Узнать за 26 минут!» <https://izi.travel/ru/fdb5-centralnaya-biblioteka-uznat-za-26-minut/ru>, аудиотур «Победный Волгодонск» <https://izi.travel/ru/b36b-pobednyy-volgodonsk/ru>, виртуальная «Литературная прогулка по Волгодонску» <https://izi.travel/ru/1a51-literaturnaya-progulka-po-volgodonsku/ru>.

volgodonsku/ru.

В октябре проект «Подкаст библиотек Волгодонска «Библиоэфир» победил в конкурсе АНО «Территория культуры», получив 300 000 руб. на развитие. Подробнее о проекте <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4180>.



Все перечисленные мероприятия помогли Муниципальным библиотекам активно вовлекать пожилых людей, инвалидов и особенных детей в жизнь общества, создали возможность для всесторонней реализации их потенциала, обеспечивали им доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Именно в библиотечных стенах люди старшего поколения могут и просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по всем вопросам.

Так как люди с ОВЗ как целевая группа пользователей библиотек неоднородна, работа с ними проводится дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста (дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые люди).

Библиотекари МЦБ г. Волгодонска находят новые формы работы с пользователями пожилого возраста, развивают, и укрепляют партнерские связи с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов (ВОИ, ВОС, КСЦ), реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищенных слоев населения. К настоящему времени в библиотеках ЦБС накоплен большой опыт работы с лицами с ОВЗ.

В сентябре в рамках выездного читального зала в Комплексном социальном центре по оказанию помощи лицам без определенного места жительства прошел час искусства «Судьба человека», посвященный 100-летию юбилею советского режиссера и актера Сергея Бондарчука. Работники Отдела литературы по искусству Центральной библиотеки вместе с постоянцами Комплексного социального центра решили поговорить о жизни и творчестве вспомнить наиболее известные и любимые фильмы Сергея Федоровича Бондарчука. В электронной презентации были показаны фрагменты фильмов «Судьба человека», «Война и мир», «Тихий Дон», «Они сражались за Родину».

В январе сотрудники библиотеки №12 в МО РОО «Всероссийском обществе слепых» провели час искусства «Легко на сердце от песни веселой...». Библиотекарь рассказала участникам о самых значительных в жизни Исаака Дунаевского событиях, о его семье, родных и близких. С помощью электронной презентации гости вспомнили любимые с юности песни одного из зачинателей и крупнейших мастеров советской массовой песни и оперетты, новатора в области легкой музыки. Прозвучали музыкальные композиции: «Ой, цветет калина...», «Весна идет», «Ой, ты, сердце, сердце девичье».





При библиотеках для читателей старшего поколения работают клубы по интересам: «Книгочей» (библиотека №4), «Арт-леди» (библиотека №6), «Собеседницы» (библиотека №12). Также большая часть состава читательского клуба «Автограф» (ЦБ) – люди почтенного возраста.

В феврале состоялось очередное заседание клуба «Автограф» – вечер-встреча «Как много еще хочется успеть». Гостем стал Заслуженный деятель Всероссийского музыкального общества, композитор, аранжировщик, педагог, музыкант - Александр Николаевич Лаврентьев. На творческой встрече с авторскими комментариями прозвучали произведения Александра Лаврентьева: инструментальные пьесы «Окно в Париж», «Соло для трубы», музыкальные произведения в исполнении автора и известных вокалистов города.



Участники и гости вечера-встречи с удовольствием прослушали фрагменты музыкальных произведений Александра Лаврентьева, которые легли в основу



документальных фильмов «Волгодонск – мой город» и «Трава моя полынь» о жизни и творчестве скульптора Е.Е. Дердященко.

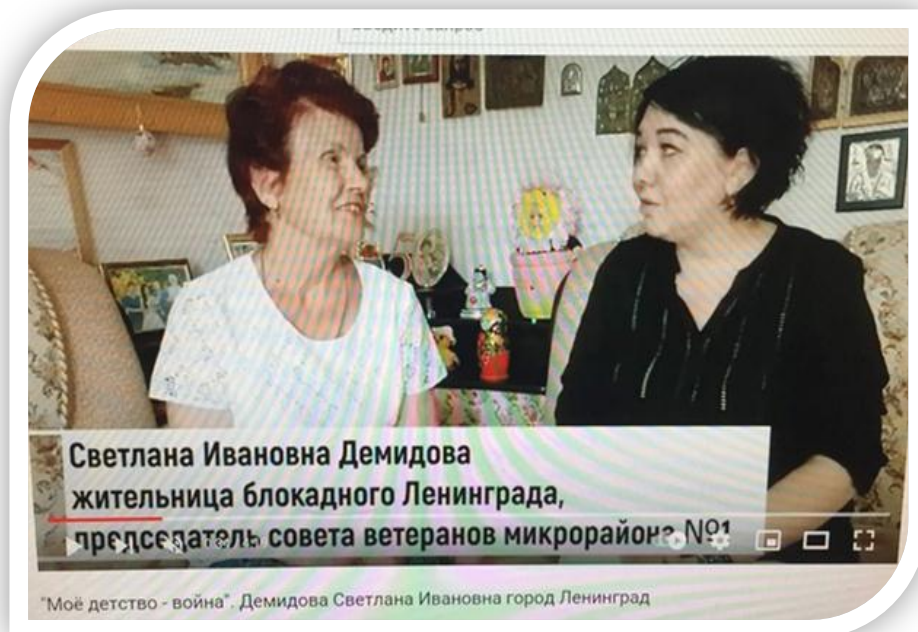
На выставке-инсталляции «Вся жизнь – музыка» были представлены аудиозаписи, нотные издания его музыки, афиши спектаклей, музыку к которым написал Александр Лаврентьев, фотографии, сборник волгодонского поэта Татьяны Мажориной «Дорогами строк», в который вошел очерк «Неуёмная душа маэстро» о А. Н. Лаврентьеве. Подробнее <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4110>.

В библиотеке №12 для участниц клуба «Собеседницы» состоялись фольклорные посиделки «Под Рождественской звездой».



Библиотекарь рассказала о праздновании Рождества в европейских странах, о традициях и символах этого праздника. Были показаны видеоролики о Рождестве, о том, что такое коляда, о рождественских и святочных колядках. Библиотекарь провела викторину «Зимние и новогодние песни». Участники мероприятия за чашкой чая с удовольствием разгадывали «Зимние загадки», вспоминали, как праздновали Новый год и Рождество в домах, где проходило их детство, как праздники проходят сейчас и что сохранилось из сложившихся традиций в семье. Подробнее <http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=4060>.

В этом году сотрудники центральной библиотеки совместно с председателем совета ветеранов микрорайона №1 Светланой Ивановной Демидовой приняли участие в областном конкурсе видеороликов «Память. Наследие. Гордость» в рамках всероссийской акции «Мое детство – война». Светлана Ивановна как бывшая жительница блокадного Ленинграда рассказала о своем детстве, а библиотекари смонтировали ролик, и отправили его на конкурс.



Получили благодарственные письма за участие.



В отчетном году для людей с повышенными потребностями было организовано много интересных встреч и мероприятий. Кроме того, сотрудники библиотек выезжали на дом к инвалидам и тем, кто не мог по состоянию здоровья прийти в библиотеку. За последние годы все большее количество людей старшего поколения научились пользоваться Интернетом, появились новые формы работы, но неизменным остаётся общение людей.

ЦБС г. Волгодонска делает все возможное, чтобы помочь людям пожилого возраста, инвалидам открыть новые пути самореализации в современном обществе и сформировать позитивное отношение к жизни.

## **МБУК «ДОНЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

Для библиотек МБУК «Донецкая централизованная библиотечная система» обслуживание пожилых людей – значимая социальная функция, включающая весь комплекс библиотечных мероприятий и делающая жизнь пожилых людей, инвалидов, особых детей насыщенной, полноценной и достойной. Численность читателей-инвалидов на сегодняшний день – 30 человек, что составляет 4 % от общего числа взрослых читателей.

В целях получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни людей с повышенными потребностями коллектив ДЦБС ставит перед собой следующие задачи:

- создание системы библиотечного обслуживания пожилых людей и инвалидов;
- обеспечение качества и доступности библиотечных услуг для пожилых людей;
- содействие социальной адаптации пожилых людей;
- содействие улучшению морально-психологического статуса пожилых людей;
- удовлетворение потребностей пожилых в информации и книге.

Ограничительные меры в связи с эпидемиологической ситуацией в стране наложили отпечаток на работу библиотек в 2020 году. 27 марта был объявлен режим обязательной самоизоляции – все библиотеки временно прекратили прием читателей и проведение массовых мероприятий с очным присутствием участников.

Онлайн деятельность библиотек перешла в социальные сети «Одноклассники», VK и на официальный сайт МБУК ДЦБС.

И в этом большую помощь оказало компьютерное оборудование и оргтехника библиотек, используемая для оказания библиотечных и сервисных видов услуг и обеспечивающая доступ к электронным ресурсам пользователей библиотек.

Компьютерный парк МБУК ДЦБС на сегодняшний день составляет: 14 ПК, 5 принтеров, 6 multifunctional устройств (МФУ).

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

МБУК ДЦБС имеющих веб-сайты <http://cbs-donetsk.rnd.muzkult.ru/rules>;

5 - библиотек, имеют веб-страницы, аккаунты в социальных сетях.

Центральная городская библиотека имени Горького предоставляет гражданам свободный доступ к информации нормативно-правового характера (или к правовым документам) на базе справочной правовой системы Консультант Плюс.

Сотрудники библиотек и пользователи уже смогли оценить уникальные свойства СПС Консультант Плюс, которые дают возможность доступа к неограниченным объемам открытой правовой информации всех уровней, реализовать поиск документов быстрее и эффективнее, нежели при работе с бумажными носителями.

Ограничительные меры в связи с эпидемиологической ситуацией в стране на первый план выдвинули организацию обслуживания читателей в удаленном режиме.

Удалённое библиотечное обслуживание пользователей в 2020 году осуществлялось с помощью официального сайта, предоставляющего доступ к электронным ресурсам, и в 5 группах в социальных сетях.

Обслуживание удаленных пользователей велось также через:

- ЭДД: количество читателей, которые воспользовались электронной доставкой документов – 294, от них поступило заказов - 1011, получено документов - 1236.

- Электронная почта: по запросам организаций и учреждений, в т.ч. библиотек РО отправлялась справочная и краеведческая информация. Было отправлено - 76 документов.

- Сайт МБУК ДЦБС увеличил число посещений удаленных пользователей, в 2020 году оно составило - 20625.

На сайте МБУК ДЦБС была размещена информация о книжных новинках, афиши библиотечных мероприятий, а также подготовленные нами информационные продукты. На сайте есть обязательная версия для слабовидящих.

Жители города в отчетном году имели возможность получать полную информацию о структуре библиотек, их ресурсах, услугах, направлениях деятельности, обращаясь к интернету – страницам библиотек.

Запланированные на год мероприятия перешли в виртуальный режим. В формате обзоров и виртуальных выставок с добавлением ссылок на электронные версии изданий сотрудники библиотек организовывали онлайн-викторины, виртуальные чтения, увлекательные обзоры, конкурсы и акции.

Данные мероприятия пользовались спросом, и вызывали интерес у различных категорий пользователей, особенно у пожилых людей и пользователей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в режиме самоизоляции.

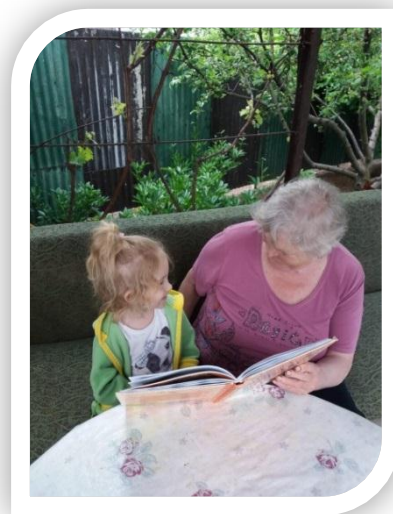
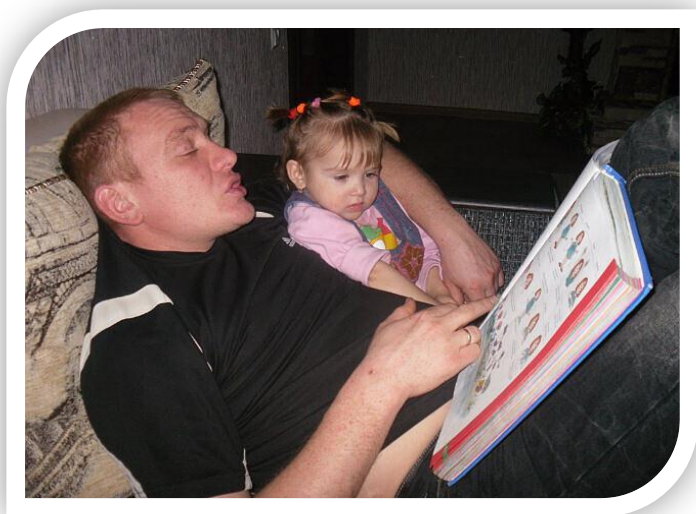
За отчетный год яркими мероприятиями для этой категории читателей стали:

- Сетевой марафон памяти «Читаем книги о войне»;
- Областные литературные онлайн-чтения "Строки Войны и Победы»;
- Ежегодная Международная акция «Читаем детям о войне» и другие.



Культурно-просветительская деятельность была направлена на все социальные группы, и велась с учетом особо значимых для России и Ростовской области событий, знаменательных и памятных дат международного, общероссийского и регионального значения. Это «Всемирный день доброты», «Международный день пожилых людей», Международный день инвалидов, Декада инвалидов, Международный день белой трости, Международный день слепых и другие.

К Международному Дню семьи в группе «БиблиоМаяк» соц. сети «Одноклассники» для участников семейного клуба «Домашний очаг» (библиотека-филиал имени Маяковского), а также гостей и подписчиков группы был организован онлайн фото вернисаж «Читаем книги всей семьёй».



- Организовали и провели:
- конкурс рисунков «Краски весны»

<https://ok.ru/group/57781798895722/topic/151522726656874>,

:



*Маилов Денис*



*Мальцева Любовь*



- интерактивное путешествие "От кириллицы до электронной книги".

<https://ok.ru/group/57781798895722/topic/151719895120746>

В период самоизоляции и ограничительных мер особенно большое значение приобрело внестационарное библиотечное обслуживание. Осуществлялось оно путем создания передвижных выставок, библиотечных двори́ков, через индивидуальное обслуживание на дому - книгоношество. Именно в этот период в стенах библиотек была внедрена **программа «Библиотечный дворик»**.



Она стала частью основной работы вне стационара, ее цель - представить фонды библиотек города, раскрыть содержание деятельности донецкой централизованной библиотечной системы, рассказать о ресурсах и услугах населению города, популяризировать библиотеку, способствовать созданию привлекательного имиджа среди населения.



В рамках программы «Библиотечный дворик» для всех читательских групп прошли:

- акции «Приглашаем в библиотеку» (раздача визиток),
- информеры «Безопасное лето» (с раздачей памяток, закладок),
- литературные знакомства с творчеством писателей, открытые просмотры литературы, громкие чтения, обзоры литературы,
- буккроссинг «Превратим весь мир в библиотеку!».

В летний период времени по пятницам была организована еще одна новая форма нестационарной работы - «Книжная скамейка» в парке пос. Гундоровский, в ходе которой проводился обзор книжных новинок.

Беспрепятственный доступ к информации различного рода для инвалидов и других маломобильных групп населения обеспечивали работники библиотек и читатели-волонтеры (добровольные помощники).

В рамках книгоношества в первом квартале отдел обслуживания ЦГБ им. Горького вел активную работу в ГБУСОН РО "Донецкий ДИПИ".



Для пациентов дома инвалидов и ветеранов был организован систематический обмен книгами.

В рамках продвижения чтения прошли литературные чтения, посвящённые 160-летию со дня рождения классика русской литературы, нашего земляка Антона Павловича Чехова.

Внестанционарное обслуживание населения позволило получить основные библиотечные услуги и тем, кто не имеет возможности посещать стационарную библиотеку. К такой категории пользователей относятся читатели взрослого отдела, проживающие на территории Луганской народной республики. Из-за

территориальных затруднений для жителей поселков Власовка, Краснодарка, Нижняя Герасимовка (ЛНР) заведены коллективные формуляры.

В рамках утвержденного плана в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних на границе РФ сотрудники Центральной городской библиотеки им. Горького 15 декабря 2020 года провели с учащимися МБОУ СОШ №13 час информации «Граница и подросток».

Совместно с сотрудниками Донецкого промышленно-гуманитарного техникума в дистанционном формате прошел цикл информин. Студентам была представлена видео презентация «Граница и подросток», в которой были представлены статистические данные за 1 полугодие 2020 года по г. Донецку о привлечении несовершеннолетних к административной ответственности. Из презентации присутствующие узнали об уголовной ответственности, которая предусмотрена за данные преступления УК РФ.

Библиотека-филиал им. Шолохова организовала буккроссинг «Обменяйка», который проводился в здании клуба пос. Гундоровский.

Продолжается воспитательная и образовательная работа с детьми-инвалидами – ГКОУ РО Донецкой школы-интерната и воспитанниками ДИПИ. В течение года для них прошли мероприятия:

- Литературные чтения «Чехов сегодня и всегда», посвящённые 160-летию со дня рождения классика русской литературы, нашего земляка Антона Павловича Чехова, прошли 23 января в ГБУСОН РО «ДИПИ». Сотрудник отдела обслуживания центральной городской библиотеки имени Горького Л.П. Лужбинина познакомила присутствующих с интересными фактами биографии писателя, рассказала о его благотворительной деятельности, представила обзор книг и публикаций о его творчестве, имеющихся в фонде библиотеки.

- В рамках Декады инвалидов Центральная городская библиотека им. Горького провела акцию «Библиотека, идущая к людям».

- Сотрудники библиотеки Иванова Е.И. и Лужбинина Л.П. по заранее сформированным телефонным заявкам доставляют интересующую литературу пользователям с ОВЗ, используя бесконтактную форму. Акция книгоношества прошла с соблюдением всех норм безопасности.

- Празднование Масленицы, проводы зимы в ГКОУ РО Донецкой школе-интернате уже стало доброй традицией. Ребята с нетерпением ждали этого праздника, готовились к нему, проводили беседы,





разучивали русские народные игры, песни. Заведующий филиалом-библиотекой имени Маяковского Харькова И.И. рассказала мальчишкам и девчонкам в доступной форме об истоках праздника и его символике, о том, как любили этот праздник.

- Так же работа с ребятами – воспитанниками школы-интерната продолжалась и в удаленном режиме. Они были активными участниками наших акций, конкурсов, викторин и различных онлайн-мероприятий: Басараб Золтан стал призером 3 степени городского онлайн-конкурса «Читаем Есенина», творческие работы воспитанников ГКОУ РО Донецкой школы-интерната были представлены на виртуальной выставке декоративно-прикладного искусства «Город Мастеров», посвященной 65-летию города. <https://ok.ru/bibliomaya/topic/152135847402865>

- В Международный день защиты детей – 1 июня на странице «БиблиоМаяк» в социальной сети «Одноклассники» совместно с сотрудниками Донецкой школы-интерната был смонтирован видеосюжет Книжный калейдоскоп «Лето, солнце, дружба – вот что детям нужно»

Из видео-поздравления дети узнали о символах праздника и их значении, познакомились с прекрасными детскими книгами английской писательницы Холли Вебб. Истории Холли Вебб наполнены неподдельной искренностью, любовью к персонажам и добротой.

- Ежегодно, став уже доброй традицией, в декаду инвалидов библиотека-филиал приглашает ребят к себе в гости. Для них всегда готовится интересная и познавательная программа и угощения. В этом году встреча прошла в дистанционном формате. Специально для ребят сотрудниками библиотеки-филиала были подготовлены видео посиделки «В гостях у сказки».



- Приняв участие в мероприятии, дети познакомились с жанровыми особенностями русских народных сказок, вспомнили самых известных фольклорных героев, и выполнили творческое задание, связанное со знанием народных сказок, разместив результаты своего творчества в комментариях под видео.

Сотрудники библиотеки-филиала являются постоянными участниками группы «Мы есть» в социальной сети «Одноклассники», где узнают о новостях и достижениях воспитателей и воспитанников школы-интерната.

Большое значение для людей пожилого возраста имеют клубы по интересам. Это одна из интересных форм проведения свободного времени. Сочетания досуга и активного отдыха. В январе для членов клуба «Ветеран» (библиотека-филиал имени Погодина) состоялся фольклорный праздник «Это сказочное Рождество». Сотрудник библиотеки рассказала о традиции Рождественского Сочельника, о Колядках, об обычаях, приметах и традициях, связанных с этим праздником.

Для членов клуба и жителей 3 микрорайона интересно прошел час полезной информации «Азбука правового пространства». А в марте час духовности «Читаем православную книгу», приуроченный ко Дню православной книги.

Специалисты МБУ ЦСО совместно с сотрудником библиотеки-филиала имени Погодина рассказали о празднике, о первопечатнике Иване Федорове и его книгах, о библиотеке Ивана Грозного.

Настоятель Храма Матроны Московской г. Донецка иерей Александр Барановский познакомил гостей с литературой духовно – нравственной тематики. Ответил на вопросы слушателей, и каждому из присутствующих вручил православные книги «Новый завет. Псалтырь».

Сотрудники отдела обслуживания центральной городской библиотеки имени Горького Л.П. Лужбина и В.В. Ербенева предложили совершить членам клуба «Жизнь продолжается» этнографическое путешествие «Казачий Дон».





Все участники знают, и любят казачий фольклор, поэтому встречу украсили задушевные казачьи песни в их исполнении.

В рамках плана работы центральной городской библиотеки им. Горького к Году памяти и славы в Российской Федерации библиотекарь Л.П. Лужбина 13 февраля подготовила и провела час памяти «Где гремели сраженья когда-то, там сейчас величавый гранит».

Мероприятие было адресовано проживающим в ГБУСОН РО «ДИПИ» и посвящено годовщине освобождения территории г. Донецка от немецко-фашистских захватчиков.

Слушателям была представлена презентация «День Победы» и история военных памятников г. Донецка и Ростовской области.

Это мероприятие – результат совместной работы УСЗН г. Донецка, МБУ ЦСО и центральной городской библиотеки им. Горького по социальной защите и правовому просвещению жителей города. Начальник Отдела льгот УСЗН Сивожеlezова Л.А. рассказала о категориях граждан, имеющих право на различные социальные льготы и о правилах их получения.

1 октября заведующий библиотекой-филиалом Громицкая В.В. передала в ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ» и Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в подарок книги. Пожилые люди очень рады такому вниманию и всегда с нетерпением ждут библиотекарей. А шелест страниц новой книги - это маленькие моменты радости, которые скрашивают их жизнь.



Различные направления деятельности ДЦБС в обслуживании людей с ОВЗ дают возможность пожилым оставаться активными, интересующимися жизнью. Работа с пожилыми людьми, инвалидами, это необходимость сегодняшнего дня, дарящая радость общения и человеческого участия тем, кто в нем нуждается.

## МУК Г. ЗВЕРЕВО «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

2020 год стал очень сложным для всех организаций и учреждений области. Из-за сложной эпидемиологической обстановки библиотеки 3 месяца не вели обслуживание пользователей в привычном формате, большинство мероприятий прошли в онлайн и офлайн-режиме. Тем не менее, в ЦГБ им. М. А. Шолохова в начале года было создано несколько клубов.

В 2020 году на базе библиотеки нового поколения ЦГБ им. М. А. Шолохова стартовал курс: *«Основы кинопедагогики. Проектное творчество детей и молодежи средствами кино»*.



Обучение проводили представители Ассоциации кинопедагогов России. Цель такого курса - это обучить библиотекарей, педагогов дошкольных и школьных учреждений применять в воспитании детей и подростков игровую деятельность, и язык кино.

Результатом данного курса стало получение в дар мультстудии с программным обеспечением от организаторов курса. Создание на базе библиотеки совместно с Городским отделом образования г. Звереве двух клубов: **киноклуб «Позитив»** и **клуб по созданию мультфильмов**.

С марта 2020 года в ЦГБ им. М. А. Шолохова совместно с Управлением социальной защиты населения открыт **«Клуб для многодетных мам»**.



С августа 2020 года начал работу *клуб по настольному хоккею*.



С сентября 2020 г. в Библио-коворкинге начала работу *Школа программирования для детей «Код-класс»*. Еженедельно в коворкинге проводятся занятия для детей и подростков по шахматам и шашкам.

В социальной сети Инстаграмм в 2020 году была создана страничка о деятельности и развитии Коворкинг-пространства Центральной городской библиотеки нового поколения им. М. А. Шолохова. Данный инструмент поможет выстраивать коммуникации с целевыми аудиториями, читателями с повышенными потребностями. Будет служить средством оповещения о новых событиях учреждения, выстраивания обратной связи с пользователями. За время создания странички было выпущено 35 публикаций.

На базе библиотеки работает 2 местных отделения областных общественных молодежных организаций: Молодежное объединение «МЫ» Донского Союза

Молодежи г. Зверево с 2007 года и «Молодая Гвардия Единой России» с 2020 года.

Одним словом, за один год «обычная» муниципальная Центральная городская библиотека им. М. А. Шолохова преобразовалась в «не обычную» - модельную. Несмотря на ограничения и соблюдение всех эпидемиологических рекомендаций, в учреждении разворачивается новая жизнь с современными вариантами организации досуга для жителей города.

В библиотеках Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система» всего находится на балансе 41 компьютер. ЦГБ им. М. А. Шолохова имеет веб-сайт - <http://cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru>

В ЦГБ установлена Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (ежедневное пополнение). Услуги «Консультант Плюс» для пользователей ЦГБ им. М. А. Шолохова предоставляются бесплатно. Имеется доступ к Национальной электронной библиотеке. В 2020 году ЦГБ им. М. А. Шолохова подключилась к Литрес.

2 библиотеки имеют веб-страницы, аккаунты в социальных сетях

ЭДД в 2020 г. пользовались «Зверевский центр помощи детям», «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево», руководители городских общественных организаций, специалисты Отдела культуры г. Зверево. В 2020 г. с целью продвижения ЭДД среди жителей г. Зверево, на сайте МУК «ЦБС» г. Зверево была размещена информация о данной услуге: [cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru](http://cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru)

Муниципальные библиотеки города вправе претендовать на роль одного из основных социальных институтов, призванных оказывать социальную поддержку граждан, и особенно тех граждан, которые в этом особо нуждаются.

Во-первых, они имеют под собой правовую базу. В Федеральном законе от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в ст. 14 и 15 говорится об «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» и «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры», а библиотеки владеют информацией, и являются объектами социальной инфраструктуры.

Во-вторых, библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивает устойчивость связей и отношений в рамках общества. Библиотеки обслуживают все без исключения социально-демографические слои общества — от дошкольников до пенсионеров и инвалидов, представителей всех профессий и рода занятий.

Максимальная приближенность к жителям делает библиотеки центрами притяжения для всех, и позволяет сочетать в своей деятельности различные

аспекты: библиотечный и информационный; библиотечный и образовательный; библиотечный и общекультурный; библиотечный и социальный.

В МУК «ЦБС» г. Зверево для обслуживания читателей с ограниченными возможностями здоровья заключены договора с социальными партнерами:

1. Договор на организацию библиотечного пункта между МУК «ЦБС» и ГБУ РО «Ростовской областной специальной библиотекой для слепых» от 09.01.2017 года. Согласно п.5.1 п.5 срок действия договора до 31.12.2020 года. Заключен с целью библиотечно-библиографического обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей и инвалидов других категорий, нуждающихся в изданиях специальных форматов («говорящих», электронных, рельефно-точечных книг, укрупненного шрифта, рельефно - графических пособий).

2. Договор на организацию библиотечного пункта между МУК «ЦБС» и МУ ЦСО ГПВиИ (клуб «Золотая осень») от 09.01.2020 г. Заключен с целью улучшения обслуживания книгой читателей. Срок действия договора до 31.12.2020 года.

3. Договор на организацию библиотечного пункта между МУК «ЦБС» и ГБУ СОН РО «Зверевский психоневрологический интернат» от 10.01.2020 г. Заключен с целью улучшения обслуживания книгой читателей. Срок действия договора до 31.12.2020 года.

Ежегодно в МУК «ЦБС», согласно приказа № 11-О от 09.01.2020 года, проводится инструктаж работников, работающих с инвалидами. Разработаны инструкции и основные правила общения с инвалидами, инструкция по обеспечению передвижения инвалидов, пользующихся креслами-колясками. Также разработано положение о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан и инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении.

Кудряшова Н. В. имеет сертификат (выдан 20.11.2018 г.) участника школы для библиотечных специалистов муниципальных библиотек, работающих с читателями с ограниченными физическими возможностями «Библиотека равных возможностей».

В апреле – мае 2020 г. сотрудники ЦГДБ им. И. А. Докукина (4 человека) стали слушателями Дистанционного курса по программе «Школа волонтеров», организованного ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» г. Москва.

При работе с людьми с ограниченными возможностями, сотрудники библиотек г. Зверево ставят перед собой следующие задачи:

- Привлечение к чтению и обслуживание книгой людей с ограниченными возможностями, как в библиотеке, так и на дому и предоставление полного доступа к информации;



- Организация культурного досуга, вовлечение их в сферу творческой и социальной активности, укрепление контактов между людьми данной категории;
- Координация с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами людей с ограниченными возможностями.

В 2020 году читателями ЦГБ им. М. А. Шолохова стали 241 инвалид. Число посещений составило 2259, книговыдача - 4847 экземпляров документов. При работе с этой категорией граждан библиотекари информируют обслуживаемых о новых поступлениях литературы, о возвращении на книжную полку ранее ими запрошенных книг. При формировании фонда обязательно учитываются запросы читателей данной категории. На абонементе продолжается выдача книг на электронных носителях и аудиокниг, которые могут стать заменой печатной книге для слабовидящих пользователей библиотеки.

Особое внимание в библиотеке уделяется пожилым людям, которые по состоянию здоровья не могут посещать библиотеку. Важной частью работы является обеспечение максимальной доступности информационных ресурсов и услуг людям с ограниченными возможностями. Эта категория населения охвачена не только стационарным, но и обслуживанием на дому.

В 2020 г. сотрудниками библиотеки на дому было обслужено 13 человек, из них 4 инвалида и 9 пенсионеров. Всего было произведено 59 посещений, и выдано 394 экземпляра документов.

В течение года библиотекарями ЦГБ им. М. А. Шолохова согласно совместно заключенных перспективных планов работы регулярно проводились мероприятия с подопечными Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста г. Зверево и получателями социальных услуг Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский психоневрологический интернат».

При работе с пожилыми людьми по-прежнему, остаются популярными такие формы работы как: беседы, часы общения, вечера, литературно – музыкальные гостиные.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой мероприятия библиотеки в основном были проведены в дистанционном и онлайн формате.

В течение 2020 г. библиотекарями ЦГБ им. М. А. Шолохова, регулярно проводились мероприятия с подопечными Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево.

Это: литературно – музыкальный вечер «Все о тебе одной», приуроченный ко Дню пожилого человека, включал в себя не только исторические моменты появления праздника, но и стихи, викторину, частушки. Порадовало всех присутствующих и выступление народного ансамбля «Журавушки», состоявшего из самих подопечных ЦСО.



Вечер-встреча «Есть люди с пламенной душой, есть люди с жаждою добра» был подготовлен, и проведен в рамках Открытия декады инвалидов.



На встрече присутствовали: заместитель Главы Администрации г. Зверево по социальным вопросам - Кириченко Е.И., начальник Управления Социальной Защиты населения Администрации г. Зверево - Пономарева К. И., начальник отдела по взаимодействию с административными и правоохранительными органами и противодействию коррупции, и общественными организациями - Вересовая Юлия Александровна, директор МБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево" - Тяпкова Г.М.

На мероприятии звучали стихи о добре и песни в исполнении Ансамбля «Журавушки». Такие встречи необходимы людям, которые одиноки, больны, и нуждаются в общении.

Также совместно ЦСОГПВиИ в рамках Дня пожилого человека и Дня инвалида были проведены праздничные мероприятия:

- Час развлечений «Казачьи игры». В ходе мероприятия слушатели вспомнили казачьи пословицы и поговорки, узнали о нравственных устоях казачьей жизни и о том, о боевой подготовке казаков. Завершилось мероприятие просмотром подготовленной фотовыставки «Казачья удаль» о казачьих играх, а материалы, представленные на книжно-иллюстративной выставке «Казачье подворье», позволили присутствующим подробнее узнать об обрядах и традициях казаков. В конце мероприятия в исполнении ансамбля «Журавушки» прозвучали казачьи песни.

- Урок мужества «Подвиг десантников» был посвящен Дню памяти воинов-десантников 6-ой парашютно-десантной роты 104 гвардейского полка Псковской дивизии ВДВ. Мероприятие было посвящено подвигу воинов-десантников, героически погибших в бою у высоты 776.0 под Аргуном в Чеченской республике в 2000 году.

- Фольклорный праздник «Сударыня - масленица» был посвящен празднованию Масленицы. В течение всего мероприятия присутствующие знакомились с традициями праздника, узнали о том, как проводился тот или иной день Масленичной недели. В рамках праздника проводились веселые конкурсы и викторины «Масленая неделя» и «Блинное царство», разгадывали загадки о зиме и блинах. В течение праздничного дня звучали песни в исполнении ансамблей «Журавушки» и «Девушничек».



- Познавательный час «Встреча с грампластинкой» прошел в рамках реализации краеведческого проекта «Музей в чемодане». Мероприятие познакомило присутствующих с историей возникновения грампластинок, а также и о различной аппаратуре для записи и проигрывания звуковых носителей. Узнали о том, какие популярные песни, романсы, мелодии из кинофильмов прошлого века слушали меломаны. Вниманию зрителей была представлена ретро-выставка «В старых ритмах», на которой присутствующие познакомились с коллекцией грампластинок 70-80 –х годов.

Для подопечных Психоневрологического интерната г. Зверево был организован **литературный час «200 дней мужества и стойкости»**. Библиотекарь познакомила собравшихся с хроникой событий Сталинградской битвы, рассказала о героизме и отваге солдат, защитников города. Прозвучали стихи, посвященные этой исторической дате.

19 января исполнилось 120 лет со дня рождения русского советского поэта Михаила Васильевича Исаковского. Судьбе и творчеству широко известного поэта-песенника была посвящена **музыкально – поэтическая гостиная «Песенно-поэтический мир Михаила Исаковского»**. Библиотекарь рассказала о жизни и творчестве поэта. Порадовало всех присутствующих и выступление ансамбля «Журавушки», состоявшего из самих подопечных ЦСО. В их исполнении прозвучали стихи и песни ««В землянке», «В лесу прифронтовом», «Летят перелетные птицы».

В 2020 г. были проведены следующие мероприятия:

- Литературная фантазия «Чудеса в Новый год»;
- Беседа «О Родине, о мужестве, о славе!».

ЦГБ им. М. А. Шолохова на протяжении многих лет является Общественным центром, в котором встречаются читатели, члены Городской Общественной организации «Союз женщин России», члены Всероссийского общества слепых, члены Городской общественной организации «Инвалиды г. Зверево» и другие.

В 2020 году МУК "ЦБС" совместно с Ростовским региональным отделением Общероссийской общественно-государственной организацией «Союз женщин России» был проведен Конкурс «Мы этой памяти верны», приуроченный к празднованию 75-летней Годовщины Победы в Великой Отечественной войне.





21 июля 2020 года Решением Председателя регионального отделения В. И. Мареевой были вручены награды председателям женских советов городов, районов муниципальных образований с целью вручения их победителям Конкурса на местах. В конкурсе приняли активное участие женщины г. Зверево.

В номинации «Ими гордятся земляки» 2 место заняла Шадрина Юлия Николаевна, заведующий краеведческо-музейным отделом ЦГБ им. М. А. Шолохова.

3 место с работой «Лента памяти» заняла Мельникова Елена Андреевна, руководитель музея «Истоки» МБОУ СОШ № 5 им. атамана М. И. Платова, так же в этой номинации приняла участие Пономарева Ксения Ивановна, начальник Управления социальной защиты населения г. Зверево, с работой «Лента памяти».

В номинации «У войны не женское лицо: мужество, стойкость, героизм женщин в годы ВОВ» 2 место заняла Василькова Марина Валерьевна, экс-директор СКЦ «Маяк».

В номинации «Никто не забыт, ничто не забыто» (мемориалы и памятники, посвященные подвигу советского народа в Великой Отечественной войне) приняла участие, и заняла 2 место Федорова Татьяна Николаевна, библиотекарь краеведческо-музейного отдела ЦГБ им. М. А. Шолохова,

Так же активное участие в данной номинации приняла Кудряшова Анна Витальевна, педагог МБУ ДО ДШИ г. Зверево. Анна Витальевна провела ежегодный зональный конкурс детско-юношеского патриотического творчества «Я помню! Я гожусь!».

Номинацию «Ратные подвиги и фронтовые будни моих дедов» представила, и заняла 1 место Кошелева Елена Юрьевна, заведующий методико-информационным отделом ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево с молодежным проектом «Награды моего деда».

2 место заняла Огуренко Ангелина Игоревна, Отдел образования г. Зверево с работой «Мы этой памяти верны».

А 3 место заняла ее коллега, Дервянко Елена Алексеевна, инспектор, методист Отдела образования г. Зверево.

Номинация «Труженики тыла и дети войны нашего края» представлена тремя участниками: 2 место заняла Вирютина Инесса Викторовна, библиотекарь ЦГДБ им. И. А. Докукина, работа: «Год 43. Мне было 18...» (Виктор Зуев).

Так же приняли участие: Бычкова Анна Александровна, представляющая МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево» и заместитель директора ГКОУ РО «Ростовской на Дону санаторной школы - интернат» Чистова Нина Геннадьевна.

Вручение наград победителям состоялось 29 августа 2020 года на «Молодежном бульваре» во время празднования Дня города.



Круглый стол «Быть женщиной в мире мужчин, или женсовет в библиотеке» был проведен в ЦГБ им. М. А. Шолохова в рамках реализации Плана мероприятий модельной библиотеки 25 сентября 2020 года.

На мероприятии были приглашены члены регионального отделения общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России», под председательством Коновальчук Н. Л.

На встрече речь шла о самой женщине, о женщине в мире мужчин, о её милосердии, доброте и красоте.

Библиотекарь Соболева В. И. рассказала присутствующим, как женщину воспевают поэты, писатели, художники. Звучали стихи, песни о самой прекрасной половине человечества. Присутствующим была представлена яркая, красочная презентация, раскрывающая образ красоты и очарования той, имя которой «Женщина».



Совместно проводимые мероприятия всегда проходят в атмосфере душевной теплоты, где наши подопечные получают эмоциональный заряд от позитивного общения, и зачастую сами принимают в них активное участие. Пожилые люди и инвалиды благодарны библиотекарям за предоставленную возможность отдохнуть, отойти от повседневных забот, пообщаться с ровесниками, людьми другого возраста.

Роль Центральной городской детской библиотеки им. И.А. Докукина в жизни детей с нарушениями физического развития здоровья переоценить невозможно. Для одних детей мир открывается именно через книгу, для других – общение со сверстниками и библиотекарями, возможность активного участия в различных мероприятиях, которые проводятся в библиотеке. Библиотека для «особых» детей является «аптекой для души», исцеляющей через книгу, живое слово.

Для работы с детьми-инвалидами в библиотеке создаётся внутреннее комфортное пространство, предполагающее свободный доступ к фондам

библиотеки, получение информации в доступных для инвалида форматах (печатные издания с крупным шрифтом, аудиокниги и т.д.). Сотрудники библиотеки в постоянном поиске новых методов и форм библиотечной работы, которые способствует изучению потребностей «особых» детей в получении информации и определении форм общения со здоровыми детьми, что позволяет выявить увлечения, интересы и способности таких детей.

В библиотеке организована «Добрая полка» с целью устранения информационных барьеров между читателем с ограничениями жизнедеятельности и книгой. На «Доброй полке» библиотекари разместили художественные книги, стимулирующие чтение у детей, говорящие книги, видеофильмы, игры, мозаики.

Для чтения организована «зона» - *уголок «тихого» чтения «Диванная книга»*. Для проведения занятий творчеством, организации досуга и релаксации *зоны - «Играй, считай, разгадывай», «Умники и умницы», «Город художников»* и т. п.

В зоне особого внимания детской библиотеки находятся группы коррекции в детских дошкольных учреждениях, а также воспитанники ГКУСО РО «Зверевский центр помощи детям». Детская библиотека проводит для детей-инвалидов культурно-досуговые и образовательные мероприятия, конкурсы, выставки детского прикладного творчества. Дети всегда являются постоянными гостями, и, что особенно важно, активными участниками всех проводимых мероприятий.

В библиотеке на *выставочной площадке «Радуга талантов»* дети-инвалиды

представляют свои поделки, рисунки, выполненные вместе с родителями и педагогами.

На официальном сайте МУК "ЦБС" существует версия для слабовидящих. Читатели могут узнать о новинках, поступающих аудио книг в библиотеку в разделе «Издательская деятельность библиотек».



Проводимые библиотеками мероприятия вызывают у читателей с ОВЗ чувство сплоченности и уверенности в жизни, развитие творческих умений и навыков, которые необходимы для самостоятельной полноценной адаптации в социуме.

## МБУК «ЦБС» ГОРОДА КАМЕНСК-ШАХТИНСКИЙ

2020 год стал сложным для всех учреждений культуры. В марте был объявлен режим обязательной самоизоляции. Все библиотеки ЦБС города временно прекратили прием читателей, и у каждой произошли большие изменения в работе.

Остро стал вопрос, как организовать работу библиотек в период карантина. В первую очередь были созданы корпоративные чаты в WhatsApp – для руководителей библиотек и заведующих отделами. В социальной сети «ВКонтакте» появились рабочие группы по подготовке юбилея ЦБ им. М. Горького, Библионочи, мероприятий к юбилею Победы, по продвижению ресурсов, по обслуживанию читателей о ОВЗ и другое.

Подключили сотрудников к дистанционной работе в «ОРАС», дали доступ к локальной сети библиотеки, к корпоративной электронной почте. Сотрудники научились работать в системе видеоконференцсвязи ZOOM.

Компьютерный парк МБУК ЦБС на сегодняшний день составляет 21 персональный компьютер, они установлены в 5 структурных подразделениях. Но 15 % из них с трудом справляются с выполнением задач современного библиотечно-информационного обслуживания.

И так появилась еще одна проблема – отсутствие у ряда коллег технических возможностей. Частично ее решили, уделив особое внимание работе на сайте библиотеки и в социальных сетях. Работа велась в 6 группах и страничках в «ВКонтакте», «Одноклассники» и Instagram

Виртуальные пользователи библиотек МБУК ЦБС через сайт ЦБС <http://kamensk-library.ru> имели возможность получить информацию о различных направлениях библиотечной деятельности, об ее истории и структуре Каменской ЦБС, ее ресурсах и услугах, достижениях и проблемах. На страницах сайта размещена информация, рассказывающая о мероприятиях и акциях, о проектах и клубах по интересам, о конкурсах и фестивалях, о краеведческой работе библиотек. Большое внимание на сайте уделено демонстрации лучшей литературы, книжным новинкам, периодическим изданиям, которыми располагают фонды библиотек. В марте 2020 года, чтобы предотвратить распространение коронавируса, библиотеки закрыли доступ в свои фонды. Чтобы не потерять пользователя, учреждения перешли на онлайн-обслуживание. Читателям предоставили дистанционный доступ к библиотечным ресурсам. Это:

- доступ к сайту;
- доступ к электронному каталогу и полнотекстовым базам данных;

- услуги виртуальной справочной службы;
- доступ к электронной библиотеке НЭБ;
- электронная доставка документов;
- «on-line-продление»

У виртуальных читателей библиотек появилась возможность воспользоваться электронными ресурсами НЭБ. В ЦБ им. М. Горького работает электронный читальный зал с бесплатным доступом к Национальной электронной библиотеке. Правовые запросы пользователей с ОВЗ выполняются с помощью справочно-правовых систем: «КонсультантПлюс»

На официальном сайте МБУК ЦБС организована электронная услуга «Виртуальная справка». Эта служба ориентирована на оперативное получение интересующей информации в удаленном режиме, что немаловажно для соблюдения дистанционного режима в условиях пандемии. В 2020 году выполнено 1303 виртуальных справок для удаленных пользователей.

О популярности сайта у удаленных пользователей свидетельствует следующая статистика: 2019 году количество их обращений к сайту – 60271, 2020 году – 68493. Статистика посещений сайта показывает его востребованность разными возрастными категориями пользователей, в том числе и читателями с ОВЗ.

Во всех структурных подразделениях МБУК ЦБС качественная высокоскоростная связь с Интернет (до 100 Мбит/сек.).

В центральных библиотеках компьютерное оборудование объединено в структурированные кабельные системы, а в каждом структурном подразделении в локально-вычислительные сети.

Все БИЦ МБУК ЦБС оснащены автоматизированными рабочими местами для самостоятельной работы пользователей, в том числе и с ОВЗ (8 ПК), с предоставлением возможности бесплатного доступа к электронным ресурсам (электронному каталогу, полнотекстовым базам и т. д.).

Структурные подразделения МБУК ЦБС оснащены копировально-множительной техникой, используемой для обслуживания пользователей. Запросы на услуги копирования осуществляются с помощью ксероксов, принтеров, МФУ, сканеров.

В рамках организации обслуживания людей с повышенными потребностями большое внимание уделяется созданию условий для без барьерного общения. Во всех библиотеках МБУК ЦБС установлены пандусы, поручни, расширена зона открытого доступа, выделены зоны отдыха.

Информационно-библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В практической деятельности по обслуживанию этой категории читателей в полном объеме

используются имеющиеся информационно – досуговые ресурсы. Организовано стационарное и внестационарное библиотечное обслуживание. Но 2020 год внес коррективы и в эту работу библиотек. Особое внимание уделялось обслуживанию инвалидов вне стен библиотеки и посещение читателей с ограниченными возможностями на дому.

Среди внестационарных форм популярны выездные читальные залы и библиотечные пункты в ЦСО и МО ВОС. Здесь для читателей проходят и массовые мероприятия. Но в 2020 году из-за самоизоляции проведение массовых мероприятий пришлось только на 1 квартал.

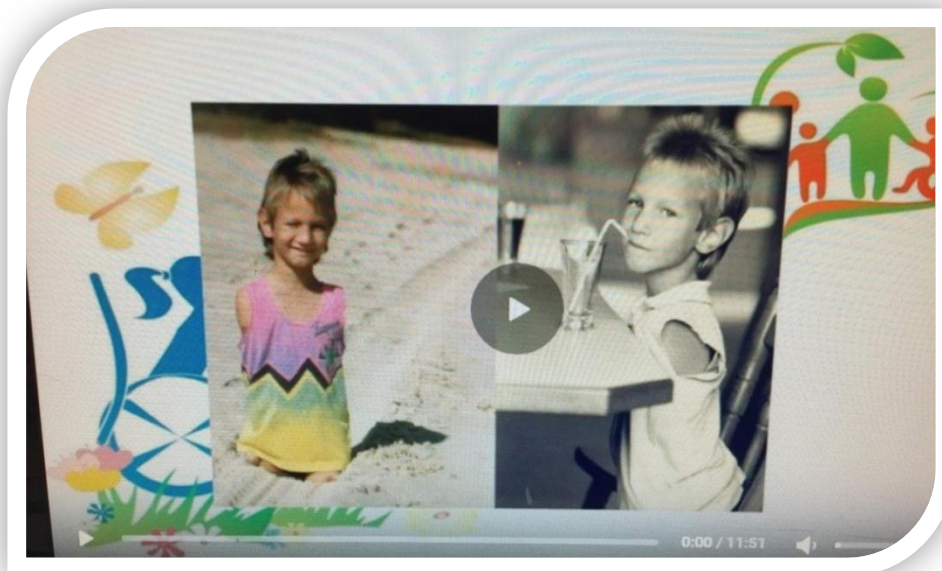
Библиотека им. Н. Островского обслуживала 3 пункта выдачи литературы и 2 передвижных читальных зала. В данных пунктах выдачи было проведено: литературно-музыкальная сказка «В волшебном лесу», литературный час «Мир чеховских героев» в рамках акции «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям» для детей младшего школьного возраста, литературный час «Мир чеховских героев» (акция «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям») для детей среднего школьного возраста. Ко дню пожилых людей библиотека представила информационное видео - «Пусть осень жизни будет золотой». На мероприятиях присутствовали 141 человек.



ЦБ им. Горького в библиотечных пунктах обслуживает взрослое население города. Это пенсионеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие на территории Центра дневного пребывания пенсионеров. Но в условиях пандемии доступ в данные учреждения был ограничен. За отчетный период проводились массовые мероприятия такие как: слайд - беседа «Легендарная актриса танца» (Уланова Г.С.), вечер - портрет «По обе стороны кулис» (Зельдин В.М.), фольклорный час «Святки, колядки», тематический вечер «Суровый февраль 43-го», литературный вернисаж «Женщина-мать в литературе и искусстве» и др. Всего проведено 6 мероприятия, которые посетило 82 чел.



В условиях самоизоляции и карантина работа с данной категорией пользователей была ограничена. Но на сайте ЦБС, на страницах в соцсетях размещались мероприятия, посвященные биографиям известных актеров, писателей, ученых, внесших большой вклад в культуру, науку, историю страны и т.д.



В декаду инвалидов на сайте ЦБС и на страницах в соцсетях были размещены следующие мероприятия:

- час духовности «Научи свое сердце добру» (ЦБ им. Горького),
- урок доброты "Пусть доброта согреет наши сердца" (б-ка мкр Лиховской),
- урок нравственности «От сердца к сердцу» (Б-ка им. Н. Островского).

Виртуальные выставки:

- "Чтобы сделать мир добрее" (б-ка мкр Заводской),
- "Книги, помогающие жить" (б-ка мкр Лиховской).



Виртуальные выставки: "Чтобы сделать мир добрее" (б-ка мкр Заводской) и "Книги, помогающие жить" (б-ка мкр Лиховской).

В книжном фонде ЦБ им. Горького для слепых и слабовидящих читателей имеются книги рельефно-точечного шрифта Брайля.

В библиотеках ЦБС ведется работа с детьми, имеющими ограниченные возможности, для них созданы условия для посещения библиотеки - при входе в помещение есть пандус, а также установлена кнопка вызова. Слабо слышащие и глухие дети из Каменской специальной школы-интерната по выходным посещали ЦДБ им. А. Гайдара с января по апрель. Ребята, знакомились с книгами, листали журналы, участвовали в мероприятиях, получали для себя полезную информацию.



Для детей с ограниченными возможностями были организованы: в ЦДБ им. А. Гайдара - книжная выставка «Без добрых книг душа черствеет», час информации «Спешите делать добрые дела».



В детском секторе библиотеки им Н. Островского провели урок нравственности «От сердца к сердцу». В библиотеке мкр. Заводской прошла виртуальная книжная выставка «Чтобы сделать мир добрее».

Разностороннему духовно-эстетическому развитию пожилых читателей библиотек способствует клубная деятельность. В ЦБС работает **клуб «Диалог»** для пожилых людей. Деятельность клуба направлена на организацию интеллектуального досуга пенсионеров, развитие их творческого потенциала. Например, особое место в деятельности клуба занимают циклы мероприятий по истории искусства, литературные дискуссии.

Так в рамках клуба были проведены:

- вечер - галерея «Вернисаж по творчеству В. М. Васнецова»,
- литературно – художественный вечер «Отечества великий сын» к 225 - летию со дня рождения А. С. Грибоедова,
- вечер — рассказ «Судьба казачества в истории России».

В течение 2020 года было проведено 9 занятий в **клубе «Домашний очаг»**, направленных на поддержание воспитательных функций семьи в отношении несовершеннолетних детей. Занятия проводили юристы, специалисты по социальной работе, педагоги-психологи Социально-реабилитационного центра. Три занятия были проведены в офлайн режиме, 6 были проведены в онлайн режиме.





Занятия в клубе продолжают пользоваться большой популярностью среди родителей, бабушек и дедушек. Встречи направлены на повышение психолого-педагогической, а также правовой культуры в семье. Консультирование и информирование по вопросам семьи дает возможность родителям эффективнее решать проблемы воспитания и образования детей.

Наибольший интерес у завсегдатаев клуба получили занятия, связанные с проблемными ситуациями:

- «Когда ребенку «все равно»;
- «Эмоции: друзья или враги конфликта»;
- «Поведение трудного подростка. Причины и способы преодоления конфликтов»;
- «Рекомендации по взаимодействию с детьми различных темпераментов»;
- «Адаптация ребенка в детском коллективе».

21 февраля в библиотеке состоялось очередное заседание клуба «Домашний очаг». Социальный педагог, Оксана Ивановна Черевко, провела занятие на тему «Поведение трудного подростка. Причины и способы преодоления».



Подростковый возраст — один из самых сложных и важных периодов в жизни наших детей. Это пора поисков себя, экспериментирования в разных ролях — от дворового хулигана до примерного отличника. Специалист социально-реабилитационного центра рассказала о проблемах, которые возникают у детей, их родителей и учителей в подростковый период, и о способах их успешного решения.

Оксана Ивановна помогла родителям взглянуть на собственных детей другими глазами, отнестись к ним с большим пониманием. Только совместно с родителями дети могут преодолеть эту трудную ступеньку жизни. По окончании мероприятия каждый из участников получил памятки и буклеты: «Способы поддержки ребенка», «Пять заблуждений родителей», «Дом без насилия» и др.

Психолого-педагогическое просвещение родителей в клубе построено с учетом наших семей, оно является дифференцированным в содержании и формах работы, с учетом типов семьи, отношения родителей к воспитанию ребенка, их педагогических возможностей, общей культуры и образования. Занятия в клубе в офлайн режиме посетило 57 человек.

Библиотеки ЦБС города Каменск-Шахтинский традиционно выполняют функции информационного, досугового и культурного центра для читателей с ОВЗ. Но главное, люди старшего поколения, особенные дети и их родители чувствуют толерантное, уважительное отношение к себе, готовность сотрудников библиотеки вовремя помочь, подсказать, и поддержать.

## **МБУК НОВОЧЕРКАССКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

В процессе библиотечного обслуживания в 2020 году муниципальные библиотеки города Новочеркасска предоставляли пользователям разнообразные библиотечные услуги, документы и их копии, библиографическую и фактографическую информацию, оперативно реагируя на интересы и потребности местного сообщества, важнейшие события в жизни страны и региона.

В связи с событиями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, во втором квартале изменился формат работы библиотеки. В короткие сроки надо было переориентировать себя и читателей, отвечая современным реалиям.

Основными направлениями библиотечного обслуживания МБУК НЦБС были:

- Индивидуальное обслуживание в абонементных и специализированных



отделах библиотек, читальных залах, в том числе в условиях ограниченного доступа к библиотечным фондам в связи с пандемией коронавирусной инфекции;

- Организация обслуживания удаленных пользователей в условиях пандемии корона-вирусной инфекции;

- Внестационарное обслуживание;
- Культурно-просветительская деятельность;
- Продвижение библиотек и библиотечных услуг;
- Предупреждение конфликтов в библиотеках.

В обслуживании пользователей приоритетными были следующие категории:

- Детская аудитория;
- Пользователи пожилого возраста;
- Люди с ограниченными возможностями здоровья;
- Юношество.

В процессе организации обслуживания пользователей муниципальные библиотеки г. Новочеркасска решали следующие задачи:

- Организация работы библиотек как информационных, образовательных и культурных центров;

- Организация работы библиотек в соответствии с письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 N 02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID- 19) среди работников»);

- Расширение номенклатуры и качества предоставляемых библиотечных услуг, обеспечение доступности, оперативности получения информации и документов;

- Совершенствование работы по удаленному обслуживанию пользователей в связи с пандемией коронавирусной инфекции, расширение форм и методов работы в социальных сетях;

- Программно-проектная деятельность;

- Обеспечение комфортности пользователей;

- Организация деятельности библиотек как площадки для реализации и развития творческих способностей жителей города;

- Формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей;

- Всестороннее раскрытие фондов библиотек;

- Изучение опыта работы библиотек других регионов с целью внедрения в практику работы библиотек наиболее эффективных форм библиотечных услуг.

Как в индивидуальном, так и в массовом обслуживании учитывались предпочтения и интересы пользователей, знаковые события и памятные исторические даты, приоритетные направления культурной и общественной жизни страны и города.

В отчетном году библиотечная деятельность строилась в условиях пандемии с

полным закрытием библиотек на карантин во 2-м квартале, с ограничениями в проведении массовых мероприятий до конца года и открытого доступа к библиотечным фондам.

За счет того, что культурно-просветительская деятельность так же велась удаленно через социальные сети, то удалось провести 1338 массовых мероприятий. Из них:

- 728 мероприятий проведено онлайн с соблюдением требований Роспотребнадзора;
- 88 мероприятий вне стен учреждения;
- 522 мероприятия дистанционно.

Дистанционные мероприятия проводились в представительствах структурных подразделений ЦБС в социальных сетях. В отчетном году количество таких представительств увеличилось, и составляет на 31.12.2020 г. – 25 ед. Аудитория представительств библиотек насчитывает более тысячи участников групп, сообществ, подписчиков страниц.

За год зафиксировано 3600 различных дистанционных активностей - акции, викторины, виртуальные выставки, квесты, марафоны, обзоры книг, мастер классы, видео презентации, онлайн чтения, челленджи. Просмотрено - 502406 раз.

Мероприятия проводились всеми структурными подразделениями и освещались на официальном сайте МБУК НЦБС и страницах в социальных сетях.

По-прежнему модернизация библиотечных зданий МБУК НЦБС и создание условий для безбарьерного общения является одной из насущных острых проблем, требующей решения в ближайшие годы. Только 2 библиотеки системы имеют пандусы и поручни при входе для читателей с ограниченными физическими возможностями, 2 библиотеки – кнопки вызова библиотечного персонала для обслуживания этой категории пользователей. Центральная библиотека частично адаптирована для незрячих пользователей.

В текущем году завершена работа по выполнению научно-проектной документации сохранения объекта культурного наследия «Здание офицерского собрания. Классический стиль», проведена Государственная экспертиза, оформлена проектно – сметная документация.

В рамках губернаторского проекта инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» отремонтировано здание библиотеки им. В. Шукшина. Для создания комфортной среды пользователям, замены витражей, улучшения внешнего вида здания библиотека им. М.А. Шолохова приняла участие в этом же проекте на 2021 год. Проект прошел городской этап конкурсного отбора.

Все библиотеки МБУК НЦБС подключены к сети Интернет по безлимитному тарифу. Это позволяет оказывать услуги пользователям в более широком объеме.

В рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика» библиотека им. М. Шолохова была подключена к высокоскоростному интернету.

Ежегодно увеличивается количество удаленных пользователей. Для расширения круга пользователей, более широкого информирования их о библиотечных услугах действует, и регулярно пополняется новой информацией два сайта: сайт МБУК НЦБС <https://cbs-novoch.ru/>, сайт библиотеки им. М. Шолохова <http://litgeroy.ucoz.net/>. А также созданы группы в социальных сетях. Восемь библиотек имеют 25 веб-страницы, аккаунты в социальных сетях: «ВКонтакте», «Фейсбуке», «Одноклассниках», где размещаются материалы о мероприятиях, проводимых библиотекой и т.д.

Благодаря автоматизации библиотечных процессов, библиотеки сегодня ведут электронные картотеки читателей и ряд библиотечных баз данных.

Читатели могли воспользоваться услугой электронной справки (получить информацию удаленно).

8 библиотек имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ). В МБУК НЦБС существует пять локальных сетей. С помощью сети сотрудники осуществляют передачу данных друг другу, отправляют документы на печать, пользуются сетевыми программами, такими как «Консультант Плюс», выходом в Интернет. Все структурные подразделения имеют электронную почту.

В отчетном году ЦБС продолжала предоставлять пользователям доступ к оцифрованным изданиям, в т.ч. с помощью услуги ЭДД.

Система ЭДД прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании, стабильно и поступательно развивается. Это закономерный и правильный путь развития обслуживания удаленных пользователей, в том числе и читателей с ОВЗ, которые физически не могут посещать библиотеку, но смогут получать услуги дистанционно.

Для данной группы читателей создавались особые условия обслуживания. Это:

- Создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию; документному фонду библиотек и библиотечным услугам;
- Содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;
- Содействие в социокультурной реабилитации и интеграции в общественную и культурную жизнь.

- Организация обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 N 02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

- Совершенствование работы по удаленному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья в связи с пандемией коронавирусной инфекции, расширение форм и методов работы в социальных сетях.

В обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья использовались книгоношество; запись аудиокниг; проведение культурно-просветительских мероприятий.

В течение года в муниципальных библиотеках города также большое внимание уделялось обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации;
- наличие альтернативной версии официального сайта ЦБС в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками ЦБС, прошедшими необходимое обучение;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- предупреждающий знак «Осторожно! Стекло»;
- инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов в библиотеке.

Среди услуг, наиболее предпочтительных людьми пожилого возраста, следует назвать:

- Предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда в абонементных отделах библиотек;
- Посещение культурно-просветительских мероприятий;
- Участие в работе клубов по интересам;
- Информационное обслуживание с помощью СПС «Консультант Плюс».
- Информационное обслуживание с помощью Интернет.
- Ксерокопирование

Люди серебряного возраста принимали также самое активное участие в реализации целевых программ, в работе клубов по интересам, которые помогали им продуктивно и интересно проводить досуг, находить единомышленников и друзей, реализовывать свои творческие и интеллектуальные способности.

В 2020 году в ЦБС действовали клубы для пожилых людей:

- Собеседник (абонементный отдел ЦГБ);
- Независимы от возраста (библиотека им. М. Шолохова);
- Воспоминания (библиотека им. М. Горького);
- Милосердие (сектор нестационарного обслуживания ЦГБ).

Цель данных клубов, - способствовать сохранению интереса людей старшего поколения к жизни через общение и реализацию своих человеческих возможностей. Клубы объединяют читателей старшего возраста, которые в большинстве своём уже вышли на пенсию, но испытывают потребность в

общении, хотят заниматься самообразованием, повышать свой интеллектуальный уровень. Всеми данными клубами руководят сотрудники библиотек.



В задачи и направления работы входит: приобщение членов клубов к активному участию в заседаниях клуба; обеспечение информационно-правовой поддержкой людей пожилого возраста; организация клубных мероприятий разнообразной тематики в увлекательной форме, организация выставок и подборок по темам занятий; взаимодействие работы клубов с городскими первичными организациями участников Великой Отечественной войны.

Абонементный отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина продолжил работать по целевой **программе «Место притяжения – библиотека или Территория добра».**

Цели и задачи программы: помочь социально-незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе; обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни.

Одно из направлений программы - работа **клуба «Собеседник»** для пожилых людей, при абонементном отделе ЦГБ им. А. С. Пушкина. За эти годы в клубе сложился постоянный состав участников, объединенных общими интересами, взглядами и образом жизни, для которых библиотека стала родным домом, располагающим к неторопливому общению и духовному единению. Члены клуба имеют право первыми знакомиться с новинками, поступающими в библиотеку.

В 2020 году прошло лишь четыре заседания клуба, что было вызвано ограничениями из-за распространения коронавирусной инфекции:

- Час краеведения «Где живет Мельпомена» (к юбилею Новочеркасского театра).
- Круглый стол «Юность комсомольская моя!» к 100-летию Донского комсомола.





- Устный журнал «Судьба женщины на фоне эпохи».
- Встреча со специалистами «Правовое поле пенсионера».

В рамках программы абонемент имел 2 библиотечных пункта выдачи: в НФ ГКУЗ ПТКД РО и в Доме престарелых и инвалидов. В пунктах выдачи регулярно менялись книги, проводились беседы о прочитанных книгах.

На дому в течение года в рамках программы обслуживалось 10 ветеранов. Книги и журналы приносились по запросам читателей. При посещениях проводились индивидуальные беседы о новых книгах и журналах.

Кроме того, абонементный отдел в рамках программы предоставлял такую услугу, как запись аудиокниг с помощью ресурсов Новочеркасского общества слепых.

Библиотека им. З. Космодемьянской продолжала работу с казенным общеобразовательным учреждением Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат №1». Целью школы - интерната является обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья, коррекция отклонений в их развитии средствами образования, дополнительного образования и трудовой подготовки, а также социально-психологическая реабилитация для последующей интеграции в общество.

Работа велась по **программе «Библиотека – аптека для души»**. Цель программы: воспитание патриотизма, любви к родине. Расширение знаний по различным отраслям знаний, привлечение к чтению дополнительной литературы.

Был согласован перечень мероприятий, оказывалась методическая помощь воспитателям, библиотекарю учебного заведения. Для проведения мероприятий использовались различные формы и методы, адаптированные к этой категории читателей.

Учащиеся школы-интерната выбирали для самостоятельного чтения книги и журналы различных направлений согласно возрасту и уровню развития. Для них были проведены мероприятия: Беседа «Дети блокады», Урок мужества «Здесь кипели сраженья когда-то», Урок-предупреждение «Как победить трехглавого дракона», Час истории «Петр I – легендарный царь-реформатор».

**Клуб «Милосердие»** отдела организации единого фонда и внестационарного обслуживания ЦГБ им. А. С. Пушкина работал с инвалидами войны и труда отделения дневного пребывания пенсионеров Центра социального обслуживания населения.

В 2020 году в рамках работы с данным клубом было запланировано проведение ежемесячных заседаний по разным темам и оформление 4 выставок. К сожалению, члены клуба оказались в зоне риска 65+ и, в итоге, состоялось только 3 заседания клуба до ухода данной категории пользователей на самоизоляцию.

Здесь были проведены: праздник ко Дню защитника отечества: «Буду Родине служить и Отчизной дорожить!»; бесед «100 лет Донскому комсомолу, воспитанному на боевых и трудовых традициях»; праздник к 8 марта «От всей души с поклоном и любовью!».

Сотрудники отдела доставляли литературу инвалидам и пенсионерам по месту проживания. За прошедший год с просьбой обслуживать на дому в отдел обратились 42 человека, которые не могут самостоятельно в силу болезни и престарелого возраста посещать библиотеку. С такой категорией читателей проводились беседы в телефонном режиме с целью выявления читательского интереса. Заказы литературы также осуществлялись посредством телефонного общения, и доставлялись сотрудниками отдела по месту проживания читателей.

Спросом у этих пользователей в основном пользовалась художественная литература: фантастика, детективы и мелодрама. Некоторые читатели с интересом перечитывали периодические издания прошлых лет, которые хранятся в хранилищах отдела.

Еще одно объединение читателей старшего возраста, - **клуб «Независимы от возраста»**, создано в библиотеке им. М. Шолохова. Его основная цель – обеспечить пожилым людям интересный занимательный досуг, сделать так, чтобы, придя на очередную встречу в клуб, они не только отдохнули и пообщались между собой, но и узнали что-то новое для себя. Основная часть участников клуба – это женщины после 70.

В 2020 году в клубе состоялись музыкально-поэтический вечер «Поэт Михаил Исаковский для фронта, для Победы»; тематический вечер «Храбрейшие из прекраснейших» (комсомолки Дона в годы Великой Отечественной войны») к 100летию комсомола Дона.

В успехе работы этого клуба и его популярности важную роль играет наличие в структуре библиотеки отдела литературы по искусству.

В 2020 году заседания клуба были посвящены юбилеям композитора И. Дунаевского (вечер «Я песне отдал все сполна»); М. Мордасовой (вечер «Королева частушек»); Георгу Отсу (Вечер «Мистер Георг Отс»).



Перед членами клуба выступали ансамбль русской народной песни «Вера, Надежда, Любовь», группа «Экспедиция» (С. Сухорутченко и А. Бурцев).

После объявления карантина участники клуба не собирались, поскольку всем им 65+, но несколько лет назад многие из них обучались в библиотеке компьютерной грамотности, поэтому выходили на сайт библиотеки и читали все новости и материалы, опубликованные библиотекой. Члены клуба активно участвовали в сборе подписей для проекта «Визитная карточка библиотеки» губернаторского конкурса «Сделаем вместе»; посетили уличный концерт «Алого паруса» в рамках акции «Синий платочек».

Библиотека им. М. Шолохова продолжила сотрудничество с Новочеркасским Домом-интернатом для престарелых и инвалидов. Осуществлялись постоянная связь и общение с некоторыми жителями и сотрудниками интерната через социальные сети. Поздравить с праздником, узнать о делах, просто поддержать – смысл общения в сетях. Опыт показывает, что в данное время людям с ограниченными возможностями нужно не столь концерты, сколько постоянное простое человеческое общение.

В 2020 году обстоятельства сложились таким образом, что многие намеченные совместные планы оказались сорванными, но была установлена удалённая связь. НДПИИ предоставили свои материалы о шести участниках Великой Отечественной войны для акции на «Бессмертный полк на сайте библиотеки».

Фотографии и информация были выставлены в рубрике «Бессмертный полк», и таким образом, эти люди не будут забыты, память об этих людях останется в библиотеке для последующих поколений.



С некоторыми людьми, проживающими в интернате, ведётся переписка в социальных сетях. Поздравления с праздником, пожелания хорошего дня не лишние для людей, находящихся в изоляции. Со стороны сотрудников НДПИИ был запрос о сценариях в период карантина. Предложены были сценарии сотрудников нашей библиотеки, выставленные на сайте библиотеки и ЦБС, и другие Интернет-ресурсы.

В библиотеке традиционно выставлялись творческие работы жителей НДПИИ на выставке «За гранью возможного». Это картины, поэтическое и литературное творчество.



Например, была организована выставка вязаных игрушек Г.Н. Рязанкиной, которая также живёт в интернате. Она - участник фестивалей творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Берег Надежды», «Весенняя капель», «ЕВРО ПАРАФЕТ – 2017», номинант Международной премии «Филантроп», награждена многими почётными грамотами и благодарственными письмами.

Кроме того, 10 человек с ограниченными возможностями обслуживались сотрудниками библиотеки и волонтерами на дому.



Библиотека им. А.П.Чехова продолжала сотрудничество с обществом инвалидов посёлков Октябрьский и Соцгород. На дому обслуживала 10 читателей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека им. М. Горького обслуживала на дому 12 читателей. Кроме доставки необходимой литературы проводились небольшие обзоры новинок, поступивших в фонд библиотеки, небольшие библиографические обзоры по различным темам.

Люди пожилого возраста принимали участие и в работе других клубов: «Очаровательный мир творчества» (ЦГБ), «Чеховский салон» (библиотека им. А.П. Чехова), «Донской клуб юмористов» (библиотека им. М. Шолохова), краеведческий клуб «Познание» Центра краеведческой информации и Университет духовной культуры отдела информационного и досугового обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина.

Работа клубов также была направлена на удовлетворение как информационных потребностей данной категории населения, так и на доступное проведение досуга.



В январе клуб **«Очаровательный мир творчества»** принял участие в совместном досуговом мероприятии «Творение рук твоих» для учащихся ФКПОУ «НТТИ» Минтруда России. Совместно с воспитателем Турулевой Т.И., руководитель клуба Дрокова Е.Н. с целью ознакомления с русским народным творчеством и расширением знания о русской кукле провела мастер-класс «Кукла-травница», «Дед Мухомор», и ряд мастер-классов-онлайн, которые были размещены на странице группы в сети «Одноклассники»: «Цветы своими руками», «Поделки из бумаги», «Вторая жизнь старых игрушек», «Бизиборд для детей», «Сумка-рюкзак», «Ангелочки из джута», «Цветы из остатков ткани», «Символ 2021 года» и др.





С большим удовольствием в работе приняли участие: Гонтарева, Сыроежкина И., Нестяк А., Горячковский А., Линфунсан Е. и др.

Все участники получили массу удовольствия, приобрели опыт общения, умения, веру в свои способности и нашли единомышленников в творческой работе.

В феврале состоялся патриотический час «Грозные ворота», на котором помимо кадет Донского императора Александра III кадетского корпуса, присутствовали учащиеся Новочеркасской школы-интерната № 33 для слепых.

Для людей с ограниченными возможностями сотрудниками отдела «Юность» ЦГБ им. А.С. Пушкина проводились экскурсии по музею елочной игрушки.

Читатели с ограниченными возможностями посещали мероприятия, проведенные Центром информационного и досугового обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина:

- Литературно - музыкальные вечера: «Берегите в себе человека», к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова; «Здесь будет все: пережитое и то, чем я еще живу...» (к 130-летию со дня рождения Б. Пастернака).
- Литературный фестиваль «Читаем Пушкина на разных языках»;
- Творческие вечера поэта А. А. Бурцева «Песня на полвека»; Бориса и Леонида Львовых; творческий вечер и презентация книги Елены Вольской «Зерна Граната».

Творческие выставки:

- «Первая симфония красок» художницы А. Савиной;
- «Прекрасные мгновения» Т/О Арт-партнерство «Творческие люди» к 150-летию библиотеки имени А.С. Пушкина;



- «Первая симфония красок» художницы А. Савиной;
- «Осенний поцелуй» фотохудожника С. Калашникова и т/о «Арт-партнерство «Творческие люди»;

- Т/О «Женская палитра» рук. Н. Ермак.

Концерты:

- концерт «Прекрасные мгновения» (творческие коллективы города) к 150-летию со дня рождения Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина;
- концерт гитариста Дмитрия Григорьева (Москва);
- творческий концерт А. Бурцева «Песня на полвека» Т/О Экспедиция»;
- «Душевный концерт» (С. Сухорученко);

- концерт «Донские узоры» (к 75-летию Ю. Антонова).

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой работа с пожилыми людьми, в том числе ко Дню пожилого человека велась в удаленном режиме, в социальных сетях:

- Беседа «Души запасы золотые» (ЦГБ Абонементный отдел);
- Информационное сообщение «Если спросят вас о годах» (Библиотека им. М.А. Шолохова);
- Час сопереживания «О красоте души и сердца» (ЦГДБ им. А. П. Гайдара);
- Информационное сообщение «Золотой возраст» (Библиотека им. З. Космодемьянской);
- Социальные видеоролики «Чти того, кто немощен и сед, чтоб уважали и тебя на склоне лет» (Библиотека им. А.П. Чехова);
- На страницах клуба «Очаровательный мир творчества», группах «Центр культурных программ», «В читальном зале» размещались подборки мастер-классов, интересные беседы и обзоры литературы из фонда читального зала.

Немало мероприятий и дистанционных активностей для людей с ограниченными возможностями было проведено в Декаду инвалидов:

- Беседа у выставки «Возможности - ограничены, способности - безграничны», беседа «Они добились успеха» (ЦГБ, Абонементный отдел);
- Обзор «Книги, которые лечат» (библиотека им. И.С. Тургенева);
- Презентация выставки «Возможности ограничены, но способности безграничны», информационное сообщение «Паралимпийцы России» (библиотека им. М. Горького);
- Час истории «Мы все разные, но права у нас равные» (библиотека им. М. Чехова);
- Обзор книг «Сильные духом», презентация «На грани человеческих возможностей» (ЦГБ, отдел «Юность»);
- Выставка работ творческого объединения города «Женская палитра» (ЦГБ, ОИиДО) и др.

Вопросы организации досуга пожилых людей всегда являются актуальными. И благодаря усилиям библиотек, люди с повышенными потребностями все чаще стремятся к активному образу жизни, к саморазвитию и самореализации, пробуждению новых интересов и установлению дружеских контактов.

## **МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА**

В условиях изоляции и ограниченного доступа читателей к библиотечным фондам в 2020 году значительно возросла информационная роль библиотек. В период ограничительных мер библиотеки ЦБС г. Новошахтинска работали в виртуальном формате, используя свои технические возможности: электронные книжные выставки, обзоры книг, виртуальные дни информации, викторины, справки по телефону и электронной почте и многое другое.

Для этих целей МБУК «ЦБС» имеет в наличии 39 ПК. 26 ПК являются автоматизированным рабочим местом для пользователей. 17 ПК являются автоматизированным рабочим местом для формирования ресурсов и ведения документооборота. 11 ПК осуществляют модемное подключение через коммутируемую телефонную линию, 2 ПК осуществляют беспроводную связь. Скорость передачи данных в сети Интернет выше 2,0 Мбит/с.

Все библиотеки структурных подразделений имеют компьютерное оборудование и доступ в интернет.

На сайте ЦБС: <https://biblos.ucoz.ru>, ЦГБ им. А.М. Горького <https://ok.ru/tsbsnovosh>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100024596102381> предоставляется следующая информация: структура ЦБС, режим работы, перечень услуг, предоставляемых МБУК «ЦБС», по ссылке можно перейти на официальный сайт Администрации г. Новошахтинска. По размещенным на сайте виджетам, можно подписаться на группу в ok.ru. На сайте [www.biblos.ucoz.ru](http://www.biblos.ucoz.ru) пользователи могут ознакомиться с мероприятиями, проведенными в МБУК «ЦБС», посмотреть фотоотчеты, написать через опцию «Обратная связь». Пользователи с плохим зрением для удобства использования сайта могут воспользоваться «Версией для слабовидящих».

В официальных группах социальных сетей: Ok.ru, facebook.com, на официальном сайте Министерства культуры РФ, «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК), - ЦБС в течение года размещались информационные материалы: анонсы событий(5), фотоотчеты, обзоры проведенных мероприятий.

Читатели с повышенными потребностями активно обращались к электронным формам обслуживания, удаленному заказу и продлению литературы, принимали участие в мероприятиях на страницах библиотек в социальных сетях, осваивали возможности полнотекстовых лицензионных электронных ресурсов.

ЦГБ предоставляла читателям виртуальные услуги: электронная доставка документов (ЭДД), доступ к электронному ресурсу НЭБ. Заказанные документы выдавались библиотекам города Новошахтинска, Детскому дому № 1, УЗСН, УПРФ, ЮФГАОУ, библиотекам МБОУ СОШ города, предприятиям.

Важная роль в обслуживании людей с ОВЗ играет внестационарное обслуживание читателей с использованием книгоношества, библиотечных пунктов, обеспечивающих приближение книги к месту работы и жительства населения. Применение нестационарных форм обслуживания помогает решить задачи дифференцированного обслуживания читателей с ОВЗ, более полного удовлетворения читательских запросов и привлечения населения к пользованию библиотекой.

С этой целью в ЦБС работают 2 библиотечных пункта выдачи литературы в клубах поселков Горького, в Центре социального обслуживания пос. Несветаевский. Читатели постоянно информируются о новых поступлениях литературы, от них принимаются заявки на необходимые издания, и удовлетворяются при следующем посещении. Этой формой охвачено **677** человек, число посещений **2988**, книговыдача составила **11642** книги.

Система обслуживания на дому инвалидов, семей, имеющих детей - инвалидов, людей преклонного возраста и тех жителей города, кто не может посещать библиотеку в обычном режиме: по причине болезни (даже временно) или сезонно (в зимнее время) строится на индивидуальном подходе к каждому читателю, услуги и материалы предоставляются в доступной форме.

При подборе литературы по надомному обслуживанию учитываются индивидуальные пожелания, читательские наклонности. Посещение происходит один раз в месяц. Библиотекари не только выдают книги, но и активно обсуждают с ними статьи из периодики, секреты народной медицины, проводят беседы. Надомным обслуживанием в муниципальных библиотеках охвачено **300** человек, библиотекари посетили нуждающихся в этой услуге **-1526** раз, выдано **5622** книги.

В 2020 году все библиотеки МБУК «ЦБС» продолжили работу по тематическим программам и проектам, цели которых - создание благоприятных условий для удовлетворения интеллектуальных и культурных потребностей читателей с ОВЗ, обогащение их досуга, приобщение к чтению.

Основное внимание было уделено реализации проекта по работе с читателями пожилого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья *«Дорога от сердца к сердцу»*. Работа осуществляется во взаимодействии с организациями: Новошахтинская городская организация Ростовской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Новошахтинская местная организация Всероссийского



общества слепых, Социально-реабилитационное отделение МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска, Автономная некоммерческая организация «Центр по социальной реабилитации инвалидов и других категорий граждан «Добро».

Основным направлением работы библиотек с данной категорией граждан является организация их участия в массовых мероприятиях библиотек. Мероприятия, проводимые в библиотеках МБУК «ЦБС», дают возможность этим людям быть не только посетителями, но и участниками, позволяя рассказывать о себе, выражать себя в разных областях декоративно-прикладного творчества, быть в центре культурных событий города.

Так, в 2020 году сертификат участника I Международного конкурса творческих работ «Здравствуй, Дон!» (номинация «Словесное художественное творчество на тему донского казачества на русском языке»), получила читатель библиотеки ЦГБ им. А.М. Горького, активный участник клуба «ЗОЖ» Мещаненко О.М

В период апрель-июнь 2020 г. сотрудники МБУК «ЦБС» принимали активное участие в общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ. В рамках празднования Дня добрых дел в сентябре проведена **акция «Твори добро на благо людям»**. Библиотекари посещали на дому читателей инвалидов, пожилых людей, кто не может посещать библиотеку в обычном режиме.

В ЦГБ им. А. М. Горького состоялся выпуск радиоленты «Глобус» «Твори добро на благо людям». Цель мероприятия: формирование этических норм поведения в обществе, представления о добре, добрых поступках, воспитание чуткости, сострадания, доброжелательности. К мероприятию оформлена книжная выставка «Добротой измерь свой путь», на которой экспонированы художественные произведения отечественных и зарубежных авторов, посвященные доброте, милосердию, помощи ближнему.

В центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина с 26 августа по 6 сентября проходила **благотворительная акция «Под книжным зонтиком добра»**. Цель акции – создать не только в библиотеке, но и за её стенами атмосферу радости, тепла и доброты. В рамках акции «Под книжным зонтиком добра» в течение 12 дней читатели библиотеки и жители города принесли в дар 84 экземпляра книг: произведения классиков мировой художественной литературы, современных авторов, детских писателей, научно-популярную литературу.

Книги, полученные в дар, сотрудники библиотеки передадут в АНО «Центр по социальной реабилитации инвалидов и других категорий граждан «Добро». Мы надеемся, что эти книги доставят удовольствие детям с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках *акции «К добру через книгу»* сотрудники библиотек оформили книжные выставки, размещали информацию в социальной сети «Одноклассники» (общее количество просмотров – 2489).

Библиотека «Очаг» провела онлайн беседу «Тепло протянутой руки». Подготовила листовку «Иногда они сильнее нас», рекомендательный список литературы «Через книгу к добру и свету». Также в библиотеках были подготовлены урок добра онлайн «Пусть доброта сердца согреет», «Теплым словом, добрым делом», онлайн беседы «Добрым словом друг друга согреем», «Тепло души твоей», «Нам жить помогает добро», «Мир так не делится» и др.

В начале декабря в Ростовской области прошла декада инвалидов. К этой дате в библиотеках МБУК «ЦБС» оформлены книжные выставки, прошли виртуальные мероприятия (общее количество просмотров в социальной сети «Одноклассники» - 2550).

В ЦГБ им. Горького прошел выпуск радиоленты «Глобус» «Пусть не покинет нас надежда». Цель выпуска – привлечение внимания общественности к проблемам граждан с ограниченными возможностями. Международный день инвалидов напоминает всем о нуждающихся в поддержке и помощи, но в тоже время мужественных, крепких духом людей, проявляющих таланты в профессиональном мастерстве, изобразительном, самодеятельном творчестве, спорте.

Этот день очень нужен нашему обществу – и для того чтобы обратить внимание на проблемы людей с ограниченными возможностями, и для того, чтобы восхититься необыкновенной силой духа, целеустремленностью, умением этих людей добиваться успеха в сложнейших ситуациях.

Особые впечатления оставил для читателей с ОВЗ очередной выпуск радиоленты «Глобус» «Полетят журавли, полетят, нам напомнят о битвах, минувших», посвященный Празднику белых журавлей. Новошахтинцы узнали об истории возникновения праздника, вспомнили поэтов, которые писали стихи, посвященные участникам сражений: К. Симонова, А. Твардовского, В. Верстакова, услышали о памятниках Белым журавлям, установленным в разных уголках нашей страны и за рубежом.





Ко Дню пожилых людей выпуск радиоленты «Глобус» был посвящен теме «Возраст – это ей Богу, ошибка, если молод душой человек». В ходе выпуска звучали стихи, слова благодарности и признательности адресованные людям пожилого возраста. Сотрудники библиотеки семейного чтения «Очаг» посетили своих дорогих читателей золотого возраста, проживающих

в социально-реабилитационном отделении поселка Новая Соколовка (20 чел.).

Передали в дар книги и аудио-поздравления. Пригласили к участию в акции «Всю душу выплесну в слова».



Присутствующие внимательно просмотрели видео - презентацию о С. Есенине, выпуск радиоленты «Глобус» «Всю душу выплеснул словами», посвященный 125-летию со дня рождения С Есенина.



Участники мероприятия назвали свое любимое стихотворение поэта, и прочитали несколько строк, которые помнят наизусть.

Мероприятие сопровождалось музыкальным оформлением.

<https://ok.ru/profile/577805595373/statuses/152591876747501>

Библиотека семейного чтения «Очаг» для читателей, проживающих в Социально-реабилитационном отделении, организовала посиделки «Как на масленой неделе...», духовный час «Мир православной книги», на которых присутствовал священнослужитель иерей Сергей Артющенко, настоятель храма священномученика Захарии (Лобова) архиепископа Воронежского.

Индивидуально в этот день посетили еще 4 пожилых читателей, вручили им поздравительные открытки, произвели на дому выдачу книг.

**Программа «Тепло родного очага»** библиотеки семейного чтения «Очаг» направлена на популяризацию библиотеки, как серьезной школы раннего развития, на укрепление связи семьи и книги. Проводимые массовые мероприятия подтверждают правило «Вместе работаем-вместе отдыхаем».

По программе проведены мероприятия: литературная минутка «Родной сердцу край», беседа «Казачьему роду - нет переводу». Тематический час «Диалог культур – культура диалога», литературный час «Все краски жизни для тебя...» и другие.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Новошахтинска приняли участие **во всероссийской акции #РусскиеРифмы**. Выставлены видеоролики Семьи Луцевых и Катковых ко Дню России.

Читатели библиотеки семейного чтения «Очаг» семья Катковых читают произведение «Любите Россию», автор Олег Милявский.

<https://ok.ru/profile/577805595373/statuses/151975975973101>



Читатель библиотеки семейного чтения «Очаг» Луцева Анжела Владимировна читает произведение «Родина» Марины Цветаевой —

<https://ok.ru/profile/577805595373/statuses/151976100229357>



Оформлена книжная выставка «Моя семья, моя земля, моя Россия». В творческой минутке рисунков на асфальте «Детские мечты» читатели библиотеки представили совместное творчество членов семьи. Литературно-музыкальная композиция «Дом, где тебя любят и ждут» раскрыта была семейными фотографиями читателей из архива библиотеки, дополняла материал книжная выставка «Семья - людей святой оплот» с приглашением к чтению.





Центральная городская библиотека им. А. М. Горького - стихотворение «Родина», Константин Симонов – читает ведущий методист И. Г. Бутенко <https://ok.ru/profile/570120463443/statuses/151828257756499>

В целях возрождений традиций семейного чтения работниками библиотеки им. А.Н. Островского продолжается работа по **проекту «Семью сплотить поможет мудрость книг»**. В преддверии Международного женского дня библиотека им. А.Н. Островского провела день информации «Прекрасна женщина с ребёнком на руках». В атмосфере весеннего настроения за чашкой чая, гости читали друг другу лирические стихи поэтов-мужчин: Р. Рождественского, Э. Асадова, Р. Гамзатова. Участвовали в импровизируемых сценках, пели песни и частушки.

Закончился день информации выставкой детских рисунков и открытого просмотра литературы «Образ женщины в русской литературе», где в представленных книгах можно было найти информацию об истории возникновения праздника 8 марта, изречения знаменитых людей о женщинах, здесь же, книги по имиджу, женским причёскам, макияжу и уходу за лицом. Выставка детских рисунков «Подари улыбку мамам» представлена детьми из детской художественной школы им. Н.В. Овечкина преподаватель Красюк Е.А.

На официальной странице в соцсети «Одноклассники» в День семьи, любви и верности библиотека им. А.Н. Островского подготовила для золотых юбиляров семьи Коротких онлайн-чтения «Через веру и любовь-благодать семье». К своему 50-летнему юбилею совместной жизни семейная пара Коротких Надежда Андреевна и Николай Алексеевич были удостоены медалью «За любовь и верность».

Золотых юбиляров поздравили управляющий делами Администрации г. Новошахтинска Лубенцов Юрий Александрович и начальник отдела ЗАГСА Администрации г. Новошахтинска Дашкевич Ольга Степановна. Учащимися



детской художественной школы им. Н.В. Овечкина была подготовлена виртуальная выставка детских рисунков «Моя семья».

Ко Дню Матери библиотека им. А.Н. Островского вместе с читателя

подготовили для всех мам и бабушек ряд мероприятий: литературную онлайн-мозаику «Пусть всегда будет мама», в которой изображён образ матери и высказывания выдающихся классиков мировой литературы.

Онлайн-чтения «Сердце мамы лучше солнца греет», виртуальную выставку рисунков «Для самой любимой и родной», а также приняли активное участие в городской онлайн-акции «Любимой маме посвящаю...».

Творческие любительские объединения читателей прочно вошли в практику библиотечной работы. Здесь пожилым людям можно

легко и свободно общаться, реализовать себя, открыть свои способности и таланты, а главное найти друзей и соратников.

В библиотеке им. В.И. Ленина совместно с МУ «ЦСО» ГПВиИ действует **клуб «КИВИС»**, в котором проходят интересные мероприятия на разные темы. Час полезных знаний «Секреты долгой жизни» - обсудили вопрос: «Каков же путь к долголетию?». Час литературного портрета «Прекрасный мир удивительного человека» был приурочен к 160-летию А.П. Чехова.



Члены клуба совершили своеобразное путешествие по страницам биографии писателя и по тем местам, с которыми была связана его жизнь и творчество, узнали об интересных фактах биографии Чехова, о его благотворительной

деятельности, прочитали рассказ А.П. Чехова «Произведение искусства». Проведённое мероприятие заставило многих читателей по-новому взглянуть на писателя, увидеть за страницами книг творчество великого дарования.

Громкие чтения «Капели звонкие стихов» были приурочены ко Дню поэзии. Многие поэты воспевали природу – ее красоту, силу и обаяние. В поэзии А.С. Пушкина, С.А. Есенина, А. Фета, В.Я. Брюсова присутствующие услышали любовь к русской природе. Некоторые члены клуба с удовольствием декламировали любимые стихотворения, Семенова Л.А. прочитала свое произведение «Весна».

Большое внимание библиотека уделяет проблеме популяризации здорового образа жизни, формированию серьезного и ответственного отношения к своему здоровью. На базе ЦГБ им. А. М. Горького с 2009 года работает **клуб по интересам «ЗОЖ»**. Девиз клуба – «В здоровом теле – здоровый дух». Цели и задачи - пропаганда здорового образа жизни среди жителей города Новошахтинска, просвещение членов клуба по вопросам гигиены и здорового питания.

В библиотеке им. В.В. Маяковского с 2002 г. ведет работу **клуб «Современник»**. В клубе в основном состоят пользователи пожилого возраста, объединенными различными интересами. Работа клуба ведется по всем отраслям знаний. Темы заседаний подбираются с учетом интересов членов клуба. На одном из заседаний был проведен час поэзии «Он был как выпад на рапире». В ходе мероприятия члены клуба смогли познакомиться с жизнью и творчеством Б. Л. Пастернака.

Творческие любительские объединения читателей: **клубы «Семь+Я» и «Вдохновение»** прочно вошли в практику работы библиотеки им. М.А. Шолохова. Их популярность определяется главным образом царящей в них атмосферой. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для читателей. Они, получая информацию о новых книгах, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей.

Одно из заседаний клуба «СЕМЬ+Я» было посвящено 8 марта - вечер «О, женщины, вам имя совершенство!». Активисты клуба семейных увлечений «Семь+Я»: Щипакин В.А., Королев А. К. и Топольников Г. В. подготовили для женщин литературно-музыкальную композицию «Для вас, дорогие женщины». Всех женщин, присутствующих на празднике, поздравили председатель Совета ветеранов войны и труда И. В. Савчук, З. П. Бочко. Поздравления, песни и шутки звучали для милых дам. Звучали стихи великих поэтов и писателей о Женщине, о весне и любви. В форме знакомой всем игры «Поле чудес» была проведена викторина о цветах, в которой с удовольствием приняли участие виновницы торжества. Участницы клуба семейных увлечений «Семь+Я» подготовили к

празднику свои кулинарные изделия и угостили гостей вкусным ароматным чаем. Все мероприятие сопровождалось мультимедийной презентацией «Женщины нашего времени».

Работа клуба любителей поэзии «Вдохновение» библиотеке им. М.А. Шолохова объединило 30 постоянных членов. Это молодые поэты, которые только еще пробуют себя на стезе литературы, жители поселка, кому интересно творческое общение, обсуждение прочитанных произведений. Каждое заседание клуба посвящено творчеству поэта или писателя, в зависимости от пожеланий участников и зрителей клуба. Успешно прошло заседание клуба «В наш мир поэты не являются случайно», посвященное Дню поэзии. Ведущая мероприятия представила произведения А. Пушкина, А. Фета, Ф. Тютчева, И. Бунина, С. Есенина, А. Блока и других поэтов, вдохновленных весенней красотой и многоцветием. На заседании члены клуба: Тарасюк Н. А., Бурлуцкая Л. И. Барилова Л. А. и другие читали любимые стихи, посвященные поэзии, весне. Звучали произведения П. И. Чайковского из цикла «Времена года». Русские поэты, художники и композиторы обладают необыкновенным даром рисовать словами, красками и волшебными звуками картины природы. Своим активным участием в мероприятии члены клуба «Вдохновение» показали свою любовь к поэзии.



С 28 января 2014 года в библиотеке им. Н.В. Гоголя работает *литературный клуб «Живое слово»*. Девиз клуба: «Мы живы восхищением, надеждой и любовью» поддерживает основных членов клуба - пенсионеров. В клубе состоит 20 человек. На одном из заседаний клуба состоялся литературный вечер «Зрелость таланта Бориса Изюмского». Широкую известность Б. Изюмскому принесла его повесть «Алые погоны», которую он посвятил воспитанникам Суворовского училища. В последствие Борис Изюмский стал автором целого ряда исторических повестей: «Зелен – камень», «Ханский ярлык», «Тимофей

Новгородец», «Девичья гора». Присутствующие вместе с ведущей вспомнили содержание повести «Море для смелых», и поделились своими впечатлениями.

Все заседания **клуба «Хозяюшка»** в библиотеке им. А.П. Гайдара проходят в дружеской обстановке, с чаепитием, юмором, песнями. Первое в новом году заседание клуба было посвящено Рождеству. Для членов клуба был проведен вечер отдыха «Рождества волшебные мгновенья». Библиотекарь рассказала присутствующим о традициях этого праздника, о самом празднике. Предложила поучаствовать в викторине. И куда же без Рождественских гаданий. С юмором и смехом, гости доставали добрые пожелания из волшебного мешочка. Праздник закончился чаепитием, звучали красивые русские песни и веселый смех.

Укрепить связь семьи и книги - цель работы **литературной гостиной «Кругозор»** библиотеки семейного чтения «Очаг». В феврале прошли посиделки «Как на масляной неделе...», с угощением блинами, которые библиотекари приготовили с огромной теплотой. Онлайн проведены литературный час «Муза блокадного Ленинграда» (к 110-летию со дня рождения О.Ф. Бергольц), литературно-музыкальный час «Бунин-достояние великой русской литературы», обзор «Эпопея крестьянской жизни» (к 200-летию Н.А. Некрасова). Нет ни одной стороны крестьянской жизни, которая была бы обойдена Некрасовым. Всем сердцем и сознанием он переживал крестьянское горе, и картинами этого горя полны его произведения. Особенно сильно взволновала поэта судьба угнетенной крестьянки. В обзор включены произведения «В деревне», «Мороз – Красный нос», «Голодная», «Барщинная» и др.



Второй год при библиотеке им. С.А. Есенина работает **клуб по интересам «Мастерица»**. Цели клуба - предоставление взрослым и детям возможности через творческие задания, конкурсы и викторины выразить свою индивидуальность, проявить способности, поделиться опытом. Основное ядро клуба «Мастерица» - 12 человек. Темы для занятий были предварительно



оговорены с местными рукодельницами. Так в марте они готовили «Сувенир к 8 Марта». К мероприятию были подготовлены книжная выставка по прикладному искусству «Чтобы в доме было уютно» и мастер-класс «Как из обычной бутылки и шпагата сделать необычный подарок к 8 Марта». Работа в клубе интересна не только руководителю клуба, но и всем участницам. Женщины приходят на заседания, чтобы узнать, и научиться чему-то новому, поделиться опытом, показать свои работы. Некоторые из них оставляют свои работы в виде экспонатов на выставке прикладного искусства народного творчества, чтобы с ними могли познакомиться читатели библиотеки. Особенно это интересно школьницам.

**Клуб «Фиалка»** библиотеки им. Н.А. Некрасова ведет активную работу по продвижению среди жителей поселка культуры земледелия и садоводства. Члены клуба при встречах, делятся своим опытом и достижениями в области садоводства и огородничества, а также с удовольствием перенимают опыт других. В течение года были проведены заседания, в том числе в онлайн формате: «Огород: уроки минувшего сезона», «Стильный огородник», «Свежие овощи дома и в погребе» и др.



Весь комплекс мероприятий для людей с повышенными потребностями направлен на поддержание их жизненного тонуса. Дает им возможность обрести уверенность в себе, проявить свои творческие способности, поделиться своими знаниями и опытом.



## **МБУК «РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

2020 год был далеко не простым. Сложная эпидемиологическая ситуация заставила библиотеки поменять формат работы и даже в какой-то мере изменить профессиональное мировоззрение. Однако в период тяжелых испытаний все заметней и решительней пробиваются ростки нового, передового. И, прежде всего, это касается культурно-досуговой деятельности библиотек. Из привычного оф-лайн они перешли в он-лайн формат. И это оказался интересный, перспективный опыт! На протяжении почти всего 2020 года ростовские библиотеки представляли на платформах социальных сетей «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Одноклассники», видеохостинге Youtube, а также на библиотечных блогах более 4 тысяч мероприятий различной тематики. И это было востребовано пользователями сети Интернет. Количество виртуальных просмотров этих мероприятий составило около 409 тысяч. Среди посетителей виртуальных мероприятий ростовских библиотек были не только граждане с ОВЗ различных регионов нашей необъятной Родины, но и жители ближнего и дальнего зарубежья.

Информационно-библиотечное обслуживание читателей данной категории осуществляется согласно Федеральному закону от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и муниципальной программе «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147 с изменениями на 19 октября 2020 года).

В последних числах марта в Ростовской области был введен режим всеобщей самоизоляции. Таким образом, все библиотеки области временно прекратили приём читателей вплоть до конца июня. Но библиотеки продолжили обслуживание читателей в новом для себя формате – в дистанционном режиме.

Годовые отчеты библиотек демонстрируют приоритетные направления дистанционной работы. В период ограничений все библиотеки организовали доступ к электронным ресурсам: электронным каталогам, базе данных «Библиотека в кармане». Раскрытие фондов в цифровом пространстве осуществлялось путем создания и размещения в блогах виртуальных книжных выставок, проведения бесед и обзоров. Читатели могли получить библиографическую помощь, написав в чаты, которые были созданы библиотеками в WhatsApp для обработки библиографических запросов, по электронной почте или в мессенджерах групп библиотек в соц. сети «ВКонтакте».

Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС [www.donlib.ru](http://www.donlib.ru).

Удаленным пользователям на <http://cbs.donlib.ru/opacg/> доступны следующие каталоги:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС, включающий библиографические записи на книги библиотек ЦБС. Объем – 175055 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками с 2012 года, позволяющий определить местонахождение периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 43492 записи.

3) Каталог статей Ростовской ЦБС. Аналитические записи на статьи из журналов, выписываемых библиотеками ЦБС. Создается в рамках проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей». Хронологический охват с 2009 года. Объем – 317619 записей.

4) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4111 записей.

5) Краеведческий каталог. Содержит информацию о документах, рассматривающих различные стороны экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области.

В 2020 году посредством электронной доставки документов обслужено 865 пользователей, выполнен заказ на 4 418 копий документов.

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС – помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. В 2020 году служба выполнила 513 справок.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

Кроме того:

- 44 библиотеки, предоставляют доступ в Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ), выдано 143 документа;
- 1 библиотека в Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки, выдано 3903 документа;
- 1 библиотека, предоставляет доступ БД ЛитРес, выдано 10171 документа;
- 44 библиотеки, предоставляют доступ БД Универсальные базы данных ИВИС, выдано 102204 документа;
- 6 библиотек, предоставляет доступ СПС «Консультант Плюс»;
- 2 библиотеки, предоставляют доступ СПС «ГАРАНТ».

Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» выдано 12708 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

Во исполнении поручения заместителя главы Администрации города Ростова-на-Дону по организационно-правовым и кадровым вопросам А.Г. Новицкого от 21.02.2020 № 59.8/616 была проведена работа по подключению МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС к корпоративной сети Администрации города Ростова-на-Дону. Это позволило оперативно оказывать существенную помощь читателям с ОВЗ. Принимать и отправлять официальные письма по межведомственному документообороту без личного присутствия в вышестоящих органах власти, что особенно было важно в период ограничительных мер связанных с пандемией COVID-19.

В 2020 году, несмотря на введенные ограничения в период карантина, особенно актуальными стали такие услуги, как он-лайн продление книг на официальном сайте (за 2020 год – 2678 обращений, за 2019 год – 1094 обращения), а также информационные ресурсы в интернет-представительствах библиотек в сети Интернет (блоги библиотек и страницы в социальных сетях).

Коллектив ЦБС ежегодно уделяет особое внимание состоянию компьютерного парка библиотек. Постоянная разработка и внедрение современных информационных технологий в производстве заставляет идти в ногу со временем.

В 2020 году в рамках реализации национального проекта «Культура» в детской библиотеке имени А. С. Пушкина для читателей с ОВЗ были созданы условия для беспрепятственного доступа. Приобретен подъемный пандус, с помощью которого может подняться по лестнице человек на инвалидном кресле; приобретены индукционные системы тифлоцентра, которые используют, чтобы адаптировать помещение для людей, имеющих ограничения по слуху.

Закуплено новое оборудование – 2 ноутбука, цветное МФУ формата А3, МФУ формата А4, планетарный сканер формата А2, интерактивное и телевизионное оборудование, источник бесперебойного питания, а также WIFI оборудование. Организованы АРМ пользователей библиотеки, а также библиотекарей. В библиотеке проведена новая локальная сеть. Подключено видеонаблюдение.

В результате модернизации детская библиотека имени А.С. Пушкина стала выступать в качестве навигатора по информационному полю, многофункционального центра для культурного досуга и неформального образования.

В рамках реализации проекта инициативного бюджетирования «Капитальный ремонт в целях облагораживания и эксплуатационного состояния детской библиотеки филиала № 37 МБУК РГЦБС имени А.В. Луначарского» работниками

отдела информационных систем были организованы новые автоматизированные рабочие места в детской библиотеке, организована зона бесплатного WIFI доступа в сеть Интернет для пользователей.

В Ростовской-на-Дону ЦБС созданы все условия для беспрепятственного доступа читателей с ОВЗ к информационно-библиотечным услугам. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки).

Например, вход в БИЦ им. Ю. А. Гагарина оснащён пандусом, специальными стикерами для слабовидящих граждан, интерьер организован с исключением барьеров (порогов, разделяющих помещения), широкими дверными проёмами. В библиотеке им. Н. М. Карамзина после ремонта созданы все условия для свободного передвижения маломобильных групп читателей внутри библиотеки, в том числе и в комнате гигиены, которая оснащена всевозможными приспособлениями для удобства пользования.

В центральной городской детской библиотеке им. В.И. Ленина после проведения капитального ремонта была полностью заменена локальная сеть (проведено более 500 метров кабеля), организована зона WIFI доступа в сеть Интернет.

Во 2 квартале 2020 года в период пандемии COVID-19 за счет слаженности всех специалистов ОИС была проделана огромная работа по организации бесперебойной работы всех информационных систем учреждения. Организованы удаленные рабочие места для бухгалтеров, специалистов отдела закупок и других работников учреждения с доступом к закрытым внутренним информационным источникам учреждения и обеспечения информационной безопасности внутреннего документооборота.

В 3 квартале подготовлены сметные расчеты на приобретение оборудования для Центральной городской детской библиотеке им. В.И. Ленина и краеведческого библиотечно-информационного центра им. Шолохова в рамках участия в 2021 году в проекте инициативного бюджетирования губернатора Ростовской области «Сделаем вместе». Эти две библиотеки по результатам подведенных итогов стали победителями конкурса.

С 1 января 2020 года все библиотеки Ростова-на-Дону были объединены в Единую локальную сеть с Общим выходом в сеть Интернет.

Целью обслуживания пользователей пожилого возраста, инвалидов в удаленном режиме являлось расширение поля доступа к библиотечной информации, оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками.

Несмотря на трудности эпидемиологической ситуации Ростовская ЦБС продолжила сотрудничество с социальными партнерами. Успешной, насыщенной и интересной была внестационарная работа библиотек. Задуманные совместные проекты, акции и мероприятия проводились в соответствии с санитарными требованиями.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 64 единицы. По-прежнему самыми востребованными формами внестационарной работы для читателей с ОВЗ были выездной читальный зал и библиотечный пункт, несмотря на отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

Пять лет длится сотрудничество ПЦПИ им. Плеханова с МКУК «Библиотека Недвиговского поселения» ИБЦ Недвиговская библиотека № 9, где на постоянной основе действует стационарный библиотечный пункт. Он работает ежедневно, и пользуется большой популярностью среди местных читателей. Нехватка финансирования, малый документный фонд явились теми причинами, по которым представители администрации Недвиговского поселения и библиотекари обратились с просьбой об открытии в сельской библиотеке пункта выдачи, для обслуживания пожилых людей литературой из фондов ПЦПИ. Был подписан совместный договор на библиотечно-информационное обслуживание.

К сожалению, в 2020 году был закрыт внестационар БИЦ им. Герцена, организованный в «Городской больнице № 20 города Ростова-на-Дону», но врачи и медсестры раз в месяц продолжают информироваться о новинках литературы и журналов библиотечно-информационного центра имени А. И. Герцена, а также получают рассылку из медицинских журналов полнотекстовой базы «ИстВью».

Внестационарное библиотечное обслуживание детскими библиотеками включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи в школьных учреждениях;
- выездные читальные залы для детей с ограниченными физическими возможностями.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 28 единиц. Количественные показатели внестационарного обслуживания (количество читателей, посещений, книговыдача) в сравнении с 2019 годом уменьшились. Это связано с ограничениями в работе библиотек из-за пандемии коронавируса. С апреля по конец июня внестационарное обслуживание не осуществлялось по причине объявленного режима самоизоляции в городе. Однако даже после снятия ограничений библиотеки не смогли возобновить работу выездных читальных залов, т.к. администрации образовательных учреждений сообщили о возможности пропускать на территорию школ представителей сторонних организаций только



после предоставления справок об отсутствии вируса COVID-19.

Культурно-досуговая деятельность библиотек была переведена в дистанционный режим. Библиотечные мероприятия проводились в основном на страницах интернет-представительств библиотек. Отдельные библиотеки, как, например, Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина, детская библиотека имени Зои Космодемьянской и детский библиотечно-информационный центр имени академика С. П. Королева, организовывали на платформе ZOOM виртуальные встречи, позволяющие непосредственно общаться с читателями. В блогах и аккаунтах социальных сетей размещались подготовленные видеозаписи литературных композиций, презентаций, обзоров, интерактивные викторины, квесты и мультимедийные ресурсы.

Представители учебных заведений, районных администраций, общественных организаций участвовали в онлайн-мероприятиях ростовских библиотек. В свою очередь, ростовские библиотеки с готовностью откликались на предложения социальных партнеров участвовать в их мероприятиях.

Наиболее показательный пример – работа библиотечной онлайн-секции «Александр Невский – святой, правитель, национальный герой» в рамках XXV Димитриевских образовательных чтений, инициированных Донской митрополией.

В сложных эпидемиологических условиях библиотеки Ростовской-на-Дону ЦБС активно применяли новые современные и информационные технологии и сервисы. В результате этого программно-проектная деятельность библиотек получила новый импульс и вышла на новый уровень.

В 2020 году были реализованы как корпоративные проекты Ростовской ЦБС, так и локальные программы и проекты библиотек-филиалов.

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2020 году оставалось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Была продолжена работа по **программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ)**. В 2020 году по данной программе в 8 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 447 ростовчан. Обучение проходило по трем направлениям: основы пользования ПК, мобильная грамотность, финансово-юридическая грамотности. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. Последним уделялось особое внимание. Акцентировалось внимание на использования компьютерных технологий в повседневных нуждах (поиск нужного адреса или организации и прокладка маршрута; регистрация и использование Единого портала государственных медицинских услуг Ростовской области, создание личных кабинетов и т.д.).

Интерес слушатели курсов проявили в изучении тем, касающихся предоставления широкого спектра государственных услуг в электронном виде: оплата товаров и услуг, сбербанк-онлайн, услуги ЖКХ (занесение показания счётчиков воды и света), запись в поликлинику, пенсионный фонд и др. Увеличился спрос на занятия мобильной грамотности.

У многих слушателей курсов имеются смартфоны и планшеты: возникла необходимость в увеличении количества часов и занятий на работу с мобильными приложениями. Слушатели курсов успешно освоили электронные платежи через Сбер, прошли регистрацию в социальных сетях, изучили возможности Skype и WhatsApp для общения через ОС Android. Изучались новые сервисы и ресурсы.

Так, в рамках занятий КАФ БИЦ им. И. С. Тургенева провел для своих пожилых читателей семинар «Активный Ростовчанин», в ходе которого участники познакомились с сервисом «Благоустройство» и научились пользоваться электронной приемной сайта администрации города Ростова-на-Дону.

Важное место занимала деятельность по повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования. Особенно в этом преуспел БИЦ им. А. И. Герцена. Здесь в течение года для пользователей пожилого возраста подготовлено и проведено 5 семинаров, в том числе виртуальный семинар «Как распознать финансовую пирамиду?», вебинар «Безопасное обращение с персональными данными в условиях пандемии».

Запомнилась пожилым читателям прошедшая в феврале 2020 года встреча со специалистом экономического отдела отделения по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации Н. К. Шаповаловой, которая представила информацию о предотвращении рисков в общении с финансовыми мошенниками.

В 2020 году оставалась значимой и работа по юридической грамотности. На библиотечных площадках продолжил работу социальный **проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан»**. Особой популярностью пользовался цикл занятий «Ваши права в Сети».

На базе читального зала Центральной городской библиотеке имени М. Горького бесплатный прием граждан по правовым вопросам ведет управляющий юридической службы «Априори» Эдуард Коробов.



В период пандемии коронавируса COVID-19 реализуемый с 2018 года **корпоративный проект «Библиолига»** приобрел особое значение, и прирос новыми направлениями. В рамках данного проекта в период самоизоляции была организована волонтерская помощь уязвимым категориям граждан старшего поколения и с инвалидностью, передвижение которых было строго ограничено.

Добровольцы из числа работников библиотек и читателей наносили подопечным визиты, оказывали им необходимую помощь: регулярно привозили продукты и лекарства, помогали с уборкой по дому, оказывали моральную поддержку.

А в дни празднования Великой Победы библиотечные волонтеры с энтузиазмом приняли участие во **Всероссийской акции «Телефонное поздравление ветерана»**. Всего было осуществлено телефонное поздравление 50 читателей, участников Великой Отечественной войны.

Кроме того, в рамках волонтерского проекта «Библиолига», в период дистанционного обучения школьников, отделом литературы на иностранных языках ЦГБ им. М. Горького был разработан алгоритм дистанционной помощи родителям, ученикам и учителям средних классов общеобразовательных школ, который получил название «English on-line».

В рамках проекта в удаленном режиме (по телефону, мессенджер или электронной почте) читатели ростовских библиотек получали консультации в помощь изучению английского языка в рамках школьной программы.

Особенностью проекта стало проведение консультаций по принципу «горячей» линии, то есть в режиме реального времени.

Еще одним новым дочерним направлением «Библиолиги» стал **проект «В отпуск с английским»**. В рамках развития волонтерской деятельности МБУК РГ ЦБС и сотрудничества с активной молодежью города Ростова-на-Дону, студентами-волонтерами ЮФУ Института филологии, журналистики и

межкультурной коммуникации был разработан проект пробной модели информационного онлайн-курса английского языка.

Онлайн-курс состоял из 12 мероприятий разнообразных тематик, интересных для людей любого возраста. Каждое из мероприятий состояло из текстового материала, презентации, викторины, визуальной составляющей – яркой обложки на блог. Количество просмотров всех мероприятий в день проведения составило 398.

Деятельность по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями является ведущей для читального зала ЦГБ им. М. Горького. Это мотивировано, прежде всего, приоритетной читательской группой. Более 20 % пользователей читального зала (из общего числа 7000 читателей) составляют люди с ограниченными возможностями здоровья.

Основным социальным партнером читального зала в рамках работы с данной читательской категорией на протяжении более 3 лет является Региональное отделение общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ). В 2020 году для посетителей Общества глухих читальный зал проводил мероприятия (в том числе и в онлайн-формате) по патриотическо-гражданскому просвещению, краеведению, православной тематике.

Бесспорной инновацией данной деятельности в 2020 году стало создание *уникального проекта – «Инклюзивный культурно-просветительский онлайн-канал «На жестях обо всём!»* на платформах Инстаграм, Ютуб и блоге библиотеки.

Во время самоизоляции, когда проводились офлайн-мероприятия для людей с инвалидностью, сотрудниками читального зала было принято решение организовать адаптированный видео-контент для одной из самых нуждающихся в информации категории пользователей – людей с проблемами слуха.

Онлайн-канал «На жестях обо всём!», включал видеоролики, оснащенные сурдопереводом, давал возможность людям с нарушениями слуха получать актуальную для них культурно-просветительскую информацию в полном объеме.

А главное, проект способствует повышению доступности культурных благ и удовлетворению культурных потребностей данной категории населения.

В 2020 году в рамках данного проекта было снято 50 роликов на самые интересные для данной категории пользователей темы: «Удивительная жизнь писателя Джека Лондона», «Семейное счастье Достоевского», День крещения Руси», «День Святой Троицы», «Жестовое видеопоздравление ко Дню Знаний», онлайн-экскурсия «Народный военно-исторический музейный комплекс Великой Отечественной войны «Самбекские высоты». Канал пользуется популярностью. Об этом говорит статистика. С момента открытия, с начала года, зафиксировано 28462 просмотра.

В 2020 году онлайн-канал «На жестях обо всём!» был представлен *в рамках Школы «Библиотека равных возможностей» Дня обмена опытом «Быть вместе» в ДГПБ* (выступление «Опыт работы сотрудников читального зала Центральной городской библиотеки имени М. Горького г. Ростова-на-Дону с глухими и слабослышащими людьми в рамках реализации программы «Библиоопека»).

Проект «На жестях - обо всём» в рамках работы по внебюджетному финансированию был представлен на ежегодном конкурсе Общественной палаты РФ в области гражданской активности «Мой проект – моей стране». Заявка прошла во второй тур Лонг-лист: <https://xn--80ajbsqcgidjkb.xn--p1ai/files/2020/long-list-2020.pdf> (заявка №1358).

Также проект был представлен на грантовый конкурс Благотворительного Фонда Потанина «Новое измерение».

Второе знаковое событие программы «Библиоопека» в 2020 году – инициированная к Декаде инвалидов читальным залом **межрегиональная сетевая акция «#РадугаДобра2020»**, направленная на повышение творческого потенциала, формирование активной жизненной позиции людей с ограниченными возможностями.



Акция проходила с 1 августа по 30 ноября 2020 г. на странице социальной сети Вконтакте. Ее задачами было выявление опыта работы библиотек в поддержке инвалидов, вовлечение данной категории граждан в область творческой и социальной активности. По условиям акции на странице Вконтакте необходимо было выставить отчет о проведенном тематическом мероприятии.

Участниками акции стали представители более 30 регионов РФ. Среди участвующих организаций, кроме библиотек, еще были православные храмы,



городские центры социального обеспечения населения, социально-реабилитационные отделения.

Всего в рамках акции «#РадугаДобра2020» проведено 150 мероприятий, приняло участие более 2800 пожилых людей и тех, кто имеет инвалидность

В период введения режима самоизоляции был запущен **корпоративный проект «Библиотеки Ростова: из офлайна: в онлайн»**. В рамках проекта в удаленном режиме проведены корпоративные Дни информации «Светлой Пасхи День», «Земля. Человек. Будущее», «Выбор. Профессия. Успех», Фестиваль артистов цирка «По ту сторону кулис», День Памяти «Война. Подвиг. Победа» и другие

Большое значение в работе имела координационная деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Многолетнее сотрудничество связывает ПЦПИ им. Г. В. Плеханова с районным территориальным представительством Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотека регулярно оказывает информационную поддержку данной общественной организации по правовым вопросам, а также проводит мероприятия для инвалидов-чернобыльцев.

В 2020 году муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону продолжили работу с городскими Центрами дневного пребывания пенсионеров. Однако по причине угрозы новой коронавирусной инфекции эта работа по преимуществу приобрела онлайн-формат.



Например, традиционный День пожилого человека в отчетном году большинство библиотек провели в виртуальном режиме. Наиболее яркие мероприятия – с музыкальными открытками, поздравлениями юных читателей, викторинами – получились у читального зала ЦГБ им. М. Горького, библиотеки им. В. Г. Белинского, БИЦ им. И.С. Тургенева.



Несмотря на трудности самоизоляции и риски, связанные с эпидемиологической ситуацией, библиотеки продолжали работу по развитию творческого потенциала пожилых читателей.

Так, заседания *клуба прикладного творчества «Мир твоих увлечений»* библиотеки им. Н. М. Карамзина перешли в онлайн-формат. И пожилым рукодельницам это даже понравилось.



Ведь теперь выложенные на библиотечном блоге их бисерные, кружевные шедевры имеют возможность порадовать многих.

С помощью библиотекарей активистки клуба «Мир твоих увлечений» монтируют видеоролики, разрабатывают виртуальные выставки творческих работ, и даже создают мастер-классы. Пенсионеры-активисты БИЦ им. И.С. Тургенева внесли творческий вклад в организацию библиотечных мероприятий к литературным датам: читатели элегантного возраста подготовили онлайн - инсценировки по произведениям А. И. Куприна М. А. Шолохова И.А. Бунина.

В 2020 году библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов осуществлялось в дистанционном формате. Используемые детскими библиотеками формы информационной работы способствовали развитию творческих возможностей особых читателей.

*Библиотека им. Т. Г. Шевченко* продолжила сотрудничество с реабилитационным центром для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями г. Ростова-на-Дону. В феврале 2020 года для ребят, посещающих центр, и их родителей было подготовлено театрализованное представление «Наши друзья - книги» и подарены книги, собранные читателями-волонтерами.

*БИЦ им. Н.Г. Чернышевского* продолжил сотрудничество с ГКОУРО «Ростовская школа-интернат №41», где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Для обслуживания воспитанников, преподавателей и воспитателей библиотека организовала в 2020 году библиотечный пункт выдачи литературы. В связи с эпидемиологической ситуацией внестационарное обслуживание учреждения было временно приостановлено.

Четвертый год *БИЦ им. А. И. Герцена* сотрудничает с Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». Ярким событием 2020 года стал состоявшийся 15 марта в библиотеке праздник «Здравствуй, Весна-красна», программа которого включала разнообразные креативные формы: мастер-класс «Рисуем пряники», шоу мыльных пузырей. Большой вклад в организацию и проведение мероприятия внес депутат Ростовской-на-Дону городской Думы С. А. Смирнов.

*Детская библиотека имени А. С. Пушкина* предлагает полезное и интерактивное дополнение для своего интернет-представительства (блога), которое было основной коммуникативной площадкой в период ограничений из-за пандемии коронавируса. Плагин «Для слабовидящих» – это дополнение, которое позволяет детям с ослабленным зрением быть в курсе новинок книжной литературы, а также помогает ориентироваться в информационном пространстве, которое представляют блоги муниципальных библиотек.

На базе библиотеки работает Региональный медиацентр Санкт-Петербургского интерактивного мультимедийного комплекса Всероссийского музея А. С.





Пушкина, что позволило проводить заседания регионального объединения «Донское пушкинское общество», детского любительского объединения «Пушкинское наследие» и способствовало расширению партнерских отношений с региональными учреждениями культуры и образовательными организациями.

Ежегодно с целью повышения квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детей с ОВЗ, на базе Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина совместно с ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» проходят областные семинары по библиотечному обслуживанию особых детей.

В отчетном году региональный семинар «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда» был организован в онлайн-формате. Специалисты детских библиотек МБУК РГЦБС поделились опытом организации доступной среды в библиотеке, а также провели мастер-класс «Плагин для слабовидящих на странице библиотечного блога на платформе WordPress.



## **МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. ТАГАНРОГА**

Библиотеки МБУК ЦБС г. Таганрога в 2020 году несмотря на ограничительные меры в связи с COVID-19 продолжали стабильно работать и развиваться. Прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ. Успешно освоили дистанционные формы работы: создание интеллектуальных продуктов на интернет-платформах.

И для этого в ЦБС есть все условия. В 16 структурных подразделениях МБУК ЦБС компьютерный парк составляет 228 персональных компьютеров. Во всех структурных подразделениях МБУК ЦБС (14 БИЦ - филиалов) и двух центральных библиотеках обеспечивается качественная высокоскоростная связь с Интернет (до 100 Мбит/сек.).

В центральных библиотеках компьютерное оборудование объединено в структурированные кабельные системы, а в каждом структурном подразделении в локально-вычислительные сети.

Все структурные подразделения МБУК ЦБС подключены к лицензионной программе Radmin, которая позволяет в удаленном режиме осуществлять настройку ПК.

В обслуживании пользователей с особыми потребностями муниципальные библиотеки успешно используются современные технологии. Во всех структурных подразделениях созданы комфортные условия для получения информации. Справочно-навигационные комплексы, плазменные панели и др. технические средства предоставляют для пользователей электронную справочную информацию, буктрейлеры, видеоролики, анонсы массовых мероприятий.

Все БИЦ МБУК ЦБС оснащены автоматизированными рабочими местами для самостоятельной работы пользователей (70 ПК), с предоставлением возможности бесплатного доступа к электронным ресурсам (электронному каталогу, полнотекстовым базам и т. д.). Интернет со скоростью до 100 Мбит/с.

В ЦГПБ имени А. П. Чехова бесплатный доступ в Интернет с устройств пользователей по технологии WiFi, с использованием системы авторизации пользователей по номеру читательского билета.

Аппараты для чтения электронных книг предоставлялись пользователям для знакомства с электронными версиями книг, отсутствующих в традиционных фондах библиотек (9 ед.).



Структурные подразделения МБУК ЦБС оснащены копировально-множительной техникой, используемой для обслуживания пользователей. Запросы на услуги копирования осуществляются с помощью ксероксов, принтеров, МФУ, сканеров (84 ед.)

Информационно-библиографическая деятельность в МБУК ЦБС велась с применением информационных технологий. Запросы пользователей выполняются в автоматизированном режиме с использованием ресурсов сети «Интернет», собственного электронного каталога, собственных и удаленных БД и сетевых полнотекстовых удаленных ресурсов.

Например, выполнение запросов посетителей всех муниципальных библиотек г. Таганрога, связанных с информацией из периодической печати обеспечивало крупнейшее подписное издательство «ИВИС» (12820). Научно-образовательный ресурс IPRbooks (5561) предоставлял доступ к лицензионным изданиям по широкому спектру дисциплин.

В виртуальном читальном зале ЭБС Юрайт – кол-во обращений – 1966; Интернет-библиотека СМИ – кол-во обращений - 3377

Во всех муниципальных библиотеках г. Таганрога открыты виртуальные читальные залы с бесплатным доступом к Национальной электронной библиотеке (3248 запросов), к электронным книгам компании «ЛитРес» (12221 запросов).

Для незрячих и слабовидящих жителей нашего города, членов их семей, а также других категорий граждан, испытывающих трудности с чтением печатной продукции предоставляется доступ к базе данных ЛОГОС «Talking Book Library», которая включает «говорящие книги» с криптозащитой (538). Выполнено 616 запросов.

Правовые запросы пользователей ЦГПБ имени А. П. Чехова выполнялись с помощью справочно-правовых систем: «КонсультантПлюс»; «Гарант» (6741).

Выполнение справок осуществляется с помощью электронных каталогов, полнотекстовых удаленных баз данных, корпоративных каталогов. Выполнено 13667 электронных библиографических справок, в т. ч. в удаленном режиме 137.

Сайты МБУК ЦБС ([www.taglib.ru](http://www.taglib.ru); [www.cbs-tag.ru](http://www.cbs-tag.ru); [www.taglib-collection.ru](http://www.taglib-collection.ru); [www.detlib-tag.ru](http://www.detlib-tag.ru); [www.ecology.cbs-tag.ru](http://www.ecology.cbs-tag.ru); <http://taganrog-gorod.ru>) предоставляют удаленным пользователям информационный контент, позволяющий удовлетворить их информационно-библиографические запросы.

На официальном сайте ЦГПБ имени А. П. Чехова организована электронная услуга «Виртуальная справка» ([www.taglib.ru/faq.html](http://www.taglib.ru/faq.html)). Эта служба ориентирована на оперативное получение интересующей информации в удаленном режиме. В 2020 году выполнено 15 виртуальных справок.

Услуга электронная доставка документов доступна, и востребована различным категориям пользователей МБУК ЦБС г. Таганрога.

– В 2020 году этой услугой воспользовались 945 пользователя, из них 22% составили читатели с особыми потребностями.

В рамках обеспечения доступности учреждений культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья, оформлены паспорта доступности по всем муниципальным библиотекам, и направлены в УСЗН г. Таганрога. Проведена актуализация на сайте [www.zhit-vmeste.ru](http://www.zhit-vmeste.ru) информации о всех муниципальных библиотеках прошедших паспортизацию.

В 2020 году возросла активность удаленных пользователей. На сайте [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru) удаленные пользователи, в т. ч. и читатели с ОВЗ могут воспользоваться муниципальными электронными услугами:

- «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»

- «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах».

Поиск документов в электронных каталогах МБУК ЦБС удаленные пользователи осуществляют на сайте [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru), в 2020 году зафиксировано 62289 обращений к ЭК.

Электронная доставка документов (ЭДД) дает возможность пользователям заказать на сайте [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru) электронную копию документов из фондов ЦГПБ имени А. П. Чехова, ДГПБ и др. библиотек. Сервис ЭДД для удобства удаленных пользователей постоянно совершенствуется. В этом году воспользовались услугой ЭДД 945 пользователей; количество заказов 5084. Получено полнотекстовых документов из других библиотек 2843 док. Выдано 2224 док. другим библиотекам.

На сайтах зарегистрировано 16974 удаленных пользователей. Число обращений к сайтам составило 175348. За 2020 год, согласно «Яндекс. Метрике», у сайтов МБУК ЦБС – 82522 посетителя. Среднее посещение 6 сайтов МБУК ЦБС в день составляет более 480 раз.

За этот период к сайту [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru) обращались удаленные пользователи из более 20 стран мира.

Сайт ЦГПБ имени А. П. Чехова для англоязычной аудитории предоставляет возможность знакомиться с информацией на английском языке <http://taglib.ru/en/index.html>.

Для людей с ограниченными возможностями на сайтах [taglib.ru](http://taglib.ru) и [cbs-tag.ru](http://cbs-tag.ru) реализована “Версия для слабовидящих людей”.

На сайтах [www.taglib.ru](http://www.taglib.ru) и [www.cbs-tag.ru](http://www.cbs-tag.ru) удаленные пользователи знакомятся с акциями, афишей мероприятий, а также информацией о состоявшихся мероприятиях, проводимых в муниципальных библиотеках. Для удаленных

пользователей в течение года на сайтах размещались тематические виртуальные выставки, выставки новых поступлений, подготовленные структурными подразделениями МБУК ЦБС (107).

Пользователи отмечают, что страницы стали более интересными не только в плане освещения мероприятий, происходящих в библиотеке, но и других публикаций: новостей, видеороликов, методических материалов, полезных ссылок и т.д.

Библиотеки МБУК ЦБС г. Таганрога для обслуживания читателей с повышенными потребностями в период самоизоляции использовали активно и такую форму, как книгоношество. Это одна из наиболее традиционных форм внестационарного обслуживания. Библиотекари ЦБС, активисты-помощники приносят книги на дом читателю, который в силу возраста, здоровья не может сам прийти в библиотеку. Книгоношество способствует сохранению числа пользователей библиотек, а также играет гуманную роль, помогая пожилым и немощным людям сохранять социальные связи, реализуемые через чтение и общение.

По сравнению с прошлым годом количество читателей, обслуживаемых на дому, сократилось на 15 человек (47 чел.). Уменьшилось количество посещений и количество выданных документов. Стали более востребованными услуги, предоставляемые библиотеками МБУК ЦБС г. Таганрога в удалённом режиме.

Основным направлением работы библиотек с категорией читателей 55+ является обеспечение их необходимой информацией, помощь в организации досуга и социализация их в обществе, путем их участия в массовых мероприятиях, в работе клубов, творческих объединений. В 2020 году проведено 199 мероприятий.

Работа осуществляется в тесном взаимодействии с организациями, творческими коллективами города, клубами, музыкальными и художественными школами, Советом ветеранов, «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», Таганрогским городским отделением Всероссийского общества инвалидов, «Таганрогским домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2» и др.

Социокультурная деятельность библиотек проводилась в основном в дистанционном режиме и была также разнообразна, как и в помещениях библиотек. И осуществлялась с применением информационных технологий, современного компьютерного, мультимедийного, звукового оборудования, видеоконференц-связи.

За отчетный период в рамках *программы «Учимся жить вместе»* за год было проведено для данной категории 16 мероприятий, а с участием читателей с ОВЗ – 60.

В рамках **проекта «В ногу со временем»** отдел «Электронный зал» ЦГПБ имени А.П. Чехова обучает пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья компьютерной грамотности. В рамках проекта проведено 28 занятий. В программу по обучению навыкам работы на компьютере пенсионеров и людей с ограниченными возможностями входят 13 занятий. Теоретические занятия чередуются с практическими. В программу входят также занятия, знакомящие с информационными возможностями библиотеки (сайты МБУК ЦБС г. Таганрога, ЭДД, подписные базы данных, электронный каталог). Продолжительность обучения – 3 месяца. За 2020 г. прошли обучение 18 человек.



Для слушателей курсов были проведены мероприятия:

- интеллектуальный бой "Путешествие к Чехову",
- виртуальное путешествие «С русским воином через века», виртуальное путешествие «В честь прекрасных дам»,
- час здоровья «Стиль жизни - здоровье»,
- литературно - поэтическая встреча «Любимых поэтов стихи».

#### **Цикл онлайн-выставок мультимедийных изданий «В гармонии с возрастом» для пожилых людей**

Отдел «Электронный зал» ЦГПБ имени А.П. Чехова публиковал на странице ЦГПБ имени А. П. Чехова в соцсети FB цикл онлайн-выставок мультимедийных изданий «В гармонии с возрастом» для пожилых людей «Книги нашей молодости», ко Дню пожилого человека информационный онлайн – обзор мультимедийных изданий «Путь к здоровью».

Отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А. П. Чехова поздравил всех людей золотого возраста с праздником. Стихотворение Ю. Левитанского «Если бы я мог начать сначала...» читает Владимир Бабаев.  
<https://www.youtube.com/watch?v=d-PEY1SpuB0>



На сайте ЦГПБ имени А. П. Чехова Центром естествознания и медицины подготовлен **тематический блок «Пусть осень жизни будет золотой»**. В него вошли видеопоздравления, дайджесты, информационные пособия, история возникновения этого праздника и др.



Для читателей с ограниченными возможностями здоровья в рамках проекта «Здоровое будущее» отдел «Центр естествознания и медицины» ЦГПБ имени А. П. Чехова подготовил День информации «Всемирного дня борьбы с диабетом», состоящий из виртуальной книжной выставки «Все о диабете»; тематической презентации «Гид по питанию для лиц, страдающих сахарным диабетом»; информационных пособий: «Несколько шагов к здоровым стопам»; «Контроль



уровня глюкозы в крови»; «Влияние продуктов питания на сахар крови»; «Осложнения при сахарном диабете»; «Таблица калорийности продуктов».

С этой информацией можно ознакомиться на сайте Центральной городской публичной библиотеки имени А. П. Чехова.

**Ко Всероссийской декаде инвалидов (01-10 декабря)** библиотеками ЦБС был подготовлен ряд мероприятий в офлайн - и онлайн-режимах.

Сотрудники Центра правовой и экономической информации ЦГПБ имени А.П. Чехова подготовили для людей с ограниченными возможностями здоровья виртуальную выставку одной книги Натальи Вертлиб «Сказки про кита и звезды».

Центр культурных программ библиотеки имени А.П. Чехова представил видеоролик «Одна из книг об инвалидах», рассказав о книге Екатерины Мурашовой «Класс коррекции».

Подготовил видео беседу о людях с ограниченными возможностями здоровья. «Они смогли!» - это рассказ о тех, кто добился успеха, стал известным и еще, помогает другим...



БИЦ - филиал №12 подготовлена книжная выставка «Мир держится на добре». Представленная художественная литература знакомит читателей с произведениями писателей и поэтов, которые, имея

ограниченные физические возможности, создали прекрасные произведения, любимые читателями разных поколений. О людях сильных духом, убеждающих нас в том, что нет ничего невозможного, главное - идти к своей цели, несмотря ни на что.





БИЦ-филиалом № 10 к декаде инвалидов провел обзор книг «Смотри на меня, как на равного»

Сила воли и духа, мужество в преодолении трудностей, позволяет людям с ограниченными физическими возможностями добиваться больших успехов в разных областях деятельности, вести активный образ жизни и покорять сложные вершины на своем пути. Люди, которые по каким-то причинам прикованы к инвалидным коляскам или постели, смертельно больные, находят в себе силы для того, чтобы жить, радоваться жизни и заниматься творчеством. Именно о таких людях, подготовленный обзор. Сайт «Invalidu.com».

БИЦ-филиал №8 предложил посетителям обзор сайта «Invalidu.com», где можно найти много нужной и полезной информации.

Подобрали интернет-ресурсы, которые помогут получить информацию о доступности различных услуг, получения образования и профессиональной подготовки, занятости и трудоустройства, качественного медицинского обслуживания и социального обеспечения, доступности объектов учреждений культуры.

Внимание посетителей библиотеки привлекла книжная выставка «Мир держится на добре».

3 декабря в библиотеке №9 проводился обзор литературы «Я такой же, как все», приуроченный ко Дню инвалидов. Часто их называют людьми с ограниченными физическими возможностями, однако сила воли и духа, мужество в преодолении трудностей позволяет им добиваться больших успехов в разных областях деятельности, вести активный образ жизни.



Они радуются миру, занимаются творчеством, пишут, рисуют картины, сочиняют музыку. Именно о таких людях рассказывают книги, представленные в обзоре. Читателей ждет встреча с произведениями А. Р. Беляева, Б. Полевого и других авторов, рассказ о статьях в краеведческих изданиях, посвященных нашему земляку Сергею Бурлакову.

Одно из активно развивающихся направлений работы библиотеки – работа клубов по интересам. При библиотеках МБУК ЦБС г. Таганрога работают 22 творческих объединения: 16 клубов 5 студий и 1 кружка (из них - 9 для детей). Проведено 161 заседания, на которых побывало 5182 человека.

**Киноклуб «Сюжеты давних кинолент»** - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А. П. Чехова. Возрастная категория пользователей – пожилые люди. В рамках киноклуба в 2020 году было проведено 6 кинопоказов художественных

фильмов, фильмов - спектаклей с последующим обсуждением, которые посетило 461 человек.

Все заседания клуба были посвящены выдающимся театральным актерам, режиссерам и их работе в фильмах – экранизациях классической литературы. К 85-летию Народной артистки РСФСР Валентины Талызиной, к 160 - летию Антона Павловича Чехова, к Году Памяти и Славы встреча, посвященная книге и фильму «Сын полка», к 85-летию выхода в свет романа Николая Островского «Как закалялась сталь» художественный фильм «Павел Корчагин».

Интересна прошла встреча, посвященная первому Императору Всероссийскому, великой и удивительной личности - Петру I «Великие деяния Петра...».

**Абонемент караоке-клуба «С песней по жизни»** - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А. П. Чехова. Возрастная категория пользователей – пожилые. В течение 2020 года прошло 2 музыкальные встречи, которые посетило 219 человек: Караоке-клуб к 120-летию Исаака Осиповича Дунаевского и 75-летию Максима Исааковича Дунаевского, к Международному женскому дню 8 марта и 100-летию народного артиста СССР Георга Отса.

**Клуб декоративно-прикладного творчества «Творческая мастерская «Южный стиль»** - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А. П. Чехова. В рамках клуба проведено 6 мастер-классов по различным видам и техникам декоративно-прикладного творчества. Количество участников мастер-классов 45 человек.

В период самоизоляции мастер-классы записывались, и демонстрировались в видео формате. Так, мастер-класс «Закладка для книги» на страницах библиотеки набрал 380 просмотров. Во второй половине года участницы творческой мастерской «Южный стиль» провели 12 выставок выходного дня декоративно-прикладного творчества у стен библиотеки, которые посетило 895 человек.

**Клуб «Я и моя семья»** - отдел «Центр правовой и экономической информации». Участниками клуба являются члены общественных объединений «Преодоление» и «Мы есть». Из-за особенностей здоровья данной категории читателей, возможности общаться в режиме онлайн не было. Но несмотря на сложность эпидемиологической обстановки, было проведено 7 мероприятий, которые посетило 76 человека.

**Клуб «Правовые встречи»** - отдел «Центр правовой и экономической информации». В клубе происходили неформальные общения по вопросам ЖКХ председателей Советов многоквартирных домов и активных граждан, заинтересованных в надлежащем управлении, содержании и ремонте общего имущества собственников в многоквартирном доме. Проведено 21 мероприятие, три, из которых, прошли в онлайн-формате, участниками стали - 342 человека.

В течение года члены клуба были участниками: семинаров, актуальных информационных часов, заседаний, обзоров и консультаций специалистов по вопросам ЖКХ. Наиболее значимые мероприятия: "День работника ЖКХ".

В библиотечных подразделениях ЦБС также основное внимание уделялось клубам по интересам. **Литературный клуб «Слово»** - БИЦ - филиал №6 для читателей с ОВЗ провел 9 заседаний, на которых побывало - 117 человек. Наиболее значимые мероприятия года - литературный вечер «Художник жизни» / к 160-летию А.П.Чехова, День поэзии «Часть речи», посвященный юбилею И. Бродского.

**Клуб «Матрешки»** - БИЦ – филиал №5. Участники клуба семьи - жители микрорайона. В рамках клуба проведено 3 мероприятия. Их посетило 32 человека. Особенный интерес вызвал видеоролик мастер-класса "Осень в гости к нам пришла". Просмотров: 33.

**Клуб «Гармония»** - БИЦ – филиал №12. Участники клуба все читатели библиотеки. В рамках работы клуба поведено 10 мастер - классов, выставка декоративно - прикладного творчества, информационный и музыкальный час. Ознакомилось 152 человека. Значимые мероприятия: "В гостях у домового", "Бисерная фантазия", " Великий русский художник Валентин Серов "(к 155-летию художника)

**Клуб «Рукодельница»** - БИЦ – филиал №10. Цель работы клуба - развитие творческой активности, нравственных и духовных ценностей, развитие интереса к литературе по прикладному искусству и ремеслам: проведено 10 заседаний. Темы мероприятий клуба и их формы проведения разнообразны.

В 2020 году сотрудниками библиотеки и «Социального приюта» совместно проведено 3 заседания клуба. В дальнейшем занятия проводились только в помещении социального приюта, закрытого для посетителей на карантин. «Чудеса на Новый Год», «Веселый клоун», «Искусство шелковых цветов». Посетило: 38 человек.

Особое внимание коллектив библиотеки уделял работе с «особенными» детьми.

**Творческая волонтерская студия «Птица»** - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А. П. Чехова. В течение года творческая волонтерская студия «ПТИЦА» для детей среднего школьного возраста и подростков, учащихся старших классов и заведений среднего профессионального образования, где подростки занимались пропагандой здорового образа жизни, социальным творчеством (организацией и участием в проведении мероприятий), трудовой помощью; посильной помощью ветеранам и инвалидам; участвовали в благотворительных проектах.

Волонтерская деятельность студии библиотеки имеет самые разные формы: участие в традиционных мероприятиях и акциях, проектах, целевых программах.

Прошло 9 занятий, 6 из них в онлайн - формате, которые посещали 11 человек, участники студии. Студийцы участвуют в мероприятиях: Мероприятия на базе ГКОУ РО Таганрогской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы VIII вида № 19 для детей с отклонениями в развитии, умственной отсталостью и другими дефектами здоровья: «Семейный альбом».

Конкурс для детей с инвалидностью и особенностями *развития* «**Актерское мастерство**» (февраль 2020). Организатор - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А.П. Чехова. Конкурс проводился на базе ГКОУ РО Таганрогской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы VIII вида № 19 для детей с отклонениями в развитии, умственной отсталостью и другими дефектами здоровья. Цель конкурса: приобщение ребят к миру Чехова, его произведениям, заинтересовать их таким видом искусства как театр, познакомить с особенностями профессии «Актер» и дать возможность попробовать себя в роли актера, забыть о нерешительности, стеснении и особенностях развития.

В конкурсе принимали участие дети от 14 - 25 лет. Жюри, в состав которого входили педагоги, психологи, актеры и сотрудники библиотеки имени А.П. Чехова оценивали творческие этюды участников. Все победители были награждены дипломами Центральной городской публичной библиотеки имени А.П. Чехова.

В течение года библиотека провела мероприятия и для ГКОУ РО Таганрогская школа № 1 для слабослышащих и глухих детей: Юбилей школы. Мероприятия для детского лагеря (весна, лето) МОБУ СОШ № 20 «Умные каникулы». Ребята принимали участие и в городских мероприятиях: Благотворительные Рождественские елки г. Таганрога и др.

**Детская театральная студия «АРТлантида»** - отдел «Центр культурных программ» ЦГПБ имени А.П. Чехова. В театральной студии ребята постигают тайны актерского мастерства, обучаются технике речи и пластике, изучают лучшие образцы классической и современной литературы. Куратор студии – зав. отделом Сербина О.Г.

В связи с пандемией работа студии была только в первом и частично в третьем кварталах 2020. За это время прошло 16 занятий, которые посещали 22 человека – младшая и старшая группы студии. Был представлен спектакль «О любви с улыбкой» по мотивам рассказов А.П. Чехова. Студийцы приняли участие в подготовке и проведении Вечер-реквием «Твои ворота только впускали, Аушвиц», посвященный 75-й годовщине освобождения войсками Красной армии лагеря смерти Аушвиц (Освенцим) в рамках Всероссийской «Недели памяти жертв Холокоста». Одна из участниц студии Диана Семенова стала лауреатом 2-й степени городского конкурса чтецов «Вдохновение».

**Студия «Капитошка»** работает в ДБЦ - филиале №13 седьмой год, под руководством зав. ДБЦ – филиала Третьяченко Л.А., а с августа 2019 – библиотекаря I категории Пажитновой Я.В. Дети получают навыки работы с различными материалами, а также осваивают азы различных техник: аппликация, бумагопластика, пластилинография, квиллинг, оригами и других. Участвуют в организации выставок в библиотеке. В работе используются краеведческие материалы.

В студии занимаются и особенные дети. В 2020 проведено 5 занятий для 10 школьников, общее количество посещений составило 43 человека. В режиме онлайн на странице библиотеки в Facebook размещались видеоролики мастер-классов.

- Мастер-класс «Жар-птица»

<https://www.facebook.com/BIS13Taganrog/posts/3225698137538486>

- Мастер-класс «Веселый желуденок»

<https://www.facebook.com/BIS13Taganrog/posts/3321170934657872>





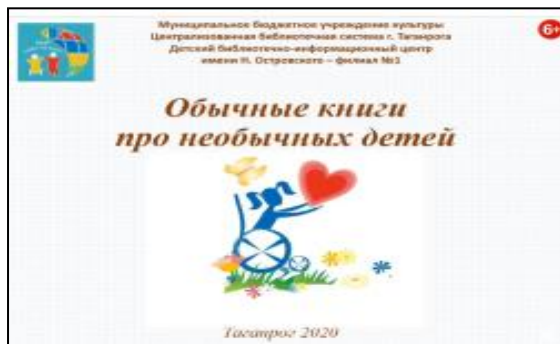
**Молодежный клуб настольных игр «День игры»** - отдел «Электронный зал». В рамках клуба было проведено 13 заседаний, в которые вошли 13 турниров по настольным играм и 4 мероприятия. Всего заседания клуба посетило 984 человека.

В связи с пандемией мероприятия клуба транслировались в режиме онлайн на странице «Библиотечный клуб «День игры» в соцсети «ВКонтакте». Что позволило и особым детям принять участие в цикле информационных обзоров «Путешествие в игру», онлайн – тестах и викторинах (викторина «Книга – лучший друг», викторина «Семья в русской литературе», викторина «Вкусные цитаты из фильмов», викторина «Цитаты о лете», онлайн-тест «Агата Кристи: знакомая и незнакомая», онлайн-тест "Отзывчивость и доброта").



Для особенных деток был составлен рекомендательный список «О надежде и вере». Предлагаем список книг из фонда детской библиотеки на Русском поле, которые заставляют задуматься каждого, дарят надежду и уверенность тем, кто в этом нуждается.

Безусловно, каждый ребенок удивителен, и индивидуален, но среди них есть дети, которые не такие, как все. Мы называем их «особенными».



Детская библиотека имени Н. Островского подготовила обзор «Обычные книги про необычных детей». Эти книги не только рассказывают о проблемах особенных детей, но и помогают принять их. Они помогут ребятам и родителям больше узнать о том, что мир огромный и в нем есть место для всех нас – какими бы разными мы ни были.

И это главная цель и задача библиотек ЦБС г. Таганрога.

## **МБУК ГОРОДА ШАХТЫ**

### **"ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"**

В 2020 году деятельность библиотек значительно ограничивалась внешними условиями: карантинными мерами, переводом на удаленную форму деятельности, запретом на мероприятия с большим количеством участников и другими условиями работы в период опасности распространения вирусного заболевания.

Тем не менее, ряд запланированных событий и мероприятий были проведены в период с январь-март, сентябрь-декабрь 2020 г., также библиотеки освоили новые формы работы – дистанционные мероприятия и иные активности в соцмедиа и интернет-пространстве.

Среди направлений работы по-прежнему оставались в центре внимания такие как: культурно-просветительская деятельность, информационно-библиографическая работа, досуговая деятельность, продвижение книги и чтения.

Особое внимание уделено библиотечному обслуживанию детей, людей старшего поколения и пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

В этих целях на первом плане создание условий для безбарьерной среды – размещение библиотек в зданиях и помещениях, приспособленных для организации библиотечного обслуживания населения.

На данный момент только 2 библиотеки: ЦГБ им. А. С. Пушкина и ЦГДБ им. Н.К. Крупской имеют возможность обслуживать инвалидов-колясочников, после проведенной реконструкции входной группы и организации пандуса. В 5-ти библиотеках установлены кнопки вызова персонала.

Три библиотеки расположены на 2-х этажах зданий (библиотека им. Л. Красина и библиотека им. А.И. Недогонова в ДК, библиотека им. М. Горького в МЖД (бывшее общежитие).

В библиотеке им. С. А. Есенина, библиотеке им. К.Г. Паустовского и библиотеке "Истоки", библиотеке семейного чтения им. В.Д. Берестова необходимо проведение реконструкции входных групп, устройство пандусов.

Не маловажное значение для обслуживания людей с ОВЗ имеет состояние компьютерного парка и сетей. Общее количество компьютеров в муниципальных библиотеках г. Шахты составляет 57 АРМ. В 2020 г. было приобретено 7 АРМ (системные блоки и мониторы). Анализ компьютерного парка МБУК г. Шахты "ЦБС" показывает, что 40 % от общего числа АРМ были приобретены в период с 2010 по 2014 г. г., но находятся в рабочем состоянии.

В МБУК г. Шахты "ЦБС" к сети Интернет подключено 100 % структурных подразделений. Варианты подключения: 35 % цифровая абонентская линия (технология xDSL), 35% модемное подключение через коммутируемую

телефонную линию, беспроводной (мобильный) интернет составляет 30 % подключений. Безлимитные тарифы подключены в 2-х центральных библиотеках. 80 % оборудования используется для оказания библиотечных и сервисных видов услуг и обеспечению доступа к электронным ресурсам пользователей библиотек.

1 библиотека ЦБС имеет доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

13 - веб-страницы, аккаунты в социальных сетях.

Удаленный доступ к информационным ресурсам библиотек и дистанционное обслуживание пользователя осуществляется посредством сайта МБУК г. Шахты "ЦБС" (<http://цбс-шахты.рф>), и сайта ЦГДБ им. Н. К. Крупской (<http://цгдб-шахты.рф>), электронной почты, телефонной связи, через социальные сети.

Ежедневно на сайтах библиотек и через социальные сети публиковались материалы к юбилейным и праздничным датам, юбилеям писателей, книг, событий. За текущий год было выпущено, и опубликовано в аккаунтах библиотек более 205 буктрейлеров, видео обзоров, видео бесед, викторин, опросов и других онлайн активностей по продвижению книги и чтения, привлечения к различным отраслям знания. Количество просмотров - 60156.

На сайтах представлена обязательная информация о МБУК г. Шахты "ЦБС", схемы проезда представлены в виде Яндекс карты. Документы о деятельности представлены в актуальном состоянии. Есть навигация по сайту: Поиск и Карта сайта. Официальная информация о деятельности МБУК г. Шахты "ЦБС" представлена на 2-х страницах «Документы», «Наши услуги», «Библиотеки МБУК г. Шахты "ЦБС"», есть обязательная версия для слабовидящих.

Число виртуальных посещений (обращений пользователей к веб-сайту) в 2020 г. составило: сайт МБУК г. Шахты "ЦБС" – 33258, сайт ЦГДБ им. Н. К. Крупской – 10257, всего - 43515, общее число просмотренных страниц - 76232. Среди электронных услуг, востребованных удаленным пользователем, можно выделить: доступ к библиографическим и краеведческим ресурсам сайта; on-line продление книг.

На сайте оперативно размещается информация о прошедших мероприятиях структурных подразделений ЦБС, есть - анонсы предстоящих событий, информация о новых поступлениях, виртуальные выставки, библиографические издания, опросы населения. Отдельными страницами представлены краеведческие ресурсы о городе Шахты.

На сайте отсутствует форма обратной связи, электронные услуги (он-лайн продления книг, виртуальной справочной службы) оказываются в опосредованной форме (через электронную почту), что связано с отсутствием программных возможностей и требований законодательства хранить информацию

на российских ресурсах. Проблема обсуждается и планируется разрешение этой ситуации.

Доступ к электронному каталогу ведет к Сводному каталогу библиотек Ростовской области, сегодня у ЦБС нет локального каталога. На сайте в один клик доступна инструкция по работе в Сводном каталоге.

Новостные страницы сайта обновляются регулярно, что дает возможность предоставлять полную информацию о жизнедеятельности ЦБС в городском сообществе. Статистика посещений сайта показывает его востребованность разными возрастными группами пользователей, переход на сайт осуществляется в основном через поисковые системы и прямые заходы тех пользователей.

Услуги ЭДД оказываются всем категориям пользователей библиотек. Наиболее востребована эта услуга у пользователей пожилого возраста. Большой объем заказываемых документов по ЭДД составляют официальные документы и комментарии из СПС «КонсультантПлюс» структурными подразделениями МБУК г. Шахты "ЦБС".

В 2020 г. было получено, и выдано пользователям 3153 документа. В муниципальных библиотеках возможности использования услуги ЭДД ограничены недостаточным финансированием интернет-трафика.

Обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется по нескольким направлениям:

1. Предоставление читателям с ограниченными возможностями общественно-значимой, официальной и правовой информации.
2. Использование индивидуальной и массовой форм работы в библиотечном обслуживании инвалидов, проведение социально-культурной и досуговой работы.
3. Книгоношество - выдача литературы по месту жительства читателей, не имеющих возможности самостоятельно посещать библиотеку.
4. Изучение и анализ потребностей инвалидов в области библиотечного обслуживания.
5. Распространение информации о библиотечных услугах предоставляемых услуг.
6. Использование информационных технологий для обслуживания инвалидов.
7. Предоставление инвалидам для получения государственной услуги в электронном виде возможности направить заявление через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru>.
8. Мониторинг и оценка качества и результативности библиотечного обслуживания инвалидов.

В 2020 г. в МБУК г. Шахты "ЦБС" зарегистрировано 1610 пользователей с ограничением здоровья, из них 123 человека обслуживаются на дому. В течение 2020 года посещение данной категории пользователей составило – 8098 человек,

выдача документов – 22470 экз. Было проведено 132 мероприятия, с возможностью участия людей с ограниченными возможностями здоровья, так как, активно участвуя в библиотечных мероприятиях, люди с ограниченными возможностями здоровья делают свою жизнь более полноценной, творческой и активной.

Реализация культурно-просветительской деятельности библиотек в 2020 г. проходила в 3-х формах: подготовка и проведение библиотечных мероприятий разных форм в стенах библиотеки, мероприятий, организованных библиотекой вне стационара (учебных заведениях, клубах, на уличных площадках), а также в дистанционном режиме (на сайте МБУК г. Шахты "ЦБС", группах соцсетях и т.п.).

В культурно-просветительской деятельности использовался широкий спектр традиционных и инновационных форм проведения мероприятий. Это - литературные, музыкально-поэтические вечера, концерты, фестивали, лекции. Презентации, конкурсные, игровые формы (викторины), акции, мастер-классы, и другие.

В 2020 г. в МБУК г. Шахты "ЦБС" сохранились все традиционные формы нестационарного обслуживания: книгоношество, выездные читальные залы, библиотечные пункты выдачи, коллективные абонементы в различных учреждениях и организациях. В 2020 г. сохранились в структуре нестационарного обслуживания 2 библиотечных пункта центральных библиотек: ЦГБ им. А.С. Пушкина и ЦГДБ им. Н.К. Крупской.

7 библиотек МБУК г. Шахты "ЦБС" (ЦГДБ им. Н. К. Крупской, библиотека им. М. И. Платова, библиотека им. А.Л. Барто, библиотека им. В. А. Закруткина, библиотека «Истоки», библиотека им. Л. Красина, библиотека им. М. А. Шолохова) организовывали выездные читальные залы в муниципальных дошкольных учреждениях, предоставляя будущим читателям возможность знакомиться с книгой и художественными произведениями для детей, привлекая родителей к чтению детям, продолжили работу пункты внестационарного обслуживания в образовательных и медицинских учреждениях.

В реабилитационном центре для детей инвалидов «Добродея» открыт детский коллективный абонемент библиотеки им. С. А. Есенина.

В Шахтинском пансионате для престарелых и инвалидов работает выездной читальный зал библиотеки им. В. А. Закруткина.

Пункт внестационарного обслуживания библиотекой им. А. Л. Барто открыт, и много лет работает в отделении сестринского ухода МБУЗ больницы №1.

Отдел отраслевой литературы ЦГБ им. А. С. Пушкина организует внестационарное обслуживание посетителей Центра социального обеспечения № 1 города Шахты.



Остается востребованной в МБУК г. Шахты "ЦБС" и такая форма как обслуживание на дому людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2020 г. 12 библиотек организовывали работу по книгоношеству, 123 пользователей обслуживались библиотекарями по месту жительства. Проблемы внестационарного обслуживания населения города связано с отсутствием транспортного средства - библиобуса, позволившего охватить библиотечным обслуживанием большее количество жителей и отделенные поселки города.

В МБУК г. Шахты "ЦБС" ежеквартально ведется мониторинг и составляется отчет об исполнении плана реализации программы города Шахты «Доступная среда» в области библиотечного обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения.

В рамках данного проекта разработаны и реализуются 2 программы по работе с инвалидами «Работа любительского объединения *«Милосердие»* (ЦГБ им. А. С. Пушкина) и комплексная развивающая программа *«Радость чтения»* (ЦГДБ им. Н. К. Крупской на базе реабилитационного центра «Добродея»).

Люди пожилого возраста – одна из самых важных в работе библиотек читательских групп, они самые активные читатели, гости мероприятий и участники клубных объединений библиотек. Многие горожане преклонного возраста – участники общественных организаций, они в содружестве с библиотечными специалистами занимаются просветительской и воспитательной деятельностью среди молодежи. Разнообразны формы и направления работы библиотек с пользователями пожилого возраста: праздники, концерты, часы информации, клубные заседания, акции, обучение информационной культуре и другие.

В медиа центре ЦГБ им. А. С. Пушкина оборудованы для слепых и слабовидящих пользователей специализированные АРМ для прослушивания аудиокниг. Для удовлетворения запросов незрячих пользователей библиотеками приобретаются «аудиокниги».

В библиотеках ведется работа по обслуживанию организованных групп пользователей пожилого возраста на базе Центров социального обслуживания на основе договоров о совместной деятельности. Работа проводится в виде выездных читальных залов, предоставляющих возможность горожанам преклонного возраста или людям с ограниченными физическими возможностями познакомиться с литературой вне стен библиотек.

На базе ЦГБ им. А. С. Пушкина работают 2 общественные организации: Шахтинское местное отделение «Союза пенсионеров Дона» Регионального отделения по Ростовской области Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», Шахтинская городская общественная организация пенсионеров. В библиотеке проходят заседания этих организаций, прием граждан,

организуются встречи членов общества и совместные мероприятия. Например, в 2020 году прошли мероприятия к юбилею писателей и поэтов, кинопоказы к 450-летию служения донского казачества и другие.

В ЦГБ им. А. С. Пушкина для успешной работы по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов №1 работает *«Университет третьего возраста»*. В 2020 г. прошли: литературный час «Несравненный художник жизни: А. П. Чехов», посвященный 160-летию писателя, мероприятие, посвященное празднику Крещения Господня.

На базе ЦГБ им. А. С. Пушкина на основании Договора сотрудничества 2 раза в месяц организуются встречи членов общества и их семей Шахтинского местного отделения Всероссийского общества глухих.

*Любительское объединение «Милосердие»* работает в ЦГБ им. А. С. Пушкина в рамках сотрудничества с местной организацией Всероссийского общества слепых, членами которого являются слепые и слабовидящие люди разных возрастов. Сотрудники библиотеки помогают в подборе аудиокниг из фондов библиотеки, проводят мероприятия и конкурсы, способствуют в продвижении творчества детей-инвалидов по зрению с помощью дистанционных мероприятий и соцмедиа.

В 2020 г. проведено 3 встречи, среди них к 8 марта была подготовлена литературно-музыкальная композиция «Горели свечи, искрилась радость». В ходе мероприятия звучали стихи и песни о женщинах, проведены викторины и конкурсы. Самые активные участники получили призы.

Люди пожилого возраста активно участвуют в мероприятиях, организованных в ЦГБ им. А. С. Пушкина. Получатели услуг ЦСО, участники *НКО «Активное долголетие»*, горожане преклонного возраста – все они частые гости на вечерах, массовых праздниках, презентациях. В январе, для них прошел музыкальный вечер «С песней по жизни», посвященный И. Дунаевскому.

В феврале состоялся вечер памяти «У разведчиков есть имена», посвященный дате учреждения медали «Партизану Отечественной войны». Вместе с участниками ЛИТО «Постижение» состоялись чтения глав книги Н. Долгополова «Легендарные разведчики», страниц книги В. Ющенко «Вечный огонь», поэты города читали свои произведения, посвященные теме встречи. Завершился вечер обзором мемуаров и документальной литературы из фондов отдела отраслевой литературы.

Работа с данной категорией читателей в библиотеке им. М. А. Шолохова основана на договорном соглашении о сотрудничестве с Шахтинской городской общественной организацией «Всероссийское Общество инвалидов» (п. Артем). С

целью организации совместной информационно-просветительской и культурно-досуговой деятельности был проведен ряд мероприятий.

Совместно с АНО Центр социального обслуживания населения «Мы вместе» проведена праздничная программа «Защитникам Отечества – слава!». Приглашенные гости Николай Алексеевич Гетманов (ветеран ВОВ), Николай Владимирович Мельниченко (председатель Совета ветеранов п. Артем), Леонид Ильич Бураков (руководитель музыкального коллектива), Юрий Николаевич Панин и Петр Анатольевич Свечкарев (РОО «Казачи нижнего Дона») принимали поздравления от коллектива библиотеки, получателей услуг ЦСОН «Мы вместе» и ШГО РОО «Всероссийское общество инвалидов» п. Артем. Для них прозвучали военно-патриотические песни и поэтические строки, проведена конкурсно-игровая программа «Генеральские погоны» и выступление студентов «Шахтинского педагогического колледжа».

Праздничная программа «Ай, да Масленица!» собрала в библиотеке им. М.А. Шолохова членов шахтинской городской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» п. Артем и получателей услуг Центра социального обслуживания населения «Мы вместе». Гости праздника вспоминали народные традиции празднования масленичной недели, слушали выступление музыкального коллектива «Настроение» и участвовали в игровых конкурсах.

Для членов ВОИ проведен тематический обзор «Юбилей среди друзей» по творчеству писателей-юбиляров года. Согласно договору о совместной деятельности, в библиотеке еженедельно (по пятницам) работает информационно-консультационный пункт для лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам получения информации о медицинской помощи, трудоустройству, организации культурного досуга. В библиотеке также функционирует постоянно действующая выставка «Всероссийское общество инвалидов: панорама добрых дел», где представлен материал об организации, ресурсы библиотеки и библиотерапевтическая литература.

Реализация **видеопрокта "Вспоминают дети войны"**, посвященного 75-летию Великой Победы, активизировала работу библиотеки им. Л. Красина с читателями пожилого возраста. Участники проекта вспоминают военное детство, рассказывают про свою войну, какой они её помнят. Для участия в проекте заведующая библиотекой пригласила ветеранов и участников войны, и записала их видео рассказ, разместив на странице библиотеки, в соцсети и Вконтакте (пример [https://vk.com/id467269385?w=wall467269385\\_440](https://vk.com/id467269385?w=wall467269385_440)).

**Онлайн конкурс «Истории наших дедушек и бабушек»** библиотеки им. Л. Красина проводился с 18 сентября по 10 октября. Читателям предложили написать историю, рассказанную им бабушкой или дедушкой. Тема могла быть любой, например, воспоминания о детстве, о важных, памятных событиях, можно

было рассказать о фирменных кулинарных рецептах бабушек. Уникальный рассказ должен был быть объемом не менее 10 предложений. Приветствовалось размещение фотографии бабушки или дедушки. Подведение итогов конкурса состоялось 10 октября. Дипломы победителей конкурса получили 16 участников.

Все библиотеки МБУК г. Шахты "ЦБС" предоставляют возможности людям пожилого возраста к занятиям в клубных формированиях учреждений культурно-досуговой сферы. На базе 7-ми библиотек работают клубы и любительские объединения для граждан пожилого возраста.



В ЦГБ им. А. С. Пушкина для энергичных людей пожилого возраста работает клуб **«Культурный четверг»**. Члены клуба люди пенсионного возраста собираются в библиотеке для интересного досуга и общения, в клубе проходят вечера-воспоминания, кинопросмотры, мастер-классы по прикладному творчеству, которые проводят в клубе педагоги дополнительного образования МБОУ ДО ГДДТ.

Мастер-классы «Книжная закладка», «Ситцевые петушки» транслировались в группе «Пушкинская библиотека города Шахты» ([https://vk.com/pushkin\\_library?w=wall-105976520\\_3992](https://vk.com/pushkin_library?w=wall-105976520_3992) ).

Традиционные для библиотек мероприятия, проводимые **в Декаду инвалидов**. В 2020 г. сотрудники библиотеки им. А. Л. Барто и ДК им. М. П. Чиха вместе подготовили и провели праздничную программу «Мы вместе дружная семья» для участников клуба «Надежда», объединяющего людей с ограниченными возможностями здоровья пос. Майский.

В библиотеке им. С. А. Есенина работает клуб **«Вдохновение»** для женщин, в 2020 в рамках клуба прошли: литературный вечер «Тонкий знаток души человеческой: А. П. Чехов», вечер «Вехи истории города Шахты: 100 лет» (в гостях клуба побывал краевед и старейший сотрудник городского архива С. А.

Новиков, рассказавший историю города и представивший архивные документы), вечер «Прекрасных женщин имена» в Международный женский день – 8 Марта.

В библиотеке им. В. А. Закруткина много лет существует **женский клуб «Рябинушка»**. В 2020 году было проведено 6 заседаний: встреча «В Новый год, в Новый год», час здоровья «Наш друг и лекарь – вестник «ЗОЖ», заседание «Православная культура в книгах», посиделки «В честь прекрасных дам», в Международный день матери вечер «Самые родные и любимые», посиделки «По пути к добру и свету».

В **туристско-краеведческом клубе «Встреча»** библиотеки им. В. А. Закруткина была организована поездка в Старочеркасск на празднование Масленицы, где читатели познакомились с историей и традициями праздника, посмотрели выступления творческих коллективов.

На протяжении 15 лет *при библиотеке им. Л. Красина* работает **женский клуб «Вдохновение»**. Заседания клуба – это дружеские встречи с чаепитием и праздничные вечера. В 2020 году в клубе прошли встречи «Светлый вечер, добрый вечер». Праздник «Милые, добрые, родные», мастер-классы «Вязание крючком» и «Вышивание гладью».

Клуб принял активное участие в онлайн конкурсе «Истории наших дедушек и бабушек», проведенном на странице библиотеки им. Л. Красина в соцсети «ВКонтакте».

Для жителей старшего возраста работники **библиотеки «Истоки»** и **клуба «Молодёжный»** провели осенние посиделки «От всей души, с поклоном и любовью». Библиотекари представили участникам книги о здоровом образе жизни, с концертной программой выступили творческие коллективы клуба.

В библиотеке им. М. Горького для читателей пожилого возраста и инвалидов работает организованный в 2011 году **Клуб веселых и начитанных** (КВН). В 2020 году было проведено только одно заседание Клуба Веселых и начитанных – 16 февраля прошел познавательный час «Китай: знакомство с Поднебесной», приуроченный к проведению перекрёстного года России и Китая.

С 2011 года для пожилых людей на базе библиотеки им. М. И. Платова работает **клуб «Завалинка»**, в 2020 г. прошло 2 заседания: «В гости Коляда пришла – в дом наш счастье принесла» - традиционно праздничные рождественские посиделки, в Международный женский день праздник «Прекрасен образ твой во все века земные» с участием воспитанников Центра искусств.

В библиотеке им. А. Л. Барто работает **клуб «Собеседушки»**, членов клуба объединяет любовь к книге, желание интересно проводить свободное время. За чашкой чая оживлённо проходит обсуждение новинок литературы и обмен опытом по ведению домашнего хозяйства, в рамках клуба проводятся встречи,



посвящённые праздничным календарным датам. В 2020 году прошли встречи «Сколько радости и счастья нам приносит Новый год» и ко Дню пожилого человека « На висках седина, а в душе добрый свет».



Сегодня во всем мире уделяется большое внимание людям с проблемами здоровья, их социализации в обществе. Систематическая работа сотрудников ЦГДБ им. Н. К. Крупской с категорией детских читателей дает определенный результат - ребята учатся жить в обществе, общаться с другими людьми.

**Театр книги «Теремок»** ЦГДБ им. Н. К. Крупской работает с детьми-инвалидами реабилитационного центра «Доброддея». Используя спектакли в адаптации детей-инвалидов, ставится цель - воспитать отношение к книге, как к источнику радостных впечатлений. Репетиции, совместная работа, игра на сцене, перевоплощение содействует развитию творческих способностей. Разбудив желание творить, создаются условия, чтобы ребенок мог выразить себя. Сцена становится для него местом самовыражения и самоутверждения.

Ребята старшей группы РЦ «Доброддея» ежегодно ставят 4 спектакля. Репертуар 2020 года был представлен постановками русских народных сказок «Крошечка-хаврошечка», Марья-искусница», сказкой П. Бажова «Серебряное копытце», «Привередницей» В. Даля.

В течение двух месяцев идет творческая работа: чтение сказки, обсуждение характеров героев, распределение ролей, работа с текстом, репетиции, создание декораций, костюмов, музыкальное оформление (запись фонограммы), генеральная репетиция и выступление перед зрителями.

Творческое чтение через театральное представление – так осуществляет библиотека задачу развития в ребенке читателя-творца.

Для особенных детей и их родителей в ЦГДБ им. Н.К. Крупской успешно работает **клуб «Почитайка»**. Занятия проходят еженедельно по воскресениям. Используются самые разнообразные формы работы: беседы, уроки вдумчивого чтения, игры, викторины, литературные и поэтические часы, презентации и медиа уроки. Так, на уроке вдумчивого чтения «Лазоревый цветок» ребята познакомились со сказками родного края. Вниманию ребят была предложена «Сказка о красавице из тюльпана» Юрия Круглова. С большим интересом они слушали сказку, а потом обсуждали её.

На мастер-классе ребята изготовили красивые красные тюльпаны, и подарили их своим мамам. Уделяется внимание на заседаниях клуба проблемам чтения. Почти каждое мероприятие сопровождается чтением художественной литературы в рамках **проекта «Читает мама - читаем мы»**. Чтение для нездоровых детей очень трудная интеллектуальная работа и чтение хотя бы нескольких слов – уже победа. Мамы с детьми, читают сказки Пушкина, народные сказки, рассказы классиков и современных писателей. Сложившаяся сложная эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением Covid-19, не ослабила взаимодействие с детьми и родителями клуба «Почитайка». Для них в сети Инстаграмм продолжается знакомство с лучшими сказками народов мира. Чтение сказки сопровождается красочными иллюстративным материалом и вопросами для обсуждения в семье. В этой же группе публикуются познавательные материалы и игры.

Для детей-инвалидов, обучающихся в Шахтинской специальной школе-интернате № 16, сотрудниками ЦГБ им. А. С. Пушкина были организованы познавательные мероприятия: краеведческий экскурс «Город шахтёрской доблести» и экскурсия в библиотеку «Профессия вечная библиотечная», в ходе которой ребята узнали об истории и современной жизни городской библиотеки.

С 2015 года **клуб «По странам и континентам»** для детей - инвалидов на базе ГБУСОН реабилитационного центра «Доброддея» ведут сотрудники библиотеки им. С. А. Есенина. Задача клуба - развитие любознательности, расширение кругозора, зрительной памяти, наглядно-образного мышления, умения анализировать и сравнивать, запоминать имена и творчество писателей мира.

В 2020 г. прошло 4 мероприятия – это познавательные литературные путешествия с участием детей: литературное путешествие «Иду я по лесу»: 100 лет Н. Сладкову. Библиотекари рассказали детям о творчестве и книгах писателя, в которых автор показывает полный чудес мир обитателей рек и лесов; литературный вечер "Жила-была сказка": 165 лет В. М. Гаршину.

Познакомились ребята и с творчеством известного русского писателя Всеволода Михайловича Гаршина, литературные вечера "Весёлый, добрый друг детства – Геннадий Цыферов» и «Мастер снов и сказок - Г. Х. Андерсен».

Расширяя круг взаимодействия, в 2020 г *библиотекой им. М. А. Шолохова* совместно с ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям №3 разработан **Проект «Мир для всех один»**. Его реализация призвана оказать помощь в социальной адаптации детей-инвалидов, способствовать формированию духовно-нравственной личности ребенка, развивать творческие способности детей с ограниченными возможностями и повышать их читательскую культуру. В программу проектных занятий включены произведения народного фольклора и детских писателей-классиков. Для ребят был организован уголок тихого чтения «Читаем сказку "Колосок"» и час тихой игры «Потешки, песенки, заклички».

К Международному дню книгодарения читатели библиотеки в рамках благотворительной **акции «Подарите книги детям»** собрали познавательные и развивающие книги-игрушки, книги-раскладушки для ребят из центра.

В 2020 г. *библиотека им. Л. Красина* начала сотрудничество с первичной ячейкой поселка им. Л. Красина Всероссийского общества инвалидов. Заведующая библиотекой Н. Г. Емельянова активно привлекала, и помогала участвовать пользователям с ограниченными возможностями здоровья в акциях и конкурсах.

Например, инвалид детства, 16-летний Павел Уламаскин принял участие в конкурсе поделок "Чудеса для людей из ненужных вещей" библиотеки им. М. Горького и занял 1-е место, а также он стал участником Международного конкурса-фестиваля декоративно-прикладного творчества «Пасхальное яйцо–2020».

Коллектив МБУК г. Шахты «ЦБС» делает все возможное, чтобы избавить от чувства одиночества людей с ОВЗ, а встреча с книгой сделала их жизнь достойной, насыщенной активной деятельностью и радостью.



Обобщая опыт работы библиотек области с пожилыми людьми, инвалидами, особыми детьми и родителями, можно сказать, что библиотечные работники способствует самореализации людей с повышенными потребностями. Люди старшего поколения являются активными посетителями всех мероприятий библиотеки, как стационарных, так и дистанционных. Книга для них становится спасением от одиночества, несет положительные эмоции, располагает к общению.

Библиотекари постоянно находятся в поиске новых и интересных форм работы, используя для этого все имеющиеся в библиотеке ресурсы. А сегодня библиотеки области располагают многими возможностями, чтобы на своей базе оказать помощь пожилому человеку в правильном понимании происходящего в современном быстро меняющемся мире, предоставить ему возможность реализовать нерастраченный потенциал и осуществить то, что не удалось в течение жизни, организовать получение знаний, необходимых для дальнейшего полноценного существования в обществе.



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| МБУК «АЗОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» .....           | 402 |
| МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА БАТАЙСКА .....              | 411 |
| МУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА.....             | 421 |
| МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА ГУКОВО.....                 |     |
| МБУК «ДОНЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» .....                     | 433 |
| МУК ГОРОДА ЗВЕРЕВО «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА».....                 |     |
| МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА КАМЕНСК – ШАХТИНСКИЙ .....  | 442 |
| МБУК «НОВОЧЕРКАССКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА».....                | 461 |
| МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА».....          | 473 |
| МБУК «РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ..... | 486 |
| МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДА ТАГАНРОГА».....              | 500 |
| МБУК ГОРОДА ШАХТЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА".....                  | 511 |



# **ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ ЗА 2020 ГОД**

## **ВЫПУСК 2-й**

Ответственный за выпуск: И.А. Грищук  
Составитель и редактор: Е.Е. Невидимова

ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

Ростов-на-Дону  
2021